



**BAJA
CALIFORNIA**
GOBIERNO DEL ESTADO

Secretaría General de Gobierno

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO
Atención a la Ciudadanía	Atención a la Ciudadanía
ORGANISMO	HOMOCLAVE
Secretaría General de Gobierno	BC-SGG-003
DESCRIPCIÓN	TIPO TYS
Atención de la ciudadanía que solicita del Gobernador del Estado o del Secretario General de Gobierno, apoyo para la solución de un problema o la atención a una petición o planteamiento, a efecto de obtener una respuesta.	Servicio ¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO? Cuando se requiera la atención de la Oficina del Gobernador o de la Secretaría General de Gobierno.
¿QUÉ OBTIENE?	¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?
Oficio de canalización	Interesado
TIPO COSTO	VIGENCIA
Sin costo	
COSTO	PLAZOS
	Tiempo que tiene el organismo para resolver :5 Días Hábiles
LUGARES DE PAGO	
NINGUNO	
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS
NO	0
AFIRMATIVA FICTA	REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN
NO	NO

OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Dirección de Asistencia a Organizaciones de la Sociedad Civil - Avenida Independencia, Centro Cívico, 994, Mexicali 21000	Alfredo Flores López Director de Asistencia a Organizaciones de la Sociedad Civil aflopez@baja.gob.mx 686 558 10 00	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00	

FUNDAMENTOS

Reglamento Interno de la Secretaría General de Gobierno, ART.Artículo 19, Estatal

ESCENARIOS

Ciudadania en General

REQUISITOS INTANGIBLES

Acudir ante la Oficina de la Secretaría General, a efecto de que reciba atención personalizada por parte del área de Atención Ciudadana del centro que corresponda.

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
PASOS POR MODALIDAD	
Presencial	

- ° La persona solicita el apoyo directo
- ° Se recaban datos personales de la persona solicitante
- ° Expone sus motivos
- ° Se canaliza a la dependencia o área según el caso expuesto.
- ° Espera la resolución.