

## Quejas y Denuncias Ciudadanas

### Ciudadanía en general

#### REQUISITOS

- Proporcionar correo electrónico y/o teléfono para dar seguimiento a su solicitud
- Si tiene documentación que pueda proporcionar como prueba adjuntarla

#### MODALIDADES:

##### En línea

- 1.- Ingresar al portal electrónico de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental haciendo clic en el botón "iniciar trámite" ubicado en la parte inferior derecha
- 2.- Ingresar al apartado de quejas y denuncias
- 3.- Llenar el formato de quejas y denuncias y agregar evidencia
- 4.- Aceptar y se le asigna un número de folio
- 5.- Con el folio asignado al ciudadano se le da seguimiento a la queja o denuncia
- 6.- Modalidad vía telefónica
- 7.- Llamar al 01-800-Honesto
- 8.- Explicar la queja ó denuncia al operador telefónico
- 9.- Se le asigna un número de folio
10. Con el folio que le asigne al ciudadano se le da seguimiento a su queja o denuncia

##### Presencial

- 1.- Se le entrega un formato al ciudadano para que redacte su queja o denuncia
- 2.- Se sella el formato de recibido
- 3.- Se le entrega copia al ciudadano
- 4.- Posteriormente se enviará a su correo electrónico acuse de recibido por sistema

### MUNICIPIOS

#### Mexicali

##### Dirección de Contraloría Social

- DIRECCIÓN: Av. Álvaro Obregón y Calle México #599, Sección Primera , Mexicali, 21100

## Quejas y Denuncias Ciudadanas

- TELEFONOS: (686) 555 4920  
(686) 555- 4921  
(686) 555- 4922
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 17:00
- RESPONSABLES: Claudia Isela Suarez Barraza

### Dirección de Contraloría Social

- DIRECCIÓN: "Calz. Independencia y Paseo de los Héroes" #S/N, CENTRO CIVICO, Mexicali, 21000
- TELEFONOS: (686) 555- 4920
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 17:00
- RESPONSABLES: Claudia Isela Suarez Barraza

### Tijuana

#### Dirección de Contraloría Social

- DIRECCIÓN: Blvd. Aguacaliene #21939, Fracc. El Paraíso, Tijuana, 22160
- TELEFONOS: (664) 979-2920
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 17:00
- RESPONSABLES: Claudia Isela Suarez Barraza

### Ensenada

#### Dirección de Contraloría Social

- DIRECCIÓN: Carretera Transpeninsular Ensenada-La Paz #6500, Ex-Ejido Chapultepec, Ensenada, 22785
- TELEFONOS: (646)172-30-34
- HORARIOS: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 08:00 - 17:00
- RESPONSABLES: Claudia Isela Suarez Barraza