

		SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO		
NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO		
Atención a la Ciudadanía		Atención a la Ciudadanía		
ORGANISMO		HOMOCLAVE		
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO		BC-SGG-003		
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS		
Atención de la ciudadanía que solicita del Gobernador del Estado o del Secretario General de Gobierno, apoyo para la solución de un problema o la atención a una petición o planteamiento, a efecto de obtener una respuesta.		Servicio		
¿QUÉ OBTIENE?		¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?		
Oficio de canalización		Cuando se requiera la atención de la Oficina del Gobernador o de la Secretaría General de Gobierno.		
¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?		
Interesado		Interesado		
TIPO COSTO		VIGENCIA		
Sin costo				
COSTO		PLAZOS		
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :5 Días Hábiles		
LUGARES DE PAGO				
NINGUNO				
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		
NO		0		
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN		
NO		NO		
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Subsecretaría de Servicios Gubernamentales y Jurídicos - Avenida Independencia, Centro Cívico, 994, Mexicali 21000		Luis Gaxiola Escoboza Coordinador de Gobierno	Lunes	08:00 A 17:00
		lgaxiola@baja.gob.mx	Martes	08:00 A 17:00
		686 558 1000	Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
FUNDAMENTOS				
Reglamento Interno de la Secretaría General de Gobierno, ART.Artículo 29, Estatal				
ESCENARIOS				
Ciudadanía en General				
REQUISITOS INTANGIBLES				

Acudir ante la oficina de la Secretaría General, a efecto de que reciba atención personalizada por parte del área de atención ciudadana del centro de atención que corresponda

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
PASOS POR MODALIDAD	
Presencial	

- ° Se recaban datos personales de la persona solicitante
- ° La persona solicita el apoyo directo
- ° Expone sus motivos
- ° Nos informa sobre su situación económica precaria
- ° Espera la resolución