



COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MEXICALI

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO
SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (073)	SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (073)
ORGANISMO	HOMOCLAVE
COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MEXICALI	BC-CESPM-001
DESCRIPCIÓN	TIPO TYS
RECEPCIÓN DE LLAMADAS TELEFÓNICAS PARA SOLICITAR INFORMACIÓN Y/O REPORTAR EMERGENCIAS DE LOS USUARIOS. CON ATENCIÓN LOS 365 DÍAS DEL AÑO, LAS 24 HORAS DEL DÍA.	Servicio
	¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?
	CUANDO TIENE UN PROBLEMA DE SUS SERVICIOS DE AGUA POTABLE O DRENAJE
¿QUÉ OBTIENE?	¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?
REPORTE	Interesado
TIPO COSTO	VIGENCIA
Sin costo	
COSTO	PLAZOS
	Tiempo que tiene el organismo para resolver :3 Minutos
LUGARES DE PAGO	
NINGUNO	
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS
SI	1
AFIRMATIVA FICTA	REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN
NO	NO

OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Subdirección Técnica - Rio Culican y Plan de Ayutla, Prohogar, S/N, Mexicali 21290		Francisco Morales Quintero Jefe del Departamento de Agua y Saneamiento FMORALES@CESPM.GOB-MX 686 564 1968	Lunes	00:00 A 00:00
			Martes	00:00 A 00:00
			Miércoles	00:00 A 00:00
			Jueves	00:00 A 00:00
			Viernes	00:00 A 00:00
			Sábado	00:00 A 00:00
			Domingo	00:00 A 00:00

FUNDAMENTOS

REGLAMENTO INTERNO DE LA COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MEXICALI., ART. ARTÍCULO 19 INCISO XII Y ART 25, Estatal

ESCENARIOS**USUARIO****REQUISITOS INTANGIBLES**

PROPORCIONAR LOS DATOS NECESARIOS PARA ATENDER LA EMERGENCIA (NÚMERO DE CUENTA O CLAVE CATASTRAL O NOMBRE DE USUARIO).

REQUISITOS TANGIBLES

TIENE FORMATO

PASOS POR MODALIDAD

En línea

- ° MARCAR AL NÚMERO TELEFÓNICO 073. Y/O (686) 564-61-01
- ° EXTERNAR SU INQUIETUD.
- ° PROPORCIONAR NÚMERO DE REPORTE.