

DEPENDENCIA:

Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tecate

HOMOCLAVE:

BC-CESPTE-014



Destapar Drenaje

A la población general

REQUISITOS

- Contar con el número de cuenta
- Pago del derecho o tarifa por el servicio de desazolve de drenaje

MODALIDADES:**Presencial**

- 1.- La persona ciudadana acude al Departamento de Atención al Público.
- 2.- La persona atendiente recibe y revisa la información entregada por la ciudadanía, captura la información en los sistemas informáticos y procede a imprimir la solicitud de trámite, orden de trabajo y recaba la firma de la persona interesada

Mixto

- 1.- Vía telefónica al número 073 el usuario realiza la petición del servicio de sondeo de descarga
- 2.- El personal de CESPTE recibe la solicitud telefónica, genera la orden de trabajo
- 3.- El usuario realiza el pago del derecho acorde al tipo de usuario
- 4.- Se ejecuta por personal de la CESPTE el sondeo de la descarga

MUNICIPIOS

Tecate**Subdirección Comercial**

- | | |
|-----------------|--|
| • DIRECCIÓN: | Boulevard Universitario #S/N, Fraccionamiento El Pedregal, Tecate, 21460 |
| • TELEFONOS: | |
| • HORARIOS: | Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes |
| | 08:00 - 17:00 |
| • RESPONSABLES: | Samuel Real Murillo |