

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|  BAJA CALIFORNIA GOBIERNO DEL ESTADO | Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|

| NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO | NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pagos de los servicios facturados en bancos (en efectivo y domiciliado) y tiendas de autoservicio | Pagos de los servicios facturados en bancos (en efectivo y domiciliado) y tiendas de autoservicio |
| ORGANISMO | HOMOCLAVE |
| Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali | BC-CESPM-024 |
| DESCRIPCIÓN | TIPO TYS |
| Dar a todos los usuario opciones para que pueda realizar su pago de factura fuera de las zonas comerciales y módulos de recaudación | Servicio |
| | ¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO? |
| | Cuando requieres el servicio |
| ¿QUÉ OBTIENE? | ¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO? |
| Comprobante de pago sellado | Interesado |
| TIPO COSTO | VIGENCIA |
| Sin costo | |
| COSTO | PLAZOS |
| | Tiempo que tiene el organismo para resolver :3 Días Naturales |
| LUGARES DE PAGO | |
| NINGUNO | |
| TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS | CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS |
| SI | 1 |
| AFIRMATIVA FICTA | REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN |
| NO | NO |

OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR

| DIRECCION | TELÉFONOS | RESPONSABLES | DÍA SEMANA | HORARIO |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Subdirección Comercial - Calzada Independencia, Centro Cívico, S/N, Mexicali 21000 | 686 564 2630 EXT 2630 | Edgar Alfredo Navejar Reyes Jefe de Zona enavejar@cespm.gob.mx 686 564 2630 | Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado | 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 09:00 A 12:00 |

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Subdirección Comercial - Avenida 5 de Mayo, Ciudad Morelos, 905, Mexicali 21960 | 686 564 2680 EXT 2680 | Alfonso Delgado Meléndez Jefe de Zona adelgado@cespm.gob.mx 686 564 2680 | Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado | 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 09:00 A 12:00 |
| Subdirección Comercial - Gustavo Garmendia, Vallarta, S/N, Mexicali 21270 | | Ulises Torre Quiroga Jefe de Zona utorre@cespm.gob.mx 686 564 1996 | Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado | 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 09:00 A 12:00 |
| Subdirección Comercial - Avenida Camino Nacional y Plutón, Fraccionamiento El Coloso, S/N, Mexicali 21138 | 686 564 2601 EXT 2601 | Mario Martin Velarde Beltran Jefe de Zona mmvelarde@cespm.gob.mx 686 564 2601 | Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado | 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 09:00 A 12:00 |
| Subdirección Comercial - Villahermosa, Nueva Esperanza, 1300, Mexicali 21050 | 686 564 2620 EXT 2620 | Luis Fernando Araiza Sing Jefe de Zona laraiza@cespm.gob.mx 686 564 2620 | Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado | 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 09:00 A 12:00 |
| Subdirección Comercial - Calzada Xochimilco Y Calle Del Polen, Fraccionamiento Villas del Rey, S/N, Mexicali 21355 | 686 564 2670 EXT 3701 | Yesenia Lozada Sandoval Jefe de Zona ylozada@cespm.gob.mx 686 564 2670 | Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado | 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 09:00 A 12:00 |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Subdirección Comercial - Novena, Calles, S/N, Mexicali 21226 | 686 564 2650 EXT 2650 | Ernesto Melendrez Espinoza Jefe de Zona emelendrez@cespm.gob.mx 686 564 2650 | Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado | 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 09:00 A 12:00 |
| Subdirección Comercial - Quinta y Rio Papaloapan, Delegación Gonzalez Ortega, S/N, Mexicali 21397 | 686 564 2660 EXT 3601 | Julio Cesar Angulo Soto Jefe de Zona jangulo@cespm.gob.mx 686 564 2660 | Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado | 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 09:00 A 12:00 |
| Subdirección Comercial - Carretera al Aeropuerto, San Felipe, S/N, Mexicali 21850 | 686 564 2610 EXT 2610 | Irving Contreras Maclis Jefe de Zona icontreras@cespm.gob.mx 686 564 2610 | Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado | 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 09:00 A 12:00 |
| Subdirección Comercial - Séptima y Avenida Hidalgo, Poblado Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720 | 686 564 2690 EXT 2690 | Hidalgo Contreras Jefe de Zona hcontreras@cespm.gob.mx 686 564 2690 | Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado | 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 09:00 A 12:00 |

FUNDAMENTOS

LEY DE INGRESOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA., ART.ARTICULO 9, Estatal

ESCENARIOS**Cuidadano****REQUISITOS INTANGIBLES**

El pago en una institución, ya sea bancaria o comercial distinta a la zona comercial, sólo se recibirá 3 días antes de su vencimiento y que no cuente con mensualidades vencidas.

Pago domiciliado te ofrece la oportunidad de pagar tu recibo de agua descontándolo automáticamente de tu cuenta de débito o cuenta de cheques.

| REQUISITOS TANGIBLES | TIENE FORMATO |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Acudir a cualquier sucursal BBVA Bancomer, Santander o Banamex. presenta los siguientes documentos: | NO |
| Recibo de agua. | NO |
| Tu último estado de cuenta. | NO |
| Identificación oficial vigente | NO |
| Firma del formato de autorización. | NO |

PASOS POR MODALIDAD**Presencial**

- ° Acudir a la sucursal más cercana del banco o tienda de autoservicio al área de cajas y esperar su turno.
- ° La cajera le recibe su factura y le cobra el importe de la factura, sella y le hace entrega de la misma.
- ° Para pago domiciliado acudir a cualquier sucursal BBVA Bancomer, Santander o Banamex y presentar documentos