


|  BAJA CALIFORNIA GOBIERNO DEL ESTADO | | COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MEXICALI | | |
|---|--------------------------|--|------------|---------------|
| NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO | | NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO | | |
| PAGOS EN VENTANILLA Y AUTO PAGO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE. | | PAGOS EN VENTANILLA Y AUTO PAGO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE. | | |
| ORGANISMO | | HOMOCLAVE | | |
| COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MEXICALI | | BC-CESPM-021 | | |
| DESCRIPCIÓN | | TIPO TYS | | |
| ATENDER AL USUARIO DE MANERA EXPEDITA, CON EL FIN DE QUE EFECTÚE LOS PAGOS POR DERECHOS DE CONSUMO DE AGUA, DE OBRAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE, Ó ABONOS A CONVENIO CON EL ORGANISMO Y OTROS SERVICIOS; INDEPENDIENTEMENTE DE LA ZONA COMERCIAL A QUE CORRESPONDA. | | Trámite | | |
| | | ¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO? | | |
| | | CUANDO REQUIERES EL SERVICIO | | |
| ¿QUE OBTIENE? | | ¿QUIEN PUEDE REALIZARLO? | | |
| RECIBO DE PAGO | | Interesado | | |
| TIPO COSTO | | VIGENCIA | | |
| Variable | | VENCIMIENTO DE LA FACTURA | | |
| COSTO | | PLAZOS | | |
| SEGUN FACTURA DE COBRO | | Tiempo que tiene el organismo para resolver :2 Minutos | | |
| LUGARES DE PAGO | | | | |
| Recaudación | | | | |
| TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS | | CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS | | |
| SI | | 1 | | |
| AFIRMATIVA FICTA | | REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN | | |
| NO | | NO | | |
| OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR | | | | |
| DIRECCION | TELÉFONOS | RESPONSABLES | DÍA SEMANA | HORARIO |
| Subdirección Comercial - Calzada Independencia, Centro Cívico, S/N, Mexicali 21000 | 686 564 2630 EXT 2630 | Edgar Alfredo Navejar Reyes Jefe de Zona ENAVEJAR@CESPM.GOB.MX 686 564 2630 | Lunes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Martes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Miércoles | 08:00 A 17:00 |
| | | | Jueves | 08:00 A 17:00 |
| | | | Viernes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Sábado | 09:00 A 12:00 |

| | | | | |
|--|--------------------------|---|--|---|
| Subdirección Comercial - Avenida 5 de Mayo, Ciudad Morelos, 905, Mexicali 21960 | 686 564 2680 EXT 2680 | Alfonso Delgado Meléndez Jefe de Zona ADELGADO@CESPM.GOB.MX 686 564 2680 | Lunes | 08:00 A 15:00 |
| | | | Martes | 08:00 A 15:00 |
| | | | Miércoles | 08:00 A 15:00 |
| | | | Jueves | 08:00 A 15:00 |
| | | | Viernes | 08:00 A 15:00 |
| | | | Sábado | 09:00 A 12:00 |
| | | | Subdirección Comercial - Gustavo Garmendia, Vallarta, S/N, Mexicali 21270 | 686 564 2601 EXT 2601 |
| Martes | 08:00 A 17:00 | | | |
| Miércoles | 08:00 A 17:00 | | | |
| Jueves | 08:00 A 17:00 | | | |
| Viernes | 08:00 A 17:00 | | | |
| Sábado | 09:00 A 12:00 | | | |
| Subdirección Comercial - Avenida Camino Nacional y Plutón, Fraccionamiento El Coloso, S/N, Mexicali 21138 | 686 564 2620 EXT 2620 | Luis Fernando Araiza Sing Jefe de Zona LARAIZA@CESPM.GOB.MX 686 564 2620 | Lunes | |
| Martes | | | 08:00 A 17:00 | |
| Miércoles | | | 08:00 A 17:00 | |
| Jueves | | | 08:00 A 17:00 | |
| Viernes | | | 08:00 A 17:00 | |
| Sábado | | | 09:00 A 12:00 | |
| Subdirección Comercial - Villahermosa, Nueva Esperanza, 1300, Mexicali 21050 | | | 686 564 2670 EXT 3701 | Yesenia Lozada Sandoval Jefe de Zona YLOZADA@CESPM.GOB.MX 686 564 2670 |
| Martes | 08:00 A 17:00 | | | |
| Miércoles | 08:00 A 17:00 | | | |
| Jueves | 08:00 A 17:00 | | | |
| Viernes | 08:00 A 17:00 | | | |
| Sábado | 09:00 A 12:00 | | | |

