

## Destapar Drenaje

### A la población general

#### REQUISITOS

- Contar con el número de cuenta
- Pago del derecho o tarifa por el servicio de desazolve de drenaje

#### MODALIDADES:

##### Presencial

- 1.- La persona ciudadana acude al Departamento de Atención al Público.
- 2.- La persona atendiente recibe y revisa la información entregada por la ciudadanía, captura la información en los sistemas informáticos y procede a imprimir la solicitud de trámite, orden de trabajo y recaba la firma de la persona interesada

##### Mixto

- 1.- Vía telefónica al número 073 el usuario realiza la petición del servicio de sondeo de descarga
- 2.- El personal de CESPTE recibe la solicitud telefónica, genera la orden de trabajo
- 3.- El usuario realiza el pago del derecho acorde al tipo de usuario
- 4.- Se ejecuta por personal de la CESPTE el sondeo de la descarga

### MUNICIPIOS

#### Tecate

##### Subdirección Comercial

- DIRECCIÓN: Boulevard Universitario #S/N, Fraccionamiento El Pedregal, Tecate, 21460
- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 17:00
- RESPONSABLES: Samuel Real Murillo