

# Suspensión Temporal del Servicio (Conocido Comúnmente como Baja de Cuenta)

## General

### REQUISITOS

- Condiciones necesarias: - Suspensión mínima de 30 días. - Inmueble deshabitado. - Saldo de la cuenta en ceros. - Medidor accesible para el personal.
- Inspección de suspensión temporal del servicio positiva emitida por CESPT teléfono (073)
- Formato proporcionado por el ejecutivo de servicio de CESPT
- Documento que otorgue poder para realizar el trámite en caso de no ser el titular. Puede ser: - Carta Poder notarial - Carta Poder simple (no mayor a seis meses) - Acta constitutiva
- Identificación oficial con foto del dueño del predio y del apoderado. Puede ser: - Credencial para votar - Pasaporte mexicano - Licencia de conducir - Matrícula consular - Cédula Profesional
- Pago correspondiente
- No se podrá reactivar una cuenta hasta que transcurra el período de 30 días que marca la Ley de Ingresos del Estado de Baja California

### MODALIDADES:

#### Presencial

- 1.- Acudir a cualquier Centro de Atención al Público (CAP) de CESPT
- 2.- Pasar al área de Módulos de Atención Personalizada (MAP) y esperar su turno
- 3.- Cuando llegue su turno, la persona del MAP revisará que se cumpla con todos los requisitos, si no están completos, informa al ciudadano que no es posible realizar el trámite hasta que éstos se completen, indicándole que es lo que falta
- 4.- Con los requisitos completos, la persona del MAP genera el documento de Liquidación de Obra para suspensión temporal del servicio, y le hará entrega de éste para que lo revise y lo firme
- 5.- La persona solicitante debe firmar de conformidad el documento que le entrega la persona del MAP
- 6.- Una vez firmado el documento deberá pasar a cajas a realizar el pago correspondiente, en donde le entregarán dos documentos: 1) Comprobante de pago y 2) Convenio de liquidación de obra

## MUNICIPIOS

### Tijuana

#### CAP Otay Centenario

- DIRECCIÓN: Carretera Aeropuerto #1900, Fracc. Otay Nueva Tijuana Otay Centenario, Tijuana, 22425
- TELEFONOS:
- HORARIOS:
- RESPONSABLES:

#### CAP Otay San Miguel

- DIRECCIÓN: Av. López Portillo #1460, Fracc. Otay Nueva Tijuana Otay Centenario, Tijuana, 22435

## Suspensión Temporal del Servicio (Conocido Comúnmente como Baja de Cuenta)

- TELEFONOS:
- HORARIOS:
- RESPONSABLES:

### CAP Galerías Revolución

- DIRECCIÓN: Av. Revolución #868, Zona Centro, Tijuana, 22000
- TELEFONOS:
- HORARIOS:
- RESPONSABLES:

### CAP Playas de Tijuana

- DIRECCIÓN: Paseo Pedregal #10, Playas de Tijuana, Tijuana, 22517
- TELEFONOS:
- HORARIOS:
- RESPONSABLES:

### CAP Matamoros

- DIRECCIÓN: Ruta Independencia #21560, Mariano Matamoros, Tijuana, 22206
- TELEFONOS:
- HORARIOS:
- RESPONSABLES:

### CAP Plaza Carrousel

- DIRECCIÓN: Blvd. Díaz Ordaz #15602, Fracc. Las Brisas, Tijuana, 22115
- TELEFONOS:
- HORARIOS: 

|   |               |
|---|---------------|
| Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes | 07:00 - 19:00 |
| Sábado                                    | 07:00 - 17:00 |
- RESPONSABLES:

### CAP Florido

- DIRECCIÓN: Blvd. Paseo de los Laureles #S/N, Fracc. Vista de Palmillas, Tijuana, 22253
- TELEFONOS:
- HORARIOS:
- RESPONSABLES:

### CAP Cerro de las Abejas

- DIRECCIÓN: Blvd. El Refugio #9601, Fracc. El Florido III, Tijuana, 2237
- TELEFONOS:
- HORARIOS:
- RESPONSABLES:

### CAP Oficinas Centrales

- DIRECCIÓN: Blvd. Federico Benítez #4057, Col. 20 de Noviembre, Tijuana, 22430
- TELEFONOS:
- HORARIOS: 

|   |               |
|---|---------------|
| Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes | 08:00 - 17:00 |
| Sábado                                    | 08:00 - 15:00 |
- RESPONSABLES: Eva Salinas Perez

### CAP Plaza Pavilion

## Suspensión Temporal del Servicio (Conocido Comúnmente como Baja de Cuenta)

- DIRECCIÓN: Paseo de los Héroes #9111, Zona Urbana Río, Tijuana, 22010
- TELEFONOS:
- HORARIOS:
- RESPONSABLES:

### CAP Unidad Móvil Santa Fé

- DIRECCIÓN: Blvd. Santa Fe II #S/n, Porticos de San Antonio, Tijuana, 22666
- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 17:00
- RESPONSABLES: Fátima Gabriela Martínez Zavala

### Playas de Rosarito

#### CAP Rosarito Floresta del Mar

- DIRECCIÓN: Blvd. Benito Juárez #385, Fracc. Hacienda Floresta del Mar, Playas de Rosarito, 22703
- TELEFONOS:
- HORARIOS:
- RESPONSABLES:

#### CAP Unidad Móvil Palacio Municipal

- DIRECCIÓN: Calle José Haroz Aguilar #S/n, Fracc. Villa Turística, Playas de Rosarito, 22703
- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 17:00
- RESPONSABLES: María Virginia Díaz Félix