

Queja Médica

INTERESADO O REPRESENTANTE LEGAL

REQUISITOS

- IDENTIFICACIÓN OFICIAL
- ESCRITO DE HECHOS
- DOCUMENTACIÓN PROBATORIA DE LA RELACIÓN MEDICO PACIENTE, ORIGINAL Y COPIA PARA COTEJO (RESUMEN CLINICO O HISTORIA CLINICA, RECETAS MEDICAS, RESULTADOS DE LABORATORIO, RAYOS X, O CUALQUIER OTRO ESTUDIO REALIZADO, COMPROBANTES DE PAGO)
- PODER LEGAL PARA REPRESENTACIÓN CUANDO SE ACTUE POR UN TERCERO

MODALIDADES: PRESENCIAL

- 1.- ENTREGAR ESCRITO DE HECHOS, AL CUAL SE LE AGREGARA COPIA SIMPLE DE LOS DOCUMENTOS EN QUE SOPORTE LOS HECHOS MANIFESTADOS Y SU IDENTIFICACIÓN.
- 2.- RECIBIDA LA QUEJA SE REGISTRARA Y SE ASIGNARÁ NUMERO DE EXPEDIENTE DEBIENDO ACORDAR SU ADMISIÓN DENTRO DE LOS TRES DIAS SIGUIENTES A SU RECEPCIÓN
- 3.- SI LA QUEJA FUERE INCOMPLETA , IMPRECISA, OSCURA O AMBIGUA, LA CAME REQUERIRÁ POR ESCRITO AL INTERESADO PARA QUE LA ACLARE O COMPLETE EN UN PLAZO NO MAYOR A DIEZ DIAS A PARTIR D ELA FECHA EN QUE SURTA LA NOTIFICACIÓN
- 4.- FORMULADA LA ACLARACIÓN SOLICITADA LA CAME TENDRA POR ADMITIDA LA QUEJA Y PROCEDERÁ A LA NOTIFICACIÓN CORRESPONDIENTE
- 5.- SI EL QUEJOSO NO DESAHOGARA LA ACLARACIÓN EN LOS TÉRMINOS DEL PÁRRAFO ANTERIOR SE TENDRA POR CONCLUIDO EL ASUNTO , MANDANDOSE EXPEDIENTE A ARCHIVO GENERAL.
- 6.- LA CAME NOTIFICARA AL PRESTADOR DE SERVICIO DE SALUD EL NOMBRE DEL QUEJOSO Y EL RESUMEN DEL MOTIVO DE LA QUEJA DENTRO DE UN PLAZO DE CINCO DIAS CONTADOS A PARTIR DE SU ADMISIÓN

MUNICIPIOS

MEXICALI

COORDINACIÓN DE CONCILIACIÓN

- DIRECCIÓN: PASEO DE LOS HEROES #S/N H9-31, CENTRO CIVICO, MEXICALI, 21000
- TELEFONOS:
- HORARIOS: LUNES, MARTES, MIERCOLES, JUEVES, VIERNES 08:00 - 15:00
- RESPONSABLES: DRA. MARÍA DEL CARMEN FLORIANO RAMÍREZ

TIJUANA

COORDINACIÓN DE CONCILIACIÓN

- DIRECCIÓN: DIEGO RIVERA Y VÍA RAPIDA PONIENTE #S/N, ZONA RIO, TIJUANA, 22320
- TELEFONOS:
- HORARIOS: LUNES, MARTES, MIERCOLES, JUEVES, VIERNES 08:00 - 15:00

DEPENDENCIA:
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO
DE BAJA CALIFORNIA

HOMOCLAVE:
BC-CAME-005



Queja Médica

• RESPONSABLES: DR. ENRIQUE COLLADA HUERTA

ENSENADA

COORDINACIÓN DE CONCILIACIÓN

• DIRECCIÓN: CARRETERA TRANSPENINSULAR ENSENADA LA PAZ #6500, EX EJIDO CHAPULTEPEC, ENSENADA, 22880
• TELEFONOS:
• HORARIOS: LUNES, MARTES, MIERCOLES, JUEVES, VIERNES 08:00 - 15:00
• RESPONSABLES: DR. JOSÉ ANTONIO GARCÍA RIVERA

TECATE

COORDINACIÓN DE CONCILIACIÓN

• DIRECCIÓN: MISIÓN SANTO DOMINGO #1016, EL DESCANSO, TECATE, 21478
• TELEFONOS:
• HORARIOS: LUNES, MARTES, MIERCOLES, JUEVES, VIERNES 08:00 - 15:00
• RESPONSABLES: DR. MANUEL ALBERTO CASTRO ZAMORA

PLAYAS DE ROSARITO

COORDINACIÓN DE CONCILIACIÓN

• DIRECCIÓN: AVE. JOSÉ HAROS AGUILAR #2000, VILLA TURISTICA, PLAYAS DE ROSARITO, 22710
• TELEFONOS:
• HORARIOS: LUNES, MARTES, MIERCOLES, JUEVES, VIERNES 09:00 - 15:00
• RESPONSABLES: DRA. ANA GABRIELA MENDOZA RODRIGUEZ