



COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ENSENADA

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO		
Subsidio Descuento Pensionados		Subsidio Descuento Pensionados		
ORGANISMO		HOMOCLAVE		
COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ENSENADA		BC-CESPE-015		
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS		
Los usuarios pensionados tienen derecho a descuentos según su consumo de agua, y este descuento se otorgará a los usuarios que presenten su acreditación como pensionados en nuestras oficinas.		Trámite		
		¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?		
		Cuando se solicite el descuento		
¿QUÉ OBTIENE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?		
Aprobación para el descuento		Interesado		
TIPO COSTO		VIGENCIA		
Sin costo				
COSTO		PLAZOS		
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :10 Días Hábiles		
LUGARES DE PAGO				
NINGUNO				
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		
NO		0		
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN		
NO		SI		
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Matriz/ sucursal gastelum - Avenida gastelum, Zona centro, 750, Ensenada 22800		Carlos Villela	Lunes	08:00 A 17:00
		Padrón de usuarios	Martes	08:00 A 17:00
		carlos.villela@cespe.gob.mx	Miércoles	08:00 A 17:00
		646 175 1936	Jueves	08:00 A 17:00
		Alba Edith Hernández Flores	Viernes	08:00 A 17:00
		Encargado de multiservicios	Sábado	09:00 A 13:00
		multiservicios@cespe.gob.mx		
		646 175 1900		

Sucursal misión - Calle once esquina con reforma local 30 y 31, Colonia ulbrich, 831, Ensenada 22830	Lizeth Carolina Valverde Estrada Encargado de sucursal mision@cespe.gob.mx 646 172 4124	Lunes	08:00 A 17:00
		Martes	08:00 A 17:00
		Miércoles	08:00 A 17:00
	Carlos Villela Padrón de usuarios carlos.villela@cespe.gob.mx 646 175 1936	Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00
		Sábado	09:00 A 13:00
Sucursal chapultepec - Carretera transpeninsular km 14.7, Ex -ejido chapultepec, s/n, Ensenada 22785	Carlos Villela Padrón de usuarios carlos.villela@cespe.gob.mx 646 175 1936	Lunes	08:00 A 17:00
		Martes	08:00 A 17:00
		Miércoles	08:00 A 17:00
	Claudia Buenrostro Chávez Encargado de sucursal chapultepec@cespe.gob.mx 646 177 5592	Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00
		Sábado	09:00 A 13:00
Sucursal maneadero - Avenida alfonso garcía, Maneadero parte baja, 162, LC.16, Ensenada 22790	Carlos Villela Padrón de usuarios carlos.villela@cespe.gob.mx 646 175 1936	Lunes	08:00 A 17:00
		Martes	08:00 A 17:00
		Miércoles	08:00 A 17:00
	Aida Arlene Anguiano Ibarra Encargado de sucursal	Jueves	08:00 A 17:00
	sucursal.maneadero@cespe.gob.mx 646 154 1472	Viernes	08:00 A 17:00
		Sábado	09:00 A 13:00
Sucursal vicente guerrero - Avenida guadalupe victoria, Vicente guerrero, 100, Ensenada 22920	Carlos Armando Camacho Felix Encargado de sucursal jaime.enriquez@cespe.gob.mx 616 166 2395	Lunes	08:00 A 17:00
		Martes	08:00 A 17:00
		Miércoles	08:00 A 17:00
		Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00
		Sábado	09:00 A 13:00

FUNDAMENTOS

Ley de Ingresos del estado De Baja California, ART.Artículo 9, Sección III., Estatal

ESCENARIOS

Pensionada o pensionado

REQUISITOS INTANGIBLES

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
Pensionados por aseguradora, carta de ingresos de la aseguradora (METLIFE, BANAMEX, HSBC, PRO FUTURO, ETC.)	NO
Informe de pago (solo personal del IMSS)	NO
Copia credencial de pensión de la dependencia a la que pertenezcan o "cartilla citas del IMSS" vigente	NO
Ingresos no mayores al equivalente a cinco veces la unidad de medida y actualización	NO
Recibo de agua	NO
Carta de resolución	NO
Copia del talón de cheque por ambos lados (ISSSTE, ISSSTECALI, ISSFAM, PEMEX, ETC.)	NO
Copia de la credencial de elector vigente (ambos lados)	NO

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

° Acudir a una de nuestras oficinas con la documentación solicitada