

 BAJA CALIFORNIA <small>GOBIERNO DEL ESTADO</small>	COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ENSENADA
--	---

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
Aclaración		Aclaración	
ORGANISMO		HOMOCLAVE	
COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ENSENADA		BC-CESPE-019	
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS	
Aclaración respecto a recibo de cobro.		Servicio	
		¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?	
		Antes del vencimiento del aviso de consumo	
¿QUÉ OBTIENE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	
Resolución respecto a sus dudas o inquietudes sobre el cobro		Representante Legal Interesado	
TIPO COSTO		VIGENCIA	
Sin costo			
COSTO		PLAZOS	
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :10 Días Hábiles	
LUGARES DE PAGO			
NINGUNO			
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	
NO		0	
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN	
NO		SI	
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR			
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA
Matriz/ sucursal gastelum - Avenida gastelum, Zona centro, 750, Ensenada 22800		Alba Edith Hernández Flores	Lunes
		Encargado de multiservicios	Martes
		multiservicios@cespe.gob.mx	Miércoles
		646 175 1900	Jueves
			Viernes
			Sábado

Sucursal misión - Calle once esquina con reforma local 30 y 31, Colonia ulbrich, 831, Ensenada 22830	Lizeth Carolina Valverde Estrada Encargado de sucursal mision@cespe.gob.mx 646 172 4124	Lunes	08:00 A 17:00
		Martes	08:00 A 17:00
		Miércoles	08:00 A 17:00
		Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00
		Sábado	09:00 A 13:00
Sucursal chapultepec - Carretera transpeninsular km 14.7, Ex -ejido chapultepec, s/n, Ensenada 22785	Claudia Buenrostro Chávez Encargado de sucursal chapultepec@cespe.gob.mx 646 177 5592	Lunes	08:00 A 17:00
		Martes	08:00 A 17:00
		Miércoles	08:00 A 17:00
		Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00
		Sábado	09:00 A 13:00
Sucursal maneadero - Avenida alfonso garcía, Maneadero parte baja, 162, LC.16, Ensenada 22790	Aida Arlene Anguiano Ibarra Encargado de sucursal sucursal.maneadero@cespe.gob .mx 646 154 1472	Lunes	08:00 A 17:00
		Martes	08:00 A 17:00
		Miércoles	08:00 A 17:00
		Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00
		Sábado	09:00 A 13:00

**Sucursal vicente
guerrero -
Avenida guadalupe
victoria, Vicente
guerrero, 100,
Ensenada 22920**

FUNDAMENTOS

Ley de Ingresos del Estado de Baja California, ART.Artículo 9, Sección III, Estatal

Ley de las Comisiones Estatales de Servicios Públicos del Estado de Baja California, ART.Artículos 2, 20, 21 Y 22, Estatal

Ley que Reglamenta el Servicio de Agua Potable en el Estado de Baja California, ART.Artículos 3, 6, 14, 15, 16,17,19, 20, 22, 23, 24, 26, 27, 30, 31, 33, 36, 37, 38, 40, 41, 42, 44, 45, 47, 48, 49, 51, 52, 54, 56, 59, 60 Y 64, Estatal

ESCENARIOS

Ciudadanos en General

REQUISITOS INTANGIBLES

REQUISITOS TANGIBLES

TIENE FORMATO

Tener el numero de cuenta sobre el cual versa la solicitud de aclaración

NO

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

- ° Acudir a una de nuestras oficinas con el número de cuenta
- ° Solicitar número para módulo de multiservicios
- ° Acudir por la respuesta en el lapso mencionado por el operador de módulo
- ° Solicitar la aclaración