



Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali

| NOMBRE OFICIAL DEL TRAMITE O SERVICIO | | NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO | | |
|---|-----------|---|------------|---------|
| Pagos en ventanilla y auto pago de los servicios de agua potable. | | Pagos en ventanilla y auto pago de los servicios de agua potable. | | |
| ORGANISMO | | HOMOCLAVE | | |
| Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali | | BC-CESPM-021 | | |
| DESCRIPCIÓN | | TIPO TYS | | |
| Atender al usuario de manera expedita, con el fin de que efectúe los pagos por derechos de consumo de agua, de obras de alcantarillado sanitario y agua potable, ó abonos a convenio con el organismo y otros servicios; independientemente de la zona comercial a que corresponda. | | Servicio | | |
| | | ¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO? | | |
| | | Cuando requieres el servicio | | |
| ¿QUÉ OBTIENE? | | ¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO? | | |
| Recibo de pago | | Interesado | | |
| TIPO COSTO | | VIGENCIA | | |
| Variable | | VENCIMIENTO DE LA FACTURA | | |
| COSTO | | PLAZOS | | |
| Según factura de cobro de CESPM | | Tiempo que tiene el organismo para resolver :2 Minutos | | |
| LUGARES DE PAGO | | | | |
| Recaudación | | | | |
| TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS | | CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS | | |
| SI | | 1 | | |
| AFIRMATIVA FICTA | | REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN | | |
| NO | | NO | | |
| OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR | | | | |
| DIRECCION | TELÉFONOS | RESPONSABLES | DIA SEMANA | HORARIO |

| | | | | |
|---|--------------------------|--|-----------|---------------|
| Subdirección Comercial - Calzada Independencia, Centro Cívico, S/N, Mexicali 21000 | 686 564 2630 EXT 2630 | Edgar Alfredo Navejar Reyes Jefe de Zona enavejar@cespm.gob.mx 686 564 2630 | Lunes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Martes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Miércoles | 08:00 A 17:00 |
| | | | Jueves | 08:00 A 17:00 |
| | | | Viernes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Sábado | 09:00 A 12:00 |

| | | | | |
|---|--------------------------|--|-----------|---------------|
| Subdirección Comercial - Avenida 5 de Mayo, Ciudad Morelos, 905, Mexicali 21960 | 686 564 2680 EXT 2680 | Alfonso Delgado Meléndez Jefe de Zona adelgado@cespm.gob.mx 686 564 2680 | Lunes | 08:00 A 15:00 |
| | | | Martes | 08:00 A 15:00 |
| | | | Miércoles | 08:00 A 15:00 |
| | | | Jueves | 08:00 A 15:00 |
| | | | Viernes | 08:00 A 15:00 |
| | | | Sábado | 09:00 A 12:00 |
| Subdirección Comercial - Gustavo Garmendia, Vallarta, S/N, Mexicali 21270 | | Ulises Torre Quiroga Jefe de Zona utorre@cespm.gob.mx 686 564 1996 | Lunes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Martes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Miércoles | 08:00 A 17:00 |
| | | | Jueves | 08:00 A 17:00 |
| | | | Viernes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Sábado | 09:00 A 12:00 |
| Subdirección Comercial - Avenida Camino Nacional y Plutón, Fraccionamiento El Coloso, S/N, Mexicali 21138 | 686 564 2601 EXT 2601 | Mario Martin Velarde Beltran Jefe de Zona mmvelarde@cespm.gob.mx 686 564 2601 | Lunes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Martes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Miércoles | 08:00 A 17:00 |
| | | | Jueves | 08:00 A 17:00 |
| | | | Viernes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Sábado | 09:00 A 12:00 |
| Subdirección Comercial - Villahermosa, Nueva Esperanza, 1300, Mexicali 21050 | 686 564 2620 EXT 2620 | Luis Fernando Araiza Sing Jefe de Zona laraiza@cespm.gob.mx 686 564 2620 | Lunes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Martes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Miércoles | 08:00 A 17:00 |
| | | | Jueves | 08:00 A 17:00 |
| | | | Viernes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Sábado | 09:00 A 12:00 |
| Subdirección Comercial - Calzada Xochimilco Y Calle Del Polen, Fraccionamiento Villas del Rey, S/N, Mexicali 21355 | 686 564 2670 EXT 3701 | Yesenia Lozada Sandoval Jefe de Zona ylozada@cespm.gob.mx 686 564 2670 | Lunes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Martes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Miércoles | 08:00 A 17:00 |
| | | | Jueves | 08:00 A 17:00 |
| | | | Viernes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Sábado | 09:00 A 12:00 |

| | | | | |
|--|--------------------------|---|-----------|---------------|
| Subdirección Comercial - Novena, Calles, S/N, Mexicali 21226 | 686 564 2650 EXT 2650 | Ernesto Melendrez Espinoza Jefe de Zona emelendrez@cespm.gob.mx 686 564 2650 | Lunes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Martes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Miércoles | 08:00 A 17:00 |
| | | | Jueves | 08:00 A 17:00 |
| | | | Viernes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Sábado | 09:00 A 12:00 |
| Subdirección Comercial - Quinta y Río Papaloapan, Delegación González Ortega, S/N, Mexicali 21397 | 686 564 2660 EXT 3601 | Julio Cesar Angulo Soto Jefe de Zona jangulo@cespm.gob.mx 686 564 2660 | Lunes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Martes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Miércoles | 08:00 A 17:00 |
| | | | Jueves | 08:00 A 17:00 |
| | | | Viernes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Sábado | 09:00 A 12:00 |
| Subdirección Comercial - Carretera al Aeropuerto, San Felipe, S/N, Mexicali 21850 | 686 564 2610 EXT 2610 | Irving Contreras MacLis Jefe de Zona icontreras@cespm.gob.mx 686 564 2610 | Lunes | 08:00 A 15:00 |
| | | | Martes | 08:00 A 15:00 |
| | | | Miércoles | 08:00 A 15:00 |
| | | | Jueves | 08:00 A 15:00 |
| | | | Viernes | 08:00 A 15:00 |
| | | | Sábado | 09:00 A 12:00 |
| Subdirección Comercial - Séptima y Avenida Hidalgo, Poblado Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720 | 686 564 2690 EXT 2690 | Hidalgo Contreras Jefe de Zona hcontreras@cespm.gob.mx 686 564 2690 | Lunes | 08:00 A 15:00 |
| | | | Martes | 08:00 A 15:00 |
| | | | Miércoles | 08:00 A 15:00 |
| | | | Jueves | 08:00 A 15:00 |
| | | | Viernes | 08:00 A 15:00 |
| | | | Sábado | 09:00 A 12:00 |

FUNDAMENTOS

LEY DE INGRESOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA, ART.9, Estatal

ESCENARIOS**Ciudadano****REQUISITOS INTANGIBLES****REQUISITOS TANGIBLES**

TIENE FORMATO

Tener el monto del adeudo completo y/o el medio por el cual realizará el pago

NO

Acudir con su factura

NO

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

- ° Acudir a la zona comercial más cercana al área de cajas o auto pago y esperar su turno.
- ° Entregar la factura con el pago a la persona que esta en ventanilla
- ° Pago en efectivo en todos los casos, solo moneda nacional.
- ° Pago con cheques si la cuenta a pagar es de un servicio comercial ó en doméstico si el pago es mayor a 500 pesos.
- ° El cheque debe estar a nombre de comisión estatal de servicios públicos de Mexicali y por la cantidad exacta a pagar
- ° Opción de pago con tarjeta de crédito o debito acompañado de su identificación.
- ° Se le entrega su comprobante de pago