



Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
Reposición de medidor a consecuencia de daño o robo.		Reposición de medidor a consecuencia de daño o robo.	
ORGANISMO		HOMOCLAVE	
Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali		BC-CESPM-006	
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS	
Que el usuario cuente con medidor para determinar su consumo de agua para su facturación		Servicio	
		¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?	
		Cuando requieres el servicio	
¿QUÉ OBTIENE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	
Reporte		Representante Legal	
TIPO COSTO		VIGENCIA	
Variable			
COSTO		PLAZOS	
Según el tipo de medidor		Tiempo que tiene el organismo para resolver :3 Días Hábiles	
LUGARES DE PAGO			
Recaudación			
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	
SI		1	
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN	
NO		SI	
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR			
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	HORARIO
Subdirección Comercial - Carretera al Aeropuerto, San Felipe, S/N, Mexicali 21850	686 564 2610 EXT 2610	Irving Contreras Maclis	Lunes 08:00 A 15:00
		Jefe de Zona	Martes 08:00 A 15:00
		icontreras@cespm.gob.mx	Miércoles 08:00 A 15:00
		686 564 2610	Jueves 08:00 A 15:00
			Viernes 08:00 A 15:00
			Sábado 09:00 A 12:00

Subdirección Comercial - Calzada Independencia, Centro Cívico, S/N, Mexicali 21000	686 564 2630 EXT 2630	Edgar Alfredo Navejar Reyes Jefe de Zona enavejar@cespm.gob.mx 686 564 2630	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Avenida 5 de Mayo, Ciudad Morelos, 905, Mexicali 21960	686 564 2680 EXT 2680	Alfonso Delgado Meléndez Jefe de Zona adelgado@cespm.gob.mx 686 564 2680	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Avenida Camino Nacional y Plutón, Fraccionamiento El Coloso, S/N, Mexicali 21138	686 564 2601 EXT 2601	Mario Martin Velarde Beltran Jefe de Zona mmvelarde@cespm.gob.mx 686 564 2601	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Gustavo Garmendia, Vallarta, S/N, Mexicali 21270		Ulises Torre Quiroga Jefe de Zona utorre@cespm.gob.mx 686 564 1996	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Calzada Xochimilco Y Calle Del Polen, Fraccionamiento Villas del Rey, S/N, Mexicali 21355	686 564 2670 EXT 3701	Yesenia Lozada Sandoval Jefe de Zona ylozada@cespm.gob.mx 686 564 2670	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00

Subdirección Comercial - Villahermosa, Nueva Esperanza, 1300, Mexicali 21050	686 564 2620 EXT 2620	Luis Fernando Araiza Sing Jefe de Zona laraiza@cespm.gob.mx 686 564 2620	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Quinta y Rio Papaloapan, Delegación Gonzalez Ortega, S/N, Mexicali 21397	686 564 2660 EXT 3601	Julio Cesar Angulo Soto Jefe de Zona jangulo@cespm.gob.mx 686 564 2660	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Novena, Calles, S/N, Mexicali 21226	686 564 2650 EXT 2650	Ernesto Melendrez Espinoza Jefe de Zona emelendrez@cespm.gob.mx 686 564 2650	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Séptima y Avenida Hidalgo, Poblado Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720	686 564 2690 EXT 2690	Hidalgo Contreras Jefe de Zona hcontreras@cespm.gob.mx 686 564 2690	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00

FUNDAMENTOS

REGLAMENTO INTERNO VIGENTE, ART. ARTÍCULO 19 INCISO XII Y ART 25 DEL REGLAMENTO INTERNO DE LA COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MEXICALI., Estatal

ESCENARIOS

Propietario

REQUISITOS INTANGIBLES

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
----------------------	---------------

En caso de reposición de medidor por robo, se deberá presentar el acta de robo correspondiente expedida por la agencia del ministerio público NO

Presentar una identificación oficial: INE, licencia de conducir, matricula consular, cédula profesional o pasaporte mexicano (vigentes). NO

En la primera reposición no tendrá costo alguno, pero en las ocasiones subsecuentes, tendrá que presentar recibo de pago del total del costo del servicio o pagar mínimo el 30% a servicio doméstico y 50% a servicio no doméstico como anticipo, para acceder a convenir el resto NO

Escrituras del predio o certificado de inscripción ante el registro público de la propiedad y del comercio expedido por el gobierno del estado no mayor a seis meses de antigüedad. NO

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

- ° Acudir al área de atención a usuarios de la zona comercial correspondiente
- ° Presentar su solicitud de servicios con los documentos requeridos.
- ° Entrega del presupuesto.
- ° Cubrir el total o convenir el importe de su presupuesto.
- ° Entrega de la orden de instalación.

Posesionario

REQUISITOS INTANGIBLES

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
----------------------	---------------

Posesión expedida por el comisario ejidal o residencia expedida por el delegado municipal o concesión expedida ante conagua, la secretaria de reforma agraria o el registro agrario nacional. NO

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

- ° acudir al área de atención a usuarios de la zona comercial correspondiente
- ° Presentar su solicitud de servicios con los documentos requeridos.
- ° Entrega del presupuesto.
- ° Cubrir el total o convenir el importe de su presupuesto.
- ° Entrega de la orden de instalación.