| | | | | |
|--|--------------------------|---|--|--------------------------|
| Subdirección Comercial - Novena, Calles, S/N, Mexicali 21226 | 686 564 2650 EXT 2650 | Ernesto Melendrez Espinoza Jefe de Zona EMELENDREZ@CESPM.GOB.MX 6865642650 | Lunes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Martes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Miércoles | 08:00 A 17:00 |
| | | | Jueves | 08:00 A 17:00 |
| | | | Viernes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Sábado | 09:00 A 12:00 |
| | | | Subdirección Comercial - Quinta y Rio Papaloapan, Delegación Gonzalez Ortega, S/N, Mexicali 21397 | 686 564 2660 EXT 3601 |
| Martes | 08:00 A 17:00 | | | |
| Miércoles | 08:00 A 17:00 | | | |
| Jueves | 08:00 A 17:00 | | | |
| Viernes | 08:00 A 17:00 | | | |
| Sábado | 09:00 A 12:00 | | | |
| Subdirección Comercial - Carretera al Aeropuerto, San Felipe, S/N, Mexicali 21850 | 686 564 2610 EXT 2610 | Irving Contreras Maclis Jefe de Zona ICONTRERAS@CESPM.GOB.MX 686 564 2610 | | |
| | | | Martes | 08:00 A 15:00 |
| | | | Miércoles | 08:00 A 15:00 |
| | | | Jueves | 08:00 A 15:00 |
| | | | Viernes | 08:00 A 15:00 |
| | | | Sábado | 09:00 A 12:00 |
| | | | Subdirección Comercial - Séptima y Avenida Hidalgo, Poblado Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720 | 686 564 2690 EXT 2690 |
| Martes | 08:00 A 15:00 | | | |
| Miércoles | 08:00 A 15:00 | | | |
| Jueves | 08:00 A 15:00 | | | |
| Viernes | 08:00 A 15:00 | | | |
| Sábado | 09:00 A 12:00 | | | |

FUNDAMENTOS

LEY DE INGRESOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA, ART.9, Estatal

ESCENARIOS

CIUDADANO

REQUISITOS INTANGIBLES

ACUDIR CON SU FACTURA

REQUISITOS TANGIBLES

TIENE FORMATO

TENER EL MONTO DEL ADEUDO COMPLETO Y/O EL MEDIO POR EL CUAL REALIZARÁ EL NO PAGO

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

- ° PAGO CON CHEQUES SI LA CUENTA A PAGAR ES DE UN SERVICIO COMERCIAL Ó EN DOMÉSTICO SI EL PAGO ES MAYOR A 500 PESOS.
- ° PAGO EN EFECTIVO EN TODOS LOS CASOS, SOLO MONEDA NACIONAL.
- ° EL CHEQUE DEBE ESTAR A NOMBRE DE COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MEXICALI Y POR LA CANTIDAD EXACTA A PAGAR
- ° OPCIÓN DE PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO O DEBITO ACOMPAÑADO DE SU IDENTIFICACIÓN.
- ° ACUDIR A LA ZONA COMERCIAL MÁS CERCANA AL ÁREA DE CAJAS O AUTO PAGO Y ESPERAR SU TURNO.
- ° SE LE ENTREGA SU COMPROBANTE DE PAGO
- ° ENTREGAR LA FACTURA CON EL PAGO A LA PERSONA QUE ESTA EN VENTANILLA