

 BAJA CALIFORNIA GOBIERNO DEL ESTADO	COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ENSENADA
---	---

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO			
Reporte de Fugas, Tiraderos, Falta de Agua.	Reporte de Fugas, Tiraderos, Falta de Agua			
ORGANISMO	HOMOCLAVE			
COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ENSENADA	BC-CESPE-011			
DESCRIPCIÓN	TIPO TYS			
Recepción de llamadas y reportes por los usuarios de la cespe para reportar desperfectos en los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario. Al llamar vía telefónica al 073 se registran los datos que proporciona el usuario.	Servicio			
¿QUÉ OBTIENE?	¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?			
Registro de llamada para atención y un numero de reporte para su seguimiento	Quando se detecte una fuga de agua o de drenaje			
¿QUÉ OBTIENE?	¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?			
Registro de llamada para atención y un numero de reporte para su seguimiento	Tutor Interesado Representante Legal Otro			
TIPO COSTO	VIGENCIA			
Sin costo				
COSTO	PLAZOS			
	Tiempo que tiene el organismo para resolver :5 Días Naturales			
LUGARES DE PAGO				
NINGUNO				
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS			
NO	0			
AFIRMATIVA FICTA	REQUIERE VISITA DE INSPECCION			
NO	SI			
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO

Matriz/ sucursal gastelum - Avenida gastelum, Zona centro, 750, Ensenada 22800		Héctor Medina	Lunes	08:00 A 17:00
		Encargado de atención telefónica	Martes	08:00 A 17:00
		073@cespe.gob.mx	Miércoles	08:00 A 17:00
		646 177 2631	Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 13:00

Sucursal misión - Calle once esquina con reforma local 30 y 31, Colonia ulbrich, 831, Ensenada 22830	Héctor Medina Encargado de atención telefónica 073@cespe.gob.mx 646 177 2631	Lunes	08:00 A 17:00
		Martes	08:00 A 17:00
		Miércoles	08:00 A 17:00
		Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00
		Sábado	09:00 A 13:00
		Sucursal chapultepec - Carretera transpeninsular km 14.7, Ex -ejido chapultepec, s/n, Ensenada 22785	Héctor Medina Encargado de atención telefónica 073@cespe.gob.mx 646 177 2631
Martes	08:00 A 17:00		
Miércoles	08:00 A 17:00		
Jueves	08:00 A 17:00		
Viernes	08:00 A 17:00		
Sábado	09:00 A 13:00		
Sucursal maneadero - Avenida alfonso garcía, Maneadero parte baja, 162, LC.16, Ensenada 22790	Héctor Medina Encargado de atención telefónica 073@cespe.gob.mx 646 177 2631		
		Martes	08:00 A 17:00
		Miércoles	08:00 A 17:00
		Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00
		Sábado	09:00 A 13:00

FUNDAMENTOS

Ley que Reglamenta el Servicio de Agua Potable en el Estado de Baja California, ART.Artículos 3, 33, 60,64 Y 74 Fracciones, II, IV y V, Estatal

ESCENARIOS

Ciudadanos en General

REQUISITOS INTANGIBLES

Tener el numero de cuenta o la dirección exacta en la cual se suscita la emergencia

REQUISITOS TANGIBLES

TIENE FORMATO

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

- ° Acudir a la oficina
- ° Realizar el reporte
- ° Llevar el número de cuenta o la dirección exacta de la fuga

Ciudadanos en General

REQUISITOS INTANGIBLES

Brindar el número de cuenta o la dirección exacta de la fuga

Marcar al 073

REQUISITOS TANGIBLES

TIENE FORMATO

PASOS POR MODALIDAD

En línea

- ° LLAMAR AL 073
- ° REALIZAR EL REPORTE
- ° BRINDAR EL NÚMERO DE CUENTA O LA DIRECCIÓN EXACTA DE LA FUGA