

 <b>BAJA CALIFORNIA</b> GOBIERNO DEL ESTADO	Secretaría General de Gobierno
---	--------------------------------

<b>NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>	<b>NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>			
Atención de quejas de particulares contra notarios o notarías	Atención de quejas de particulares contra notarios o notarías			
<b>ORGANISMO</b>	<b>HOMOCLAVE</b>			
Secretaría General de Gobierno	BC-SGG-009			
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TIPO TYS</b>			
Brindar al solicitante la atención y seguimiento de todas aquellas quejas que presenten en contra del Notario o el personal de la Notaría.	Servicio			
	<b>¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?</b>			
	Cuando exista una queja contra Notarios en el Estado.			
<b>¿QUÉ OBTIENE?</b>	<b>¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?</b>			
Evaluación preliminar procedimiento de Conciliación y de Audiencia y Procedimiento Administrativo	Representante Legal Interesado Tutor			
<b>TIPO COSTO</b>	<b>VIGENCIA</b>			
Sin costo				
<b>COSTO</b>	<b>PLAZOS</b>			
	Tiempo que tiene el organismo para resolver :30 Días Hábiles			
<b>LUGARES DE PAGO</b>				
NINGUNO				
<b>TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>			
NO	0			
<b>AFIRMATIVA FICTA</b>	<b>REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN</b>			
NO	NO			
<b>OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR</b>				
<b>DIRECCION</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>DÍA SEMANA</b>	<b>HORARIO</b>

Dirección del Archivo  
General de Notarías -  
Avenida Villahermosa  
Esquina Navolato,  
Fraccionamiento  
Guajardo, s/n,  
Mexicali 21050

Lucila Morales Vallejo  
Director del Archivo General de  
Notarías  
lmoralesv@baja.gob.mx  
686 555 4475

Lunes	08:00 A 15:00
Martes	08:00 A 15:00
Miércoles	08:00 A 15:00
Jueves	08:00 A 15:00
Viernes	08:00 A 15:00

<b>Subsecretaría de Gobierno Zona Metropolitana - Juan Ruiz de Alarcón, Zona Urbana Río Tijuana, 1572, Tijuana 22010</b>	664 624 21	Esperanza Cázares Carmona	Lunes	08:00 A 15:00
	00	Coordinadora de Desarrollo	Martes	08:00 A 15:00
	EXT 2486	Político	Miércoles	08:00 A 15:00
		cazarese@baja.gob.mx	Jueves	08:00 A 15:00
		664 624 21 00	Viernes	08:00 A 15:00

**FUNDAMENTOS**

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, ART.Artículo 8, Federal  
 Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Baja California, ART.Artículo 31, Estatal  
 Ley del Notariado para el Estado de Baja California, ART.Artículos 194 y 198, Estatal  
 Ley del Procedimiento para los Actos de la Administración Pública del Estado de Baja California, ART.Artículos 1, 2, 3, 4 y 5, Estatal  
 Reglamento Interno de la Secretaría General de Gobierno 27-marzo-2024, ART.Artículo 38, Estatal

**ESCENARIOS**

**Ciudadanía en General**

**REQUISITOS INTANGIBLES**

**REQUISITOS TANGIBLES**

TIENE FORMATO

Formato de Queja

SI

**PASOS POR MODALIDAD**

**Presencial**

- ° Acudir a las oficinas de la Dirección del Archivo General de Notarías
- ° Presentar formato de queja, en caso de ser Representante Legal, presentar escrito de representación firmado por el quejoso o Poder Notarial.
- ° Presentar identificación oficial con fotografía

**Representante legal**

**REQUISITOS INTANGIBLES**

**REQUISITOS TANGIBLES**

TIENE FORMATO

Formato de Queja

SI

Escrito de Representación firmado por el quejoso o Poder Notarial

NO

**PASOS POR MODALIDAD**

**Presencial**

- ° Acudir a las oficinas de la Dirección del Archivo General de Notarías
- ° Presentar escrito de representación firmado por el quejoso o Poder Notarial.
- ° Presentar identificación oficial con fotografía