

DEPENDENCIA:

Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de
Baja California

HOMOCLAVE:

BC-ISESALUD-002



**BAJA
CALIFORNIA**
GOBIERNO DEL ESTADO

Atención de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas

Queja, sugerencia o felicitación

REQUISITOS

- Llenar el formato de quejas, sugerencias y felicitaciones

MODALIDADES:

Presencial

- 1.- Acudir a los módulos de atención del sistema unificado de gestión (SUG) en las unidades de salud
- 2.- Solicitar y llenar el formato de quejas, sugerencias y felicitaciones (FUSA-Formato Único de Solicitud de Atención)
- 3.- Depositar la hoja en el buzón y esperar a que la unidad de calidad se comunique vía telefónica con el usuario (a) para informar la solución al comentario que presentó
- 4.- El gestor de calidad registra, clasifica y prioriza la severidad y urgencia de la solicitud. Gestiona, investiga, resuelve y notifica al usuario la resolución de cada solicitud.

MUNICIPIOS

Mexicali

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: A #S/N, Los Algodones, Mexicali, 21970
- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 19:00
- RESPONSABLES: Gamaliel Mercado Garcia

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Galeana #S/N, Benito Juarez, Mexicali, 21900
- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00
- RESPONSABLES: Maria del Rosario Beltran Rubio

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Ignacio Zaragoza #S/N, Puebla, Mexicali, 21620
- TELEFONOS: 6865620164
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 19:00
- RESPONSABLES: Victor Cortéz Magaña

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Constituyentes de Queretaro #S/N, Ejido Queretaro, Mexicali, 21620
- TELEFONOS: 6585142140
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00
- RESPONSABLES: Victor Cortéz Magaña

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Felipa Vda.de Arellano #S/N, Carranza, Mexicali, 21394

DEPENDENCIA:

Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de
Baja California

HOMOCLAVE:

BC-ISESALUD-002

**BAJA
CALIFORNIA**

GOBIERNO DEL ESTADO

Atención de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas

• TELEFONOS: 6585166077
6862437179

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 19:00

• RESPONSABLES: Gabriela Guerrero Sanchez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Candelilla #S/N, Rivera Campestre, Mexicali, 21387

• TELEFONOS: 6865927426

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 07:00 - 19:00

• RESPONSABLES: Sergio Arturo Coria Garcia

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Patzcuaro #S/N, Ejido Patzcuaro, Mexicali, 21706

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

• RESPONSABLES: Pedro Luis Hernandez Castañeda

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: José Espinoza Lote 16 Manzana 13 #S/N, Fundadores, Mexicali, 21478

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

• RESPONSABLES: Alejandra Ramos Castro

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Gardenias #S/N, El Cipres, Mexicali, 21348

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 07:00 - 19:00

• RESPONSABLES: Maria del Rocio Tovar Enriquez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Cuba #S/N, Coahuila, Mexicali, 21800

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

• RESPONSABLES: Nubia Victoria Aceves Palacios

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Mar Bermejo #173, Zona Puerto, Mexicali, 21850

• TELEFONOS: 6865771521

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 19:00

• RESPONSABLES: Daniel Saucedo Negrete

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Ayuntamiento #S/N, Lazaro Cardenas, Mexicali, 21370

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 07:00 - 19:00

• RESPONSABLES: Claudia Blanca Laura Ruiz Zaragoza

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Del Sol y De La Luna #S/N, Santa Isabel, Mexicali, 21139

DEPENDENCIA:

Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de
Baja California

HOMOCLAVE:

BC-ISESALUD-002

**BAJA
CALIFORNIA**

GOBIERNO DEL ESTADO

Atención de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas

- TELEFONOS: 6865639806
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 19:00
- RESPONSABLES: Yurixia Svetlana Muñoz Medina

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Continente Europeo #S/N, Los Santorales, Mexicali, 21138

- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 19:00
- RESPONSABLES: Sandra Fabiola Perez Ochoa

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: 27 de Enero #S/N, Sonora, Mexicali, 21738

- TELEFONOS: 6865234169
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00
- RESPONSABLES: Gabriela Guerrero Sanchez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Principal #S/N, Toluca, Mexicali, 21820

- TELEFONOS: 6585168232
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00
- RESPONSABLES: Nestor Alan Fonseca Bernal

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Francisco Zarco #S/N, Ciudad Morelos, Mexicali, 21960

- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00
- RESPONSABLES: Marcia Ledesma Robles

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Mecanicos #S/N, Industrial, Mexicali, 21010

- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 07:00 - 19:00
- RESPONSABLES: Marco Antonio Monjardin Acosta

