



## Instituto de Psiquiatría del Estado de Baja California

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO		
Intervención en Crisis Línea 075		Intervención en Crisis Línea 075		
ORGANISMO		HOMOCLAVE		
Instituto de Psiquiatría del Estado de Baja California		BC-IPEBC-022		
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS		
Se realizan breves intervenciones psicológicas en situaciones de crisis, prevención del suicidio, violencia de género, consumo de sustancias, entre otros. Se brinda orientación y psicoeducación a la comunidad en general; así como se deriva a diversas instituciones para atención presencial.		Servicio		
		¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO? Cuando se encuentre en situaciones de conflicto emocional o necesite ser escuchado y orientado en situaciones de salud mental y adicciones		
¿QUÉ OBTIENE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?		
Atención especializada en salud mental en el momento, orientación y psicoeducación, derivación a servicios para atención presencial		Interesado Tutor		
TIPO COSTO		VIGENCIA		
Sin costo				
COSTO		PLAZOS		
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :1 Minutos		
LUGARES DE PAGO				
NINGUNO				
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		
NO		0		
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCION		
NO		NO		
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Dirección de Promoción y Prevención de la Salud Mental y Adicciones - Calzada Anáhuac, Jardines del Lago, 958, Mexicali 21330		Mtra. Ana Luisa Zatarain Carrillo	Lunes	00:00 A 00:00
		Directora de Promoción y Prevención de la Salud Mental y Adicciones	Martes	00:00 A 00:00
			Miércoles	00:00 A 00:00
		direcciondeprevencion@ipebc.go	Jueves	00:00 A 00:00
		b.mx	Viernes	00:00 A 00:00
		688 561 0315	Sábado	00:00 A 00:00
			Domingo	00:00 A 00:00
FUNDAMENTOS				

Decreto de Creación del IPEBC, ART.Artículos 2 y 4, Estatal

Ley de Salud Pública para el Estado de Baja California, ART.Artículo 4, Fracción IV, 29 Y 30, Estatal

Reglamento Interno del IPEBC, ART.Artículo 36, Estatal

<b>ESCENARIOS</b>	
<b>Público en General</b>	
<b>REQUISITOS INTANGIBLES</b