



## COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MEXICALI

<b>NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>	<b>NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>			
PAGOS EN LÍNEA POR INTERNET DE LOS SERVICIOS FACTURADOS. (CONSULTAR PROCEDIMIENTO PARA DARSE DE ALTA EN PORTAL DE CESPM)	PAGOS EN LÍNEA POR INTERNET DE LOS SERVICIOS FACTURADOS. (CONSULTAR PROCEDIMIENTO PARA DARSE DE ALTA EN PORTAL DE CESPM)			
<b>ORGANISMO</b>	<b>HOMOCLAVE</b>			
COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MEXICALI	BC-CESPM-023			
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TIPO TYS</b>			
QUE EL USUARIO EFECTÚE EL PAGO DE SU RECIBO DE AGUA POR INTERNET CON CARGO A TARJETA DE CRÉDITO O DEBITO, DE FORMA RÁPIDA Y SIN LA NECESIDAD DE DESPLAZARSE	Trámite			
<b>¿QUÉ OBTIENE?</b>	<b>¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?</b>			
REGISTRO	CUANDO REQUIERES EL SERVICIO			
<b>TIPO COSTO</b>	<b>¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?</b>			
Sin costo	Interesado			
<b>COSTO</b>	<b>VIGENCIA</b>			
<b>LUGARES DE PAGO</b>	<b>PLAZOS</b>			
NINGUNO	Tiempo que tiene el organismo para resolver :3 Días Naturales			
<b>TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>			
SI	1			
<b>AFIRMATIVA FICTA</b>	<b>REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN</b>			
NO	NO			
<b>OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR</b>				
<b>DIRECCION</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>DÍA SEMANA</b>	<b>HORARIO</b>

Subdirección Comercial - Calzada Independencia, Centro Cívico, S/N, Mexicali 21000	686 564 2630	Edgar Alfredo Navejar Reyes	Lunes	08:00 A 17:00
	EXT 2630	Jefe de Zona	Martes	08:00 A 17:00
		ENAVEJAR@CESPM.GOB.MX	Miércoles	08:00 A 17:00
		686 564 2630	Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00

<b>Subdirección Comercial - Avenida 5 de Mayo, Ciudad Morelos, 905, Mexicali 21960</b>	686 564 2680 EXT 2680	Alfonso Delgado Meléndez Jefe de Zona ADELGADO@CESPM.GOB.MX 686 564 2680	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			<b>Subdirección Comercial - Gustavo Garmendia, Vallarta, S/N, Mexicali 21270</b>	686 564 2601 EXT 2601
Martes	08:00 A 17:00			
Miércoles	08:00 A 17:00			
Jueves	08:00 A 17:00			
Viernes	08:00 A 17:00			
Sábado	09:00 A 12:00			
<b>Subdirección Comercial - Avenida Camino Nacional y Plutón, Fraccionamiento El Coloso, S/N, Mexicali 21138</b>	686 564 2620 EXT 2620	Luis Fernando Araiza Sing Jefe de Zona LARAIZA@CESPM.GOB.MX 686 564 2620	Lunes	
Martes			08:00 A 17:00	
Miércoles			08:00 A 17:00	
Jueves			08:00 A 17:00	
Viernes			08:00 A 17:00	
Sábado			09:00 A 12:00	
<b>Subdirección Comercial - Calzada Xochimilco Y Calle Del Polen, Fraccionamiento Villas del Rey, S/N, Mexicali 21355</b>			686 564 2670 EXT 3701	Yesenia Lozada Sandoval Jefe de Zona YLOZADA@CESPM.GOB.MX 686 564 2670
Martes	08:00 A 17:00			
Miércoles	08:00 A 17:00			
Jueves	08:00 A 17:00			
Viernes	08:00 A 17:00			
Sábado	09:00 A 12:00			