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Bahia Lucerna #S/N, Carlos Salinas De Gortari, Mexicali, 21137

- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 07:00 - 19:00
- RESPONSABLES: David Eduardo Saldivar Gonzalez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Prolongacion Socorro Garcia #S/N, Veracruz Dos, Mexicali, 21821

- TELEFONOS: 6865235007
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 19:00
- RESPONSABLES: Nestor Alan Fonseca Bernal

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Gral. Martin Cabrera #S/N, Vicente Guerrero, Mexicali, 21320

- TELEFONOS: 6868398853

DEPENDENCIA:

Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de
Baja California

HOMOCLAVE:

BC-ISESALUD-002

**BAJA
CALIFORNIA**

GOBIERNO DEL ESTADO

Atención de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 07:00 - 19:00

• RESPONSABLES: Francisco Orozco Ruiz

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Calle Rio Culiacan #S/N, Pro-Hogar, Mexicali, 21240

• TELEFONOS: 6865662314

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 19:00

• RESPONSABLES: Roberto Isaac Lozoya del Castillo

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Abelardo L Rodríguez #S/N, Progreso, Mexicali, 21326

• TELEFONOS: 6865685335

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 19:00

• RESPONSABLES: Yurixia Svetlana Muñoz Medina

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Sin Nombre #S/N, Compuertas, Mexicali, 21210

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 19:00

• RESPONSABLES: Elizabeth Gutierrez Garcia

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: España #S/N, Orizaba, Mexicali, 21160

• TELEFONOS: 6862143833

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 07:00 - 19:00

• RESPONSABLES: Maria Fernanda Flores Ramos

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Ignacio Allende #21700, Estacion Delta, Mexicali, 21700

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

• RESPONSABLES: Nestor Alan Fonseca Bernal

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Bernardo Reyes #S/N, Flores Magon, Mexicali, 21220

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 19:00

• RESPONSABLES: Pablo Alcalde Legaspy

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Rio Nazas #S/N, Gonzalez Ortega, Mexicali, 21397

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 07:00 - 19:00

• RESPONSABLES: Efren Arturo Murillo Morales

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: 27 de Enero #9410, Guadalupe Victoria, Mexicali, 21720

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

DEPENDENCIA:

Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de
Baja California

HOMOCLAVE:

BC-ISESALUD-002

**BAJA
CALIFORNIA**

GOBIERNO DEL ESTADO

Atención de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas

• RESPONSABLES: Pedro Luis Hernandez Castañeda

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Coahuila #S/N, Guajardo, Mexicali, 21050

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 19:00

• RESPONSABLES: Pedro Paz Hernandez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Benito Juarez #128, Hermosillo, Mexicali, 21840

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

• RESPONSABLES: Martin Ernesto Parra Ruiz

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: 58 #S/N, Hidalgo, Mexicali, 21389

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 07:00 - 19:00

• RESPONSABLES: Yenisey Espinosa Castro

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud (Consulta Externa)

• DIRECCIÓN: De La Claridad #S/N, Plutarco Elias Calles, Mexicali, 21376

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes Abierto 24 horas

Sábado, Domingo 01:00 - 13:00

• RESPONSABLES: Jose Rojas Serrato

Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: De La Claridad #S/N, Plutarco Elias Calles, Mexicali, 21376

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 19:00

• RESPONSABLES: Rafael Estrada Cervantes

Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Agustin Iturbide #S/N, Fracc. Centro Artesanal, Mexicali, 22785

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 01:00 - 15:00

• RESPONSABLES:

Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Gastelum y Calle 14 #S/N, Zona Centro, Mexicali, 22800

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

• RESPONSABLES:

Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Avenida Del Hospital #S/N, Centro Cívico, Mexicali, 21000

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

DEPENDENCIA:

Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de
Baja California

HOMOCLAVE:

BC-ISESALUD-002



**BAJA
CALIFORNIA**

GOBIERNO DEL ESTADO

Atención de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas

• RESPONSABLES:

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Avenida 27 de Enero entre Calle Novena y Decima #S/N, Guadalupe Victoria Ej., Guadalupe Victoria, Mexicali, 21720

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes Abierto 24 horas
Sábado, Domingo Abierto 24 horas

• RESPONSABLES:

Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Avenida Ayuntamiento y 27 de Septiembre #S/N, Lazaro Cardenas, Mexicali, 21370

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

• RESPONSABLES:

Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Unidad Habitacional Luis Rodríguez Aviña El Vergel #S/N, Vicente Guerrero, Mexicali, 22930

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

• RESPONSABLES:

Tijuana

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Eucalipto #1, 3 de Octubre, Tijuana, 22126

