

# Comisión Estatal de Servicios Públicos de Ensenada

NOMBRE OFICIAL DEL TRAMITE O SERVICIO			NOMBRE CIUDADANO DEL TRÀMITE O SERVICIO			
Reporte de Fugas, Tiraderos, Falta de Agua.			Reporte de Fugas, Tiraderos, Falta de Agua			
ORGANISMO			HOMOCLAVE			
Comisión Estatal de Servicios Públicos de Ensenada			BC-CESPE-011			
DESCRIPCIÓN			TIPO TYS			
Recepción de llamadas y reportes por los usuarios de la cespe para reportar desperfectos en los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario. Al llamar vía telefónica al 073 se registran los datos que proporciona el usuario.			Servicio			
			¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?			
			Cuando se detecte una fuga de agua o de drenaje			
¿QUÉ OBTIENE?			¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?			
Registro de llamada para atención y un numero de reporte para su seguimiento			Tutor Interesado Representante Legal Otro			
TIPO COSTO			VIGENCIA			
Sin costo						
COSTO			PLAZOS			
LUGARES DE PAGO NINGUNO			Tiempo que tiene el organismo para resolver :5 Días Naturales			
NO			0			
AFIRMATIVA FICTA			REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN			
NO		SI				
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR						
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSA	ABLES	DÍA SEMANA	HORARIO	
Matriz/ Sucursal		Héctor Medina	-: /	Lunes	08:00 A 17:00	
Gastelum - Avenida Gastelúm,		Encargado de Aten Telefónica	icion	Martes	08:00 A 17:00	
Zona Centro, 750,		073@cespe.gob.m	х	Miércoles	08:00 A 17:00	
Ensenada 22800		646 177 2631				
				Jueves	08:00 A 17:00	
				Viernes	08:00 A 17:00	
				Sábado	09:00 A 13:00	

Sucursal Misión -	Héctor Medina Encargado de Atención Telefónica	Lunes	08:00 A 17:00
Calle Once esquina con Reforma local 30 y		Martes	08:00 A 17:00
31, Colonia Ulbrich, 831, Ensenada 22830	073@cespe.gob.mx 646 177 2631	Miércoles	08:00 A 17:00
		Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00
		Sábado	09:00 A 13:00
Sucursal Chapultepec	Héctor Medina	Lunes	08:00 A 17:00
Carretera	Encargado de Atención Telefónica	Martes	08:00 A 17:00
transpeninsular km 14.7, Ex -ejido	073@cespe.gob.mx 646 177 2631	Miércoles	08:00 A 17:00
Chapultepec, s/n, Ensenada 22785		Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00
		Sábado	09:00 A 13:00
Sucursal Maneadero -	Héctor Medina	Lunes	08:00 A 17:00
Maneadero parte baja, T 162, LC.16, Ensenada	Encargado de Atención Telefónica 073@cespe.gob.mx 646 177 2631	Martes	08:00 A 17:00
		Miércoles	08:00 A 17:00
		Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00
		Sábado	09:00 A 13:00

## **FUNDAMENTOS**

Ley que Reglamenta el Servicio de Agua Potable en el Estado de Baja California, ART.Artículos 3, 33, 60,64 Y 74 Fracciones, II, IV y V, Estatal

## **ESCENARIOS**

## Ciudadanos en General

## REQUISITOS INTANGIBLES

Tener el numero de cuenta o la dirección exacta en la cual se suscita la emergencia

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
PASOS POR MODALIDAD	·

<sup>°</sup> Acudir a la oficina

<sup>°</sup> Realizar el reporte

<sup>°</sup> Llevar el número de cuenta o la dirección exacta de la fuga