Fecha última modificación: 05/08/2026 02:29:23 p. m.

BAJA CALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO

Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO
Pagos en ventanilla y auto pago de los servicios de agua potable.	Pagos en ventanilla y auto pago de los servicios de agua potable.
ORGANISMO	**HOMOCLAVE**
Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali	BC-CESPM-021
DESCRIPCIÓN	**TIPO TYS**
Atender al usuario de manera expedita, con el fin de que efectúe los pagos por derechos de consumo de agua, de obras de alcantarillado sanitario y agua potable, ó abonos a convenio con el organismo y otros servicios; independientemente de la zona comercial a que corresponda.	Servicio
	¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?
	Cuando requieres el servicio
¿QUÉ OBTIENE?	**¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?**
Recibo de pago	Interesado
TIPO COSTO	**VIGENCIA**
Variable	VENCIMIENTO DE LA FACTURA
COSTO	**PLAZOS**
Según factura de cobro de CESPM	Tiempo que tiene el organismo para resolver :2 Minutos
LUGARES DE PAGO	
Recaudación	
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	**CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS**
SI	1
AFIRMATIVA FICTA	**REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN**
NO	NO

OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Zona Comercial III Centro Civico - Calzada Independencia, Centro Cívico, S/N, Mexicali 21000	686 564 2630 EXT 2630	Edgar Alfredo Navejar Reyes Jefe de Zona enavejar@cespm.gob.mx 686 564 2630	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00

Zona Comercial VIII Ciudad Morelos - Avenida 5 de Mayo, Ciudad Morelos, 905, Mexicali 21960	686 564 2680 EXT 2680	Alfonso Delgado Meléndez Jefe de Zona adelgado@cespm.gob.mx 686 564 2680	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Zona Comercial IV Rio Mocorito - Gustavo Garmendia, Vallarta, S/N, Mexicali 21270		Ulises Torre Quiroga Jefe de Zona utorre@cespm.gob.mx 686 564 1996	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Zona Comercial I Santorales - Avenida Camino Nacional y Plutón, Fraccionamiento El Coloso, S/N, Mexicali 21138	686 564 2601 EXT 2601	Mario Martin Velarde Beltran Jefe de Zona mmvelarde@cespm.gob.mx 686 564 2601	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Zona Comercial II Nueva Esperanza - Villahermosa, Nueva Esperanza, 1300, Mexicali 21050	686 564 2620 EXT 2620	Francisco Javier Perez Contreras Jefe de Zona fjperez@cespm.gob.mx 686 564 2620	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Zona Comercial VII Villas del Rey - Calzada Xochimilco Y Calle Del Polen, Fraccionamiento Villas del Rey, S/N, Mexicali 21355	686 564 2670 EXT 3701	Luis Emilio Fimbres Salcido Jefe de Zona lfimbres@cespm.gob.mx 686 564 2670	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00

Zona Comercial V Novena - Novena, Calles, S/N, Mexicali 21226	686 564 2650 EXT 2650	Jonathan Octavio Venancio Lopez Jefe de Zona jvenancio@cespm.gob.mx 686 564 2650	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Zona Comercial VI Gonzalez Ortega - Quinta y Rio Papaloapan, Delegación Gonzalez Ortega, S/N, Mexicali 21397	686 564 2660 EXT 3601	Julio Cesar Angulo Soto Jefe de Zona jangulo@cespm.gob.mx 686 564 2660	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Zona Comercial X San Felipe - Carretera al Aeropuerto, San Felipe, S/N, Mexicali 21850	686 564 2610 EXT 2610	Maria del Rosario Figueroa Rodriguez Jefe de Zona mfigueroa@cespm.gob.mx 686 564 2610	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Zona Comercial IX Guadalupe Victoria - Séptima y Avenida Hidalgo, Poblado Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720	686 564 2690 EXT 2690	Hidalgo Contreras Jefe de Zona hcontreras@cespm.gob.mx 686 564 2690	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00

FUNDAMENTOS
LEY DE INGRESOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA, ART.9, Estatal

ESCENARIOS
Ciudadano

REQUISITOS INTANGIBLES	
REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
Tener el monto del adeudo completo y/o el medio por el cual realizará el pago	NO
Acudir con su factura	NO

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

° Acudir a la zona comercial más cercana al área de cajas o auto pago y esperar su turno.
° Entregar la factura con el pago a la persona que esta en ventanilla
° Pago en efectivo en todos los casos, solo moneda nacional.
° Pago con cheques si la cuenta a pagar es de un servicio comercial ó en doméstico si el pago es mayor a 500 pesos.
° El cheque debe estar a nombre de comisión estatal de servicios públicos de Mexicali y por la cantidad exacta a pagar
° Opción de pago con tarjeta de crédito o debito acompañado de su identificación.
° Se le entrega su comprobante de pago