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Lidia Pérez Gámez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: El Mexicano #S/N, 18 de Marzo, Tijuana, 22120

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Marco Antonio Espinoza Kiriakides

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Choix #5, Murua Martinez, Tijuana, 22520

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Leonilo Chavez Rodriguez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Amacuzac #224, Emiliano Zapata, Tijuana, 22170

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

• RESPONSABLES: Daniel Osuna Osuna

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Mexicanidad #41069, Insurgentes, Tijuana, 22420

DEPENDENCIA:

Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de
Baja California

HOMOCLAVE:

BC-ISESALUD-002



**BAJA
CALIFORNIA**
GOBIERNO DEL ESTADO

Atención de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas

• TELEFONOS:

- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Ismael Galindo Santillanes

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: 7 #22, Reforma, Tijuana, 22183
- TELEFONOS: 6646264346
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00
- RESPONSABLES: Jorge Luis Noris Guerrero

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Mexicali 1986 #S/N, Hacienda Las Fuentes, Tijuana, 22645
- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 07:00 - 15:00
- RESPONSABLES: Manuel Gallardo Cruz

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Mexicali #8, Tecolote, Tijuana, 22644
- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Raymundo Avendaño Lopez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Del Canal #S/N, Durango La Mesa, Tijuana, 22117
- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Jose Luis Malagon Tovar

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Ley Federal del Trabajo #S/N, Flores Magon, Tijuana, 22606
- TELEFONOS: 6646360904
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Pablo Sergio Ruiz Ramirez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Tijuana-Tecate Km.16 1/2 #S/N, Tona, Tijuana, 22124
- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00
- RESPONSABLES: Elsa Beatriz Meza Rodriguez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Cruz del Sur #226, Sánchez Taboada, Tijuana, 22185
- TELEFONOS: 6649696283
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes Abierto 24 horas
Sábado, Domingo 01:00 - 13:00
- RESPONSABLES: Uriel Sinuhe Santana Lopez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Constructores #S/N, Sánchez Taboada, Tijuana, 22185

DEPENDENCIA:

Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de
Baja California

HOMOCLAVE:

BC-ISESALUD-002

**BAJA
CALIFORNIA**

GOBIERNO DEL ESTADO

Atención de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas

- TELEFONOS: 6646600365
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Armando Kim Kim

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Manuel M. Dieguez #1516, Lazaro Cardenas 2da. Mesa, Tijuana, 22510

- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Claudia Blanca Laura Ruiz Zaragoza

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Gral. Lázaro Cárdenas #100, Alfonso Garzon Santibañez, Tijuana, 22410

- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00
- RESPONSABLES: Aleyda Santos Paez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: San Rafael entre Las Delicias y Santa Maria #19811, Terrazas Del Valle Segunda Sección, Tijuana, 22330

- TELEFONOS: 6646845951
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Jose Luis Constancio Chavarin

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Ruta Matamoros y Chichenitza #22234, Mariano Matamoros, Tijuana, 22234

- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Marcial Armenta Pacheco

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Del Peñon #2980, Valle Verde, Tijuana, 22204

- TELEFONOS: 6646387565
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Cynthia Itzel Luevano Salazar

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: María Antonieta Ponds #3791, Miramar, Tijuana, 22526

- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Rogelio Rodolfo Rojas Valdez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Fundadores #S/N, Rubi Sur, Tijuana, 22626

- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Luis Alfonso Ramirez Espinoza

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Osa Menor #S/N, Nueva Aurora, Tijuana, 22604

- TELEFONOS:

DEPENDENCIA:

Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de
Baja California

HOMOCLAVE:

BC-ISESALUD-002

**BAJA
CALIFORNIA**

GOBIERNO DEL ESTADO

Atención de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Ruben Edgar Barajas Garcia

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Las Torres #S/N, El Pípila, Tijuana, 22206

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Cesar Augusto Borbolla Sanchez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Emiliano Zapata #S/N, Ojo de Agua, Tijuana, 22254

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Jesus Javier Moreno Lopez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: El Niño #S/N, El Niño, Tijuana, 22330

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

• RESPONSABLES: Gilberto Castañeda Rodriguez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Anemona #S/N, El Florido 4ta Sección, Tijuana, 22254

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Claudia Guadalupe Mendoza Hernandez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Maclovio Herrera #3424, Francisco Villa, Tijuana, 22615

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Jose Luis Gonzalez Encinas

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Citlaltepec #1150, Santa Rosa, Tijuana, 22106

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Gladys Magdalena Gómez Rodríguez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud (Consulta Externa)

