



**BAJA  
CALIFORNIA**  
ESTADO DEL ESTADO

## Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO
Pagos en ventanilla y auto pago de los servicios de agua potable.	Pagos en ventanilla y auto pago de los servicios de agua potable.
<b>ORGANISMO</b>	<b>HOMOCLAVE</b>
Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali	BC-CESPM-021
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TIPO TYS</b>
Atender al usuario de manera expedita, con el fin de que efectúe los pagos por derechos de consumo de agua, de obras de alcantarillado sanitario y agua potable, ó abonos a convenio con el organismo y otros servicios; independientemente de la zona comercial a que corresponda.	Servicio
<b>¿QUÉ OBTIENE?</b>	<b>¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?</b>
Recibo de pago	Interesado
<b>TIPO COSTO</b>	<b>VIGENCIA</b>
Variable	VENCIMIENTO DE LA FACTURA
<b>COSTO</b>	<b>PLAZOS</b>
Según factura de cobro de CESPM	Tiempo que tiene el organismo para resolver :2 Minutos
<b>LUGARES DE PAGO</b>	
Recaudación	
<b>TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>
SI	1
<b>AFIRMATIVA FICTA</b>	<b>REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN</b>
NO	NO

### OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Subdirección Comercial - Calzada Independencia, Centro Cívico, S/N, Mexicali 21000	686 564 2630 EXT 2630	Edgar Alfredo Navejar Reyes Jefe de Zona enavejar@cespm.gob.mx 686 564 2630	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado	08:00 A 17:00 09:00 A 12:00

<b>Subdirección Comercial - Avenida 5 de Mayo, Ciudad Morelos, 905, Mexicali 21960</b>	686 564 2680 EXT 2680	Alfonso Delgado Meléndez Jefe de Zona adelgado@cespm.gob.mx 686 564 2680	Lunes Martes Miércoles  Jueves  Viernes  Sábado	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00  08:00 A 15:00  08:00 A 15:00  09:00 A 12:00
<b>Subdirección Comercial - Gustavo Garmendia, Vallarta, S/N, Mexicali 21270</b>		Ulises Torre Quiroga Jefe de Zona utorre@cespm.gob.mx 686 564 1996	Lunes Martes Miércoles  Jueves  Viernes  Sábado	08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00  08:00 A 17:00  08:00 A 17:00  09:00 A 12:00
<b>Subdirección Comercial - Avenida Camino Nacional y Plutón, Fraccionamiento El Coloso, S/N, Mexicali 21138</b>	686 564 2601 EXT 2601	Mario Martin Velarde Beltran Jefe de Zona mmvelarde@cespm.gob.mx 686 564 2601	Lunes Martes Miércoles  Jueves  Viernes  Sábado	08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00  08:00 A 17:00  08:00 A 17:00  09:00 A 12:00
<b>Subdirección Comercial - Villahermosa, Nueva Esperanza, 1300, Mexicali 21050</b>	686 564 2620 EXT 2620	Luis Fernando Araiza Sing Jefe de Zona laraiza@cespm.gob.mx 686 564 2620	Lunes Martes Miércoles  Jueves  Viernes  Sábado	08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00  08:00 A 17:00  08:00 A 17:00  09:00 A 12:00
<b>Subdirección Comercial - Calzada Xochimilco Y Calle Del Polen, Fraccionamiento Villas del Rey, S/N, Mexicali 21355</b>	686 564 2670 EXT 3701	Yesenia Lozada Sandoval Jefe de Zona ylozada@cespm.gob.mx 686 564 2670	Lunes Martes Miércoles  Jueves  Viernes  Sábado	08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00  08:00 A 17:00  08:00 A 17:00  09:00 A 12:00

<b>Subdirección Comercial - Novena, Calles, S/N, Mexicali 21226</b>	686 564 2650 EXT 2650	Ernesto Melendrez Espinoza Jefe de Zona emelendrez@cespm.gob.mx 686 564 2650	Lunes Martes Miércoles  Jueves  Viernes  Sábado	08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00  08:00 A 17:00  08:00 A 17:00  09:00 A 12:00
<b>Subdirección Comercial - Quinta y Rio Papaloapan, Delegación Gonzalez Ortega, S/N, Mexicali 21397</b>	686 564 2660 EXT 3601	Julio Cesar Angulo Soto Jefe de Zona jangulo@cespm.gob.mx 686 564 2660	Lunes Martes Miércoles  Jueves  Viernes  Sábado	08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00  08:00 A 17:00  08:00 A 17:00  09:00 A 12:00
<b>Subdirección Comercial - Carretera al Aeropuerto, San Felipe, S/N, Mexicali 21850</b>	686 564 2610 EXT 2610	Irving Contreras Maclis Jefe de Zona icontreras@cespm.gob.mx 686 564 2610	Lunes Martes Miércoles  Jueves  Viernes  Sábado	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00  08:00 A 15:00  08:00 A 15:00  09:00 A 12:00
<b>Subdirección Comercial - Séptima y Avenida Hidalgo, Poblado Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720</b>	686 564 2690 EXT 2690	Hidalgo Contreras Jefe de Zona hcontreras@cespm.gob.mx 686 564 2690	Lunes Martes Miércoles  Jueves  Viernes  Sábado	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00  08:00 A 15:00  08:00 A 15:00  09:00 A 12:00

**FUNDAMENTOS**

LEY DE INGRESOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA, ART.9, Estatal

**ESCENARIOS****Ciudadano****REQUISITOS INTANGIBLES****REQUISITOS TANGIBLES****TIENE FORMATO**

Tener el monto del adeudo completo y/o el medio por el cual realizará el pago

NO

Acudir con su factura

NO

**PASOS POR MODALIDAD**

**Presencial**

- ° Acudir a la zona comercial más cercana al área de cajas o auto pago y esperar su turno.
- ° Entregar la factura con el pago a la persona que está en ventanilla
- ° Pago en efectivo en todos los casos, solo moneda nacional.
- ° Pago con cheques si la cuenta a pagar es de un servicio comercial ó en doméstico si el pago es mayor a 500 pesos.
- ° El cheque debe estar a nombre de comisión estatal de servicios públicos de Mexicali y por la cantidad exacta a pagar
- ° Opción de pago con tarjeta de crédito o débito acompañado de su identificación.
- ° Se le entrega su comprobante de pago