



**BAJA  
CALIFORNIA**  
ESTADO DEL ESTADO

## Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO			
Servicio de atención telefónica (073)	Servicio de atención telefónica (073)			
<b>ORGANISMO</b>	<b>HOMOCLAVE</b>			
Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali	BC-CESPM-001			
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TIPO TYS</b>			
Recepción de llamadas telefónicas para solicitar información y/o reportar emergencias de los usuarios de CESPM, con atención los 365 días del año, las 24 horas del día.	Servicio  <b>¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?</b>  Cuando tiene un problema de sus servicios de agua potable o drenaje			
<b>¿QUÉ OBTIENE?</b>	<b>¿QUIEN PUEDE REALIZARLO?</b>			
Reporte	Interesado			
<b>TIPO COSTO</b>	<b>VIGENCIA</b>			
Sin costo				
<b>COSTO</b>	<b>PLAZOS</b>			
	Tiempo que tiene el organismo para resolver :3 Minutos			
<b>LUGARES DE PAGO</b>				
NINGUNO				
<b>TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>			
SI	1			
<b>AFIRMATIVA FICTA</b>	<b>REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN</b>			
NO	NO			
<b>OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR</b>				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Subdirección Técnica - Rio Sinaloa, Vallarta, 1399, Mexicali 21270	Luis Antonio Hernandez Maldonado Jefe del Departamento de Mantenimiento y Operación ahernandez@cespm.gob.mx 686 564 1900	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado Domingo		00:00 A 00:00 00:00 A 00:00 00:00 A 00:00 00:00 A 00:00 00:00 A 00:00 00:00 A 00:00 00:00 A 00:00

## FUNDAMENTOS

REGLAMENTO INTERNO DE LA COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MEXICALI., ART.ARTÍCULO 19  
INCISO XII Y ART 25, Estatal

ESCENARIOS	
<b>Usuario</b>	
<b>REQUISITOS INTANGIBLES</b>	
Proporcionar los datos necesarios para atender la emergencia (número de cuenta o clave catastral o nombre de usuario).	
<b>REQUISITOS TANGIBLES</b>	<b>TIENE FORMATO</b>
<b>PASOS POR MODALIDAD</b>	
<b>En línea</b>	

- ° Marcar al número telefónico 073. y/o (686) 564-61-01
- ° Externar su inquietud.
- ° Proporcionar número de reporte.