• DIRECCIÓN: Centenario #10851, Zona Río, Tijuana, 22000

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 07:00 - 12:00

• RESPONSABLES: Clemente Zuñiga Gil

Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Avenida Cruz del Sur #226, Sanchez Taboada, Tijuana, 22680

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

DEPENDENCIA:

Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de
Baja California

HOMOCLAVE:

BC-ISESALUD-002



**BAJA
CALIFORNIA**
GOBIERNO DEL ESTADO

Atención de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas

• RESPONSABLES:**Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud**

• DIRECCIÓN: Avenida Maclavio Herrera y Toribio Ortega #3424, Francisco Villa, Tijuana, 22615

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes Abierto 24 horas
Sábado, Domingo Abierto 24 horas

• RESPONSABLES:**Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud**

• DIRECCIÓN: Avenida Centenario #10851, Zona Rio, Centro, Playas De Rosarito, Tijuana, 22320

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

• RESPONSABLES:

Ensenada

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Ocotlan #Manzana 1, Benito Garcia, Ensenada, 22793

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Daniela Torres Pazos

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Lázaro Cárdenas #S/N, Real del Castillo, Ensenada, 22770

• TELEFONOS: 6461533252

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Lidia Carrillo Ramoneti

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Al Morro #S/N, Isla de Cedros, Ensenada, 22990

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 09:00 - 15:00

• RESPONSABLES: David Galicia Jurado

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: 14 #1380, Zona Centro, Ensenada, 22800

• TELEFONOS: 6461787701

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes Abierto 24 horas
Sábado, Domingo 01:00 - 13:00

• RESPONSABLES: Marco Antonio Peralta Jimenez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Libre Rosarito-Ensenada Km 56 #S/N, La Mision, Ensenada, 22765

• TELEFONOS: 6461217914

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

• RESPONSABLES: Nashieli Carolina Betanzo Gutierrez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

DEPENDENCIA:

Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de
Baja California

HOMOCLAVE:

BC-ISESALUD-002

**BAJA
CALIFORNIA**

GOBIERNO DEL ESTADO

Atención de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas

- DIRECCIÓN: Guillermo Prieto #213, Villa de Juarez (San Antonio de las Minas), Ensenada, 22766
- TELEFONOS: 6461553283
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Karla Castro Gastelum

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Niños Héroes #S/N, San Vicente, Ensenada, 22900
- TELEFONOS: 6461362663
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Ruben Fernandez Beltran

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Km. 76 Carretera Ensenada a Tecate #S/N, Francisco Zarco, Ensenada, 22750
- TELEFONOS: 6461217914
6461552582
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Nashieli Carolina Betanzo Gutierrez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Pedro Terraza #S/N, Valle de la Trinidad, Ensenada, 22917
- TELEFONOS: 6461535442
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Norma Nelly Diaz Perez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Zocolow #S/N, Lomitas Indeco, Ensenada, 22815
- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Claudia Ivonne Martinez Aceves

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Floresta #S/N, Obrera, Ensenada, 22830
- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Mirna Briceida Perez Orozco

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Heriberto Jara #459, Loma Linda, Ensenada, 22890
- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Judith Cruz Araiza

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Agustín De Iturbide, Lote 2 Manzana 4 #S/N, Centro Artesanal, Ensenada, 22785
- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Sabine Martinez Curiel

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

DEPENDENCIA:

Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de
Baja California

HOMOCLAVE:

BC-ISESALUD-002

**BAJA
CALIFORNIA**

GOBIERNO DEL ESTADO

Atención de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas

• DIRECCIÓN: Crisantemos #S/N, El Sauzal de Rodriguez, Ensenada, 22760

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Lourdes Adriana Trejo Elizalde

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Emiliano Zapata #157, Erendira, Ensenada, 22904

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Rebeca Orozco Nuñez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: H #S/N, Ex-Ejido Ruíz Cortinez, Ensenada, 22810

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Luisa Mercedes Ripa Ruz

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Isla Montague #S/N, Mar, Ensenada, 22813

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Minerva Vanessa Díaz Campos

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Tercera #S/N, Francisco Zarco, Ensenada, 22750

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Tito Isaías Lucero Murua

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Miguel Hidalgo y Costilla #S/N, Heroes de la Independencia, Ensenada, 22917

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Itzel Aylin Bañuelos Lopez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud (Atención al Público)

• DIRECCIÓN: Transpeninsular #111, Carlos Pacheco, Ensenada, 22898

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 07:00 - 09:00

• RESPONSABLES: Juan Jose Godinez Montaña

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Benito Juarez #S/N, Privada Emiliano Zapata, Ensenada, 22842

