

 BAJA CALIFORNIA GOBIERNO DEL ESTADO		Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali		
NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO		
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE AGUA POTABLE A USUARIO DOMÉSTICO (TOMA DOMICILIARIA)		CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE AGUA POTABLE A USUARIO DOMÉSTICO (TOMA DOMICILIARIA)		
ORGANISMO		HOMOCLAVE		
Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali		BC-CESPM-002		
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS		
QUE EL USUARIO OBTENGA EL SERVICIO DE AGUA POTABLE PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COTIDIANAS		Servicio		
¿QUÉ OBTIENE?		¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?		
CONTRATO		CUANDO REQUIERES EL SERVICIO		
TIPO COSTO		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?		
Variable		Representante Legal		
COSTO		VIGENCIA		
SEGUN EL TIPO DE INSTALACIÓN				
LUGARES DE PAGO		PLAZOS		
Recaudación		Tiempo que tiene el organismo para resolver :25 Días Hábiles		
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		
SI		1		
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN		
NO		SI		
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Subdirección Comercial - Carretera al Aeropuerto, San Felipe, S/N, Mexicali 21850	686 564 2610 EXT 2610	Irving Contreras Maclis Jefe de Zona icontreras@cespm.gob.mx 686 564 2610	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00

Subdirección Comercial - Gustavo Garmendia, Vallarta, S/N, Mexicali 21270		Ulises Torre Quiroga Jefe de Zona utorre@cespm.gob.mx 686 564 1996	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Séptima y Avenida Hidalgo, Poblado Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720	686 564 2690 EXT 2690	Hidalgo Contreras Jefe de Zona hcontreras@cespm.gob.mx 686 564 2690	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Calzada Independencia, Centro Cívico, S/N, Mexicali 21000	686 564 2630 EXT 2630	Edgar Alfredo Navejar Reyes Jefe de Zona enavejar@cespm.gob.mx 686 564 2630	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Villahermosa, Nueva Esperanza, 1300, Mexicali 21050	686 564 2620 EXT 2620	Luis Fernando Araiza Sing Jefe de Zona laraiza@cespm.gob.mx 686 564 2620	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Calzada Xochimilco Y Calle Del Polen, Fraccionamiento Villas del Rey, S/N, Mexicali 21355	686 564 2670 EXT 3701	Yesenia Lozada Sandoval Jefe de Zona ylozada@cespm.gob.mx 686 564 2670	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00

Subdirección Comercial - Quinta y Río Papaloapan, Delegación Gonzalez Ortega, S/N, Mexicali 21397	686 564 2660 EXT 3601	Julio Cesar Angulo Soto Jefe de Zona jangulo@cespm.gob.mx 686 564 2660	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Novena, Calles, S/N, Mexicali 21226	686 564 2650 EXT 2650	Ernesto Melendrez Espinoza Jefe de Zona emelendrez@cespm.gob.mx 686 564 2650	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Avenida Camino Nacional y Plutón, Fraccionamiento El Coloso, S/N, Mexicali 21138	686 564 2601 EXT 2601	Mario Martin Velarde Beltran Jefe de Zona mmvelarde@cespm.gob.mx 686 564 2601	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Avenida 5 de Mayo, Ciudad Morelos, 905, Mexicali 21960	686 564 2680 EXT 2680	Alfonso Delgado Meléndez Jefe de Zona adelgado@cespm.gob.mx 686 564 2680	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Sábado	09:00 A 12:00

FUNDAMENTOS

LEY QUE REGLAMENTA EL SERVICIO DE AGUA POTABLE PARA EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA, ART.1 AL 17, 21 AL 29, Estatal

ESCENARIOS

PROPIETARIO

REQUISITOS INTANGIBLES

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
NOMENCLATURA OFICIAL DEL PREDIO EXPEDIDA POR EL AYUNTAMIENTO.	NO
DESLINDE CATASTRAL EXPEDIDO POR EL AYUNTAMIENTO.	NO
CUBRIR EL TOTAL DEL COSTO DEL SERVICIO O PAGAR MÍNIMO EL 30% COMO ANTICIPO, NO PARA ACCEDER A CONVENIR EL RESTO.	
ESCRITURAS DEL PREDIO O CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN ANTE EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO, EXPEDIDO POR EL GOBIERNO DEL ESTADO, NO MAYOR A SEIS MESES DE ANTIGÜEDAD.	NO
EN CASO DE SOLICITAR EL SERVICIO UNA PERSONA DISTINTA AL PROPIETARIO, DEBERÁ EXHIBIR CARTA PODER PARA ACTOS DE DOMINIO NOTARIADA	NO
EN CASO DE VIALIDAD CON PAVIMENTO O CONCRETO, PRESENTAR PERMISO EXPEDIDO POR EL AYUNTAMIENTO PARA ROMPERLO.	NO
PRESENTAR UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL: INE, LICENCIA DE CONDUCIR, MATRICULA CONSULAR, CÉDULA PROFESIONAL O PASAPORTE MEXICANO (VIGENTES).	NO

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

- ° ACUDIR AL ÁREA DE ATENCIÓN A USUARIOS DE LA ZONA COMERCIAL CORRESPONDIENTE
- ° PRESENTAR SU SOLICITUD DE SERVICIOS CON LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS.
- ° RECIBIR EL PRESUPUESTO.
- ° CUBRIR EL TOTAL O CONVENIR EL IMPORTE DEL SERVICIO.
- ° REALIZAR SU CONTRATO DE SERVICIO DE AGUA POTABLE.
- ° RECIBIR SU ORDEN DE INSTALACIÓN.

POSESIONARIO

REQUISITOS INTANGIBLES

POSESIÓN EXPEDIDA POR EL COMISARIO EJIDAL O RESIDENCIA EXPEDIDA POR EL DELEGADO MUNICIPAL O CONCESIÓN EXPEDIDA ANTE CONAGUA, LA SECRETARIA DE REFORMA AGRARIA O EL REGISTRO AGRARIO NACIONAL.

CROQUIS DE LOCALIZACIÓN

PRESENTAR UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL: INE ELECTORAL, LICENCIA DE CONDUCIR, MATRICULA CONSULAR, CÉDULA PROFESIONAL O PASAPORTE MEXICANO (VIGENTES).

CUBRIR EL TOTAL DEL COSTO DEL SERVICIO O PAGAR MÍNIMO EL 30% COMO ANTICIPO, PARA ACCEDER A CONVENIR EL RESTO.

PRESENTAR COPIA DE LOS REQUISITOS Y ORIGINAL PARA COTEJAR

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
----------------------	---------------

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

- ° ACUDIR AL ÁREA DE ATENCIÓN A USUARIOS DE LA ZONA COMERCIAL CORRESPONDIENTE
- ° PRESENTAR SU SOLICITUD DE SERVICIOS CON LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS.
- ° RECIBIR EL PRESUPUESTO.
- ° CUBRIR EL TOTAL O CONVENIR EL IMPORTE DEL SERVICIO.
- ° REALIZAR SU CONTRATO DE SERVICIO DE AGUA POTABLE.
- ° RECIBIR SU ORDEN DE INSTALACIÓN.