



COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MEXICALI

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO
PAGOS DE LOS SERVICIOS FACTURADOS EN BANCOS (EN EFECTIVO Y DOMICILIADO) Y TIENDAS DE AUTOSERVICIO	PAGOS DE LOS SERVICIOS FACTURADOS EN BANCOS (EN EFECTIVO Y DOMICILIADO) Y TIENDAS DE AUTOSERVICIO
ORGANISMO	HOMOCLAVE
COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MEXICALI	BC-CESPM-024
DESCRIPCIÓN	TIPO TYS
DAR AL USUARIO OPCIONES PARA QUE PUEDA REALIZAR SU PAGO DE FACTURA FUERA DE LAS ZONAS COMERCIALES Y MÓDULOS DE RECAUDACIÓN	Trámite
	¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?
	CUANDO REQUIERES EL SERVICIO
¿QUÉ OBTIENE?	¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?
COMPROBANTE DE PAGO SELLADO	Interesado
TIPO COSTO	VIGENCIA
Sin costo	
COSTO	PLAZOS
	Tiempo que tiene el organismo para resolver :3 Días Naturales
LUGARES DE PAGO	
NINGUNO	
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS
SI	1
AFIRMATIVA FICTA	REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN
NO	NO

OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Subdirección Comercial - Calzada Independencia, Centro Cívico, S/N, Mexicali 21000	686 564 2630 EXT 2630	Edgar Alfredo Navejar Reyes	Lunes	08:00 A 17:00
		Jefe de Zona	Martes	08:00 A 17:00
		ENAVEJAR@CESPM.GOB.MX	Miércoles	08:00 A 17:00
		686 564 2630	Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00

Subdirección Comercial - Avenida 5 de Mayo, Ciudad Morelos, 905, Mexicali 21960	686 564 2680 EXT 2680	Alfonso Delgado Meléndez Jefe de Zona ADELGADO@CESPM.GOB.MX 686 564 2680	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Subdirección Comercial - Gustavo Garmendia, Vallarta, S/N, Mexicali 21270	
Martes	08:00 A 17:00			
Miércoles	08:00 A 17:00			
Jueves	08:00 A 17:00			
Viernes	08:00 A 17:00			
Sábado	09:00 A 12:00			
Subdirección Comercial - Avenida Camino Nacional y Plutón, Fraccionamiento El Coloso, S/N, Mexicali 21138	686 564 2601 EXT 2601	Mario Martin Velarde Beltran Jefe de Zona MMVELARDE@CESPM.GOB.MX 686 564 2601	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Subdirección Comercial - Villahermosa, Nueva Esperanza, 1300, Mexicali 21050	
Martes	08:00 A 17:00			
Miércoles	08:00 A 17:00			
Jueves	08:00 A 17:00			
Viernes	08:00 A 17:00			
Sábado	09:00 A 12:00			
Subdirección Comercial - Calzada Xochimilco Y Calle Del Polen, Fraccionamiento Villas del Rey, S/N, Mexicali 21355	686 564 2670 EXT 3701	Yesenia Lozada Sandoval Jefe de Zona YLOZADA@CESPM.GOB.MX 686 564 2670	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00

Subdirección Comercial - Novena, Calles, S/N, Mexicali 21226	686 564 2650 EXT 2650	Ernesto Melendrez Espinoza Jefe de Zona EMELENDREZ@CESPM.GOB.MX 6865642650	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Subdirección Comercial - Quinta y Rio Papaloapan, Delegación Gonzalez Ortega, S/N, Mexicali 21397	686 564 2660 EXT 3601
Martes	08:00 A 17:00			
Miércoles	08:00 A 17:00			
Jueves	08:00 A 17:00			
Viernes	08:00 A 17:00			
Sábado	09:00 A 12:00			
Subdirección Comercial - Carretera al Aeropuerto, San Felipe, S/N, Mexicali 21850	686 564 2610 EXT 2610	Irving Contreras Maclis Jefe de Zona ICONTRERAS@CESPM.GOB.MX 686 564 2610		
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Subdirección Comercial - Séptima y Avenida Hidalgo, Poblado Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720	686 564 2690 EXT 2690
Martes	08:00 A 15:00			
Miércoles	08:00 A 15:00			
Jueves	08:00 A 15:00			
Viernes	08:00 A 15:00			
Sábado	09:00 A 12:00			

FUNDAMENTOS

LEY DE INGRESOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA., ART.ARTICULO 9, Estatal

ESCENARIOS

CIUDADANO

REQUISITOS INTANGIBLES

EL PAGO EN UNA INSTITUCIÓN, YA SEA BANCARIA O COMERCIAL DISTINTA A LA ZONA COMERCIAL, SOLO SE RECIBIRÁ 3 DÍAS ANTES DE SU VENCIMIENTO Y QUE NO CUENTE CON MENSUALIDADES VENCIDAS. PAGO DOMICILIADO TE OFRECE LA OPORTUNIDAD DE PAGAR TU RECIBO DE AGUA DESCONTÁNDOLO AUTOMÁTICAMENTE DE TU CUENTA DE DÉBITO O CUENTA DE CHEQUES.

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
ACUDIR A CUALQUIER SUCURSAL BBVA BANCOMER, SANTANDER O BANAMEX.	NO
PRESENTA LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS: RECIBO DE AGUA.	NO
TU ÚLTIMO ESTADO DE CUENTA.	NO
IDENTIFICACIÓN OFICIAL. VIGENTE	NO
FIRMA DEL FORMATO DE AUTORIZACIÓN.	NO

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

- ° LA CAJERA LE RECIBE SU FACTURA Y LE COBRA EL IMPORTE DE LA FACTURA, SELLA Y LE HACE ENTREGA DE LA MISMA.
- ° ACUDIR A LA SUCURSAL MÁS CERCANA DEL BANCO O TIENDA DE AUTOSERVICIO AL ÁREA DE CAJAS Y ESPERAR SU TURNO.
- ° PARA PAGO DOMICILIADO ACUDIR A CUALQUIER SUCURSAL BBVA BANCOMER, SANTANDER O BANAMEX Y PRESENTAR DOCUMENTOS