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Enf. Carmen Zazueta

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Primera #S/N, Esteban Cantú, Ensenada, 22794

DEPENDENCIA:

Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de
Baja California

HOMOCLAVE:

BC-ISESALUD-002

**BAJA
CALIFORNIA**

GOBIERNO DEL ESTADO

Atención de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Mpss Alonso Luna Armenta

Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Avenida Vicente Guerrero y Santo Domingo #S/N, Vicente Guerrero, Ensenada, 22920

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes Abierto 24 horas

Sábado, Domingo Abierto 24 horas

• RESPONSABLES:**Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud**

• DIRECCIÓN: Calle 16 de Septiembre #204, Ejido Emiliano Zapata, Ensenada, 22920

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

• RESPONSABLES:

Tecate

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Benito Juárez #S/N, Valle De Las Palmas, Tecate, 21500

• TELEFONOS: 6655217061

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

• RESPONSABLES: Gloria Berenice Amarillas Zamora

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Tecate-Ensenada Km.-13 #Poste #409, Nueva Colonia Hindu, Tecate, 21507

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

• RESPONSABLES: Yoli Danyra Torres Pino

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud (Consulta Externa)

• DIRECCIÓN: Quinta #69, Benito Juárez, Tecate, 21480

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 07:00 - 08:00

• RESPONSABLES: Fernando Lopez Orrantia

Unidad de Gestion de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Manuel M. Carpio y Salvador Diaz Miron #S/N, Modulo 4 Mesa de Otay, Tecate, 22390

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES:

Playas de Rosarito

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Las Lomas Altas #S/N, Lomas De Rosarito, Playas de Rosarito, 22705

• TELEFONOS:

DEPENDENCIA:

Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de
Baja California

HOMOCLAVE:

BC-ISESALUD-002



**BAJA
CALIFORNIA**
GOBIERNO DEL ESTADO

Atención de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

• RESPONSABLES: Paola Herrera Tovar

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Benito Juárez #Lote 108 M, Ejido Plan Libertador, Playas de Rosarito, 22706

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES:

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Hidalgo #S/N, Ejido Primo Tapia, Playas de Rosarito, 22740

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

• RESPONSABLES: Miozoky Lizleibeeth Lizarraga Vega

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud (Consulta Externa)

• DIRECCIÓN: Galilea #2200, Villa Turistica, Playas de Rosarito, 22707

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes Abierto 24 horas

Sábado, Domingo 01:00 - 13:00

• RESPONSABLES: Luis García Martínez

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Benito Juárez #S/N, Ejido Plan Libertador, Playas de Rosarito, Playas de Rosarito, 22710

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES:

San Quintín

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Sin Nombre #S/N, Bahía De Los Angeles, San Quintín, 22980

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Angelina Parra Ruiz

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Sinaloa #S/N, Benito Juárez, San Quintín, 22910

• TELEFONOS:

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00

• RESPONSABLES: Maria del Rosario Beltran Rubio

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

• DIRECCIÓN: Francisco Mujica #S/N, Ruben Jaramillo, San Quintín, 22915

• TELEFONOS: 6161650055

• HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00

• RESPONSABLES: Esperanza Contreras Piña

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

DEPENDENCIA:

Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de
Baja California

HOMOCLAVE:

BC-ISESALUD-002



**BAJA
CALIFORNIA**
GOBIERNO DEL ESTADO

Atención de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas

- DIRECCIÓN: Domicilio Conocido #S/N, La Providencia, San Quintín, 22910
- TELEFONOS: 6161150267
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00
- RESPONSABLES: Sara Galindo Reyes

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Emiliano Zapata #S/N, Maclovio Rojas, San Quintín, 22920
- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00
- RESPONSABLES: Elizabeth Cortez Munguia

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud (Consulta Externa y Urgencias)

- DIRECCIÓN: Vicente Guerrero #221, Vicente Guerrero, San Quintín, 22920
- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 16:00
- RESPONSABLES: Victor Hugo Hernandez Santoyo

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Paseo de las Aguilas #S/N, Nueva Era, San Quintín, 22940
- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00
- RESPONSABLES: Virginia Vazquez Medina

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Transpeninsular Km 56 #S/N, Transpeninsular Km. 56, San Quintín, 22960
- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00
- RESPONSABLES: Itzia Daniela Ramos Salazar

Unidad de Gestión de Calidad de Servicios de Salud

- DIRECCIÓN: Ing. Luis Alzerrega #S/N, Flores Magon, San Quintín, 22819
- TELEFONOS:
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 15:00
- RESPONSABLES: Rosa Ambriz Arreola