<b>Subdirección Comercial - Novena, Calles, S/N, Mexicali 21226</b>	686 564 2650 EXT 2650	Ernesto Melendrez Espinoza Jefe de Zona  EMELENDREZ@CESPM.GOB.MX 6865642650	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			<b>Subdirección Comercial - Quinta y Rio Papaloapan, Delegación Gonzalez Ortega, S/N, Mexicali 21397</b>	686 564 2660 EXT 3601
Martes	08:00 A 17:00			
Miércoles	08:00 A 17:00			
Jueves	08:00 A 17:00			
Viernes	08:00 A 17:00			
Sábado	09:00 A 12:00			
<b>Subdirección Comercial - Carretera al Aeropuerto, San Felipe, S/N, Mexicali 21850</b>	686 564 2610 EXT 2610	Irving Contreras Maclis Jefe de Zona ICONTRERAS@CESPM.GOB.MX 686 564 2610		
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			<b>Subdirección Comercial - Séptima y Avenida Hidalgo, Poblado Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720</b>	686 564 2690 EXT 2690
Martes	08:00 A 15:00			
Miércoles	08:00 A 15:00			
Jueves	08:00 A 15:00			
Viernes	08:00 A 15:00			
Sábado	09:00 A 12:00			

**FUNDAMENTOS**

LEY DE INGRESOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA., ART.ARTICULO 9, Estatal

**ESCENARIOS**

**CIUDADANO**

**REQUISITOS INTANGIBLES**

EL USUARIO DEBE ESTAR DADO DE ALTA EN EL SISTEMA.

**REQUISITOS TANGIBLES**

**TIENE FORMATO**

FACTURA Y DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO.

NO

TENER A LA MANO SU TARJETA CON LA CUAL REALIZARÁ EL PAGO

NO

**PASOS POR MODALIDAD****En línea**

- ° 1. ACCEDER A WWW.CESPM.GOB.MX PORTAL DE CESPM.
- ° 2. PRESIONAR EL BOTÓN DE PAGOS EN LÍNEA CESPM.
- ° 3. MISMO QUE LO DIRECCIONARÁ A NUESTROS SERVICIOS EN LÍNEA, PARA EL ACCESO SE NECESITA UN USUARIO Y UNA CLAVE SECRETA, LOS CUALES SE OBTIENEN DEL REGISTRO EN LÍNEA.
- ° 4. UNA VEZ QUE INGRESE A NUESTRO REGISTRO EN LÍNEA LE SOLICITARA LOS SIGUIENTES DATOS PERSONALES: NOMBRE DE USUARIO, CLAVE SECRETA, NOMBRE DEL CONTACTO, TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO (EN EL CUAL LE LLEGARAN SUS FACTURAS VÍA ELECTRÓNICA).
- ° 5. DESPUÉS TENDRÁ QUE CAPTURAR LOS DATOS DE LA FACTURA COMO SON: FECHA DE VENCIMIENTO, NÚMERO DE CUENTA Y POR ÚLTIMO NÚMERO DE FACTURA. (TIENE QUE SER UNA FACTURA ACTUAL DE ESTE MES O DEL MES ANTERIOR).
- ° 6. PRESIONAR EL BOTÓN DE AGREGAR CUENTA, MISMO QUE LE PERMITIRÁ REGISTRAR VARIAS CUENTAS REPITIENDO LOS PASOS DE CAPTURAR LOS DATOS DE LA NUEVA FACTURA.
- ° 7. UNA VEZ REGISTRADAS LAS CUENTAS A LAS QUE SE DESEA TENER ACCESO A SUS SERVICIOS EN LÍNEA PRESIONAR EL BOTÓN DE INGRESAR A SERVICIOS EN LÍNEA.
- ° 11. SE INGRESAN LOS DATOS DE LA TARJETA DE CRÉDITO Y SI LA TARJETA TIENE SOLVENCIA SE FINALIZA EL PAGO CON UN COMPROBANTE DE PAGO QUE SE PUEDE MANDAR IMPRIMIR.
- ° 10. PUEDE REALIZAR SUS PAGOS CON TARJETAS DE CRÉDITO VISA, MASTERCARD Y AMERICAN EXPRESS.
- ° 8. YA DENTRO DE LOS SERVICIOS PODRÁ VER DATOS COMO SU FACTURA ACTUAL, FACTURA ANTERIOR, PAGO EN LÍNEA, PAGO SEMESTRAL, PAGO ANUAL, CONSULTA DE LECTURAS, ACLARACIONES EN LÍNEA, SALDO, HISTORIAL DE PAGOS, INSPECCIONES, ACLARACIONES Y ADMINISTRACIÓN DE USUARIO.
- ° 9. ELEGIR LA OPCIÓN DE PAGO POR INTERNET O BIEN LA OPCIÓN DE CONSULTA DE FACTURA Y POSTERIORMENTE PAGAR FACTURA.