



## COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MEXICALI

| NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO               |           | NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO                |            |         |
|---|-----------|--|------------|---------|
| Aclaración sobre Consumos Facturados                |           | Aclaración sobre Consumos Facturados                   |            |         |
| ORGANISMO   |           | HOMOCLAVE  |            |         |
| COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MEXICALI  |           | BC-CESPM-016   |            |         |
| DESCRIPCIÓN   |           | TIPO TYS   |            |         |
| Resolver inconformidades sobre consumos facturados. |           | Servicio   |            |         |
|   |           | ¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?                            |            |         |
|   |           | Cuando requiera el trámite                             |            |         |
| ¿QUÉ OBTIENE?                                       |           | ¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?                               |            |         |
| Corrección o aclaración                             |           | Interesado   |            |         |
| TIPO COSTO  |           | VIGENCIA   |            |         |
| Sin costo   |           |  |            |         |
| COSTO   |           | PLAZOS   |            |         |
|   |           | Tiempo que tiene el organismo para resolver :5 Minutos |            |         |
| LUGARES DE PAGO                                     |           |  |            |         |
| NINGUNO   |           |  |            |         |
| TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS                       |           | CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS                    |            |         |
| SI  |           | 1  |            |         |
| AFIRMATIVA FICTA                                    |           | REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN                          |            |         |
| NO  |           | SI   |            |         |
| OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR                    |           |  |            |         |
| DIRECCION   | TELÉFONOS | RESPONSABLES   | DÍA SEMANA | HORARIO |

|   |                          |                             |           |               |
|---|--------------------------|-----------------------------|-----------|---------------|
| Subdirección<br>Comercial -<br>Calzada<br>Independencia, Centro<br>Cívico, S/N, Mexicali<br>21000 | 686 564 2630<br>EXT 2630 | Edgar Alfredo Navejar Reyes | Lunes     | 08:00 A 17:00 |
|   |                          | Jefe de Zona                | Martes    | 08:00 A 17:00 |
|   |                          | ENAVEJAR@CESPM.GOB.MX       | Miércoles | 08:00 A 17:00 |
|   |                          | 686 564 2630                | Jueves    | 08:00 A 17:00 |
|   |                          |                             | Viernes   | 08:00 A 17:00 |
|   |                          |                             | Sábado    | 09:00 A 12:00 |
|   |                          |                             |           |               |

|   |                          |  |   |                          |
|---|--------------------------|--|---|--------------------------|
| <b>Subdirección Comercial - Avenida 5 de Mayo, Ciudad Morelos, 905, Mexicali 21960</b>                                    | 686 564 2680<br>EXT 2680 | Alfonso Delgado Meléndez<br>Jefe de Zona<br>ADELGADO@CESPM.GOB.MX<br>686 564 2680      | Lunes   | 08:00 A 15:00            |
|   |                          |  | Martes  | 08:00 A 15:00            |
|   |                          |  | Miércoles   | 08:00 A 15:00            |
|   |                          |  | Jueves  | 08:00 A 15:00            |
|   |                          |  | Viernes   | 08:00 A 15:00            |
|   |                          |  | Sábado  | 09:00 A 12:00            |
|   |                          |  | <b>Subdirección Comercial - Gustavo Garmendia, Vallarta, S/N, Mexicali 21270</b>    |                          |
| Martes  | 08:00 A 17:00            |  |   |                          |
| Miércoles   | 08:00 A 17:00            |  |   |                          |
| Jueves  | 08:00 A 17:00            |  |   |                          |
| Viernes   | 08:00 A 17:00            |  |   |                          |
| Sábado  | 09:00 A 12:00            |  |   |                          |
| <b>Subdirección Comercial - Avenida Camino Nacional y Plutón, Fraccionamiento El Coloso, S/N, Mexicali 21138</b>          | 686 564 2601<br>EXT 2601 | Mario Martin Velarde Beltran<br>Jefe de Zona<br>MMVELARDE@CESPM.GOB.MX<br>686 564 2601 |   |                          |
|   |                          |  | Martes  | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Miércoles   | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Jueves  | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Viernes   | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Sábado  | 09:00 A 12:00            |
|   |                          |  | <b>Subdirección Comercial - Villahermosa, Nueva Esperanza, 1300, Mexicali 21050</b> | 686 564 2620<br>EXT 2620 |
| Martes  | 08:00 A 17:00            |  |   |                          |
| Miércoles   | 08:00 A 17:00            |  |   |                          |
| Jueves  | 08:00 A 17:00            |  |   |                          |
| Viernes   | 08:00 A 17:00            |  |   |                          |
| Sábado  | 09:00 A 12:00            |  |   |                          |
| <b>Subdirección Comercial - Calzada Xochimilco Y Calle Del Polen, Fraccionamiento Villas del Rey, S/N, Mexicali 21355</b> | 686 564 2670<br>EXT 3701 | Yesenia Lozada Sandoval<br>Jefe de Zona<br>YLOZADA@CESPM.GOB.MX<br>686 564 2670        |   |                          |
|   |                          |  | Martes  | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Miércoles   | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Jueves  | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Viernes   | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Sábado  | 09:00 A 12:00            |

|  |                          |   |  |                          |
|--|--------------------------|---|--|--------------------------|
| <b>Subdirección Comercial - Novena, Calles, S/N, Mexicali 21226</b>                      | 686 564 2650<br>EXT 2650 | Ernesto Melendrez Espinoza<br>Jefe de Zona<br><br>EMELENDREZ@CESPM.GOB.MX<br>6865642650 | Lunes  | 08:00 A 17:00            |
|  |                          |   | Martes   | 08:00 A 17:00            |
|  |                          |   | Miércoles  | 08:00 A 17:00            |
|  |                          |   | Jueves   | 08:00 A 17:00            |
|  |                          |   | Viernes  | 08:00 A 17:00            |
|  |                          |   | Sábado   | 09:00 A 12:00            |
|  |                          |   | <b>Subdirección Comercial - Quinta y Rio Papaloapan, Delegación Gonzalez Ortega, S/N, Mexicali 21397</b>   | 686 564 2660<br>EXT 3601 |
| Martes   | 08:00 A 17:00            |   |  |                          |
| Miércoles  | 08:00 A 17:00            |   |  |                          |
| Jueves   | 08:00 A 17:00            |   |  |                          |
| Viernes  | 08:00 A 17:00            |   |  |                          |
| Sábado   | 09:00 A 12:00            |   |  |                          |
| <b>Subdirección Comercial - Carretera al Aeropuerto, San Felipe, S/N, Mexicali 21850</b> | 686 564 2610<br>EXT 2610 | Irving Contreras Maclis<br>Jefe de Zona<br>ICONTRERAS@CESPM.GOB.MX<br>686 564 2610      |  |                          |
|  |                          |   | Martes   | 08:00 A 15:00            |
|  |                          |   | Miércoles  | 08:00 A 15:00            |
|  |                          |   | Jueves   | 08:00 A 15:00            |
|  |                          |   | Viernes  | 08:00 A 15:00            |
|  |                          |   | Sábado   | 09:00 A 12:00            |
|  |                          |   | <b>Subdirección Comercial - Séptima y Avenida Hidalgo, Poblado Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720</b> | 686 564 2690<br>EXT 2690 |
| Martes   | 08:00 A 15:00            |   |  |                          |
| Miércoles  | 08:00 A 15:00            |   |  |                          |
| Jueves   | 08:00 A 15:00            |   |  |                          |
| Viernes  | 08:00 A 15:00            |   |  |                          |
| Sábado   | 09:00 A 12:00            |   |  |                          |

**FUNDAMENTOS**

LEY QUE REGLAMENTA EL SERVICIO DE AGUA EN EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA., ART.ARTÍCULO 63 AL 66, Estatal

**ESCENARIOS**

**PROPIETARIO O POSESIONARIO**

**REQUISITOS INTANGIBLES**

PODRÁ INCONFORMARSE ANTE EL ORGANISMO ENCARGADO DEL SERVICIO, DENTRO DEL MES EN QUE DEBA EFECTUAR EL PAGO CORRESPONDIENTE AL CONSUMO OBJETADO. SI LA INCONFORMIDAD NO SE PRESENTARA DENTRO DE ESE PLAZO, LA LECTURA QUEDARÁ FIRME PARA TODOS LOS EFECTOS.

| REQUISITOS TANGIBLES  | TIENE FORMATO |
|---|---------------|
| IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PROPIETARIO CUALQUIERA DE LAS SIGUIENTES: INE, LICENCIA DE CONDUCIR, MATRICULA CONSULAR, CÉDULA PROFESIONAL, PASAPORTE MEXICANO (DOCUMENTOS DEBEN ESTAR VIGENTES). | NO            |
| PRESENTAR POR ESCRITO LA INCONFORMIDAD EN CASO DE PROCEDER.   | NO            |
| LLEVAR LA LECTURA DEL MEDIDOR.  | NO            |
| PRESENTAR EL RECIBO MENSUAL EN EL ÁREA DE ACLARACIONES.   | NO            |

| PASOS POR MODALIDAD |
|---------------------|
|---------------------|

|            |
|------------|
| Presencial |
|------------|

- ° PLANTEAR DE MANERA VERBAL O EN SU CASO POR ESCRITO LAS INCONFORMIDADES RESPECTO A LA FACTURACIÓN, CONSUMOS Y OTROS SERVICIOS
- ° CUMPLIR CON LOS REQUISITOS.
- ° EFECTUAR EL PAGO O CONVENIO CORRESPONDIENTE
- ° PRESENTARSE EN LA ZONA COMERCIAL QUE LE CORRESPONDA.
- ° DEPENDIENDO EL CASO SE REALIZARÁ LA INSPECCIÓN EN SITIO.