



## COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MEXICALI

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO
SOLICITUD DE EXENCIÓN DE PAGO A VIUDAS Y DISCAPACITADOS EN EXTREMA POBREZA, JUBILADOS Y PENSIONADOS.	SOLICITUD DE EXENCIÓN DE PAGO A VIUDAS Y DISCAPACITADOS EN EXTREMA POBREZA, JUBILADOS Y PENSIONADOS.
ORGANISMO	HOMOCLAVE
COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MEXICALI	BC-CESPM-018
DESCRIPCIÓN	TIPO TYS
PROPORCIONAR LA EXENCIÓN DE PAGO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA MAYORES DE 60 AÑOS, PERSONAS VIUDAS EN SITUACIÓN DE POBREZA MAYORES DE 50 AÑOS, DISCAPACITADOS, JUBILADOS Y PENSIONADOS, SIEMPRE QUE ÉSTOS NO OBTENGAN INGRESOS MAYORES AL EQUIVALENTE A CINCO VECES A LA UNIDAD DE MEDIDA Y ACTUALIZACIÓN.	Trámite
¿QUÉ OBTIENE?	¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?
EXENCIÓN DE PAGO	CUANDO REQUIERA EL TRAMITE
TIPO COSTO	¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?
Sin costo	Interesado
COSTO	VIGENCIA
LUGARES DE PAGO	PLAZOS
NINGUNO	Tiempo que tiene el organismo para resolver :5 Minutos
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS
SI	1
AFIRMATIVA FICTA	REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN
NO	SI

## OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Subdirección Comercial - Calzada Independencia, Centro Cívico, S/N, Mexicali 21000	686 564 2630 EXT 2630	Edgar Alfredo Navejar Reyes	Lunes	08:00 A 17:00
		Jefe de Zona	Martes	08:00 A 17:00
		ENAVEJAR@CESPM.GOB.MX	Miércoles	08:00 A 17:00
		686 564 2630	Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00

<b>Subdirección Comercial - Avenida 5 de Mayo, Ciudad Morelos, 905, Mexicali 21960</b>	686 564 2680 EXT 2680	Alfonso Delgado Meléndez Jefe de Zona ADELGADO@CESPM.GOB.MX 686 564 2680	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			<b>Subdirección Comercial - Gustavo Garmendia, Vallarta, S/N, Mexicali 21270</b>	
Martes	08:00 A 17:00			
Miércoles	08:00 A 17:00			
Jueves	08:00 A 17:00			
Viernes	08:00 A 17:00			
Sábado	09:00 A 12:00			
<b>Subdirección Comercial - Avenida Camino Nacional y Plutón, Fraccionamiento El Coloso, S/N, Mexicali 21138</b>	686 564 2601 EXT 2601	Mario Martin Velarde Beltran Jefe de Zona MMVELARDE@CESPM.GOB.M X 686 564 2601		
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			<b>Subdirección Comercial - Villahermosa, Nueva Esperanza, 1300, Mexicali 21050</b>	686 564 2620 EXT 2620
Martes	08:00 A 17:00			
Miércoles	08:00 A 17:00			
Jueves	08:00 A 17:00			
Viernes	08:00 A 17:00			
Sábado	09:00 A 12:00			
<b>Subdirección Comercial - Calzada Xochimilco Y Calle Del Polen, Fraccionamiento Villas del Rey, S/N, Mexicali 21355</b>	686 564 2670 EXT 3701	Yesenia Lozada Sandoval Jefe de Zona YLOZADA@CESPM.GOB.MX 686 564 2670		
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00

<b>Subdirección Comercial - Novena, Calles, S/N, Mexicali 21226</b>	686 564 2650 EXT 2650	Ernesto Melendrez Espinoza Jefe de Zona  EMELENDREZ@CESPM.GOB.MX 6865642650	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			<b>Subdirección Comercial - Quinta y Rio Papaloapan, Delegación Gonzalez Ortega, S/N, Mexicali 21397</b>	686 564 2660 EXT 3601
Martes	08:00 A 17:00			
Miércoles	08:00 A 17:00			
Jueves	08:00 A 17:00			
Viernes	08:00 A 17:00			
Sábado	09:00 A 12:00			
<b>Subdirección Comercial - Carretera al Aeropuerto, San Felipe, S/N, Mexicali 21850</b>	686 564 2610 EXT 2610	Irving Contreras Maclis Jefe de Zona ICONTRERAS@CESPM.GOB.MX 686 564 2610		
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			<b>Subdirección Comercial - Séptima y Avenida Hidalgo, Poblado Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720</b>	686 564 2690 EXT 2690
Martes	08:00 A 15:00			
Miércoles	08:00 A 15:00			
Jueves	08:00 A 15:00			
Viernes	08:00 A 15:00			
Sábado	09:00 A 12:00			

**FUNDAMENTOS**

LEY DE INGRESOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA., ART.ARTÍCULO 9 PRIMER PÁRRAFO, Estatal

**ESCENARIOS**

**USUARIO**

**REQUISITOS INTANGIBLES**

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
IDENTIFICACIÓN OFICIAL CUALQUIERA DE LAS SIGUIENTES: INE, LICENCIA DE CONDUCIR, MATRICULA CONSULAR, CEDULA PROFESIONAL, PASAPORTE MEXICANO. (DOCUMENTOS DEBEN ESTAR VIGENTES)	NO
ORIGINAL Y COPIA DE TODA LA DOCUMENTACIÓN PARA COTEJAR.	NO
FACTURA RECIENTE DE AGUA O CUENTA.	NO

PASOS POR MODALIDAD
Presencial

- ° ACUDIR A LA ZONA COMERCIAL CORRESPONDIENTE
- ° PRESENTARSE EN EL ÁREA DE ATENCIÓN AL USUARIO CON LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA.
- ° ESTAR PRESENTE EN SU DOMICILIO PARA LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO SOCIOECONÓMICO. RECIBIR SU NOTIFICACIÓN.