



Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali

NOMBRE OFICIAL DEL TRAMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO		
Servicio de atención telefónica (073)		Servicio de atención telefónica (073)		
ORGANISMO		HOMOCLAVE		
Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali		BC-CESPM-001		
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS		
Recepción de llamadas telefónicas para solicitar información y/o reportar emergencias de los usuarios de CESPM, con atención los 365 días del año, las 24 horas del día.		Servicio		
		¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?		
		Cuando tiene un problema de sus servicios de agua potable o drenaje		
¿QUÉ OBTIENE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?		
Reporte		Interesado		
TIPO COSTO		VIGENCIA		
Sin costo				
COSTO		PLAZOS		
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :3 Minutos		
LUGARES DE PAGO				
NINGUNO				
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		
SI		1		
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN		
NO		NO		
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DIA SEMANA	HORARIO

Subdirección Técnica

-

Rio Sinaloa, Vallarta,
1399, Mexicali 21270Luis Antonio Hernandez
Maldonado
Jefe del Departamento de
Mantenimiento y Operación
ahernandez@cespm.gob.mx
686 564 1900

Lunes	00:00 A 00:00
Martes	00:00 A 00:00
Miércoles	00:00 A 00:00
Jueves	00:00 A 00:00
Viernes	00:00 A 00:00
Sábado	00:00 A 00:00
Domingo	00:00 A 00:00

FUNDAMENTOS

REGLAMENTO INTERNO DE LA COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MEXICALI., ART.ARTÍCULO 19
INCISO XII Y ART 25, Estatal

ESCENARIOS	
Usuario	
REQUISITOS INTANGIBLES	
Proporcionar los datos necesarios para atender la emergencia (número de cuenta o clave catastral o nombre de usuario).	
REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
PASOS POR MODALIDAD	
En línea	

- ° Marcar al número telefónico 073. y/o (686) 564-61-01
- ° Externar su inquietud.
- ° Proporcionar número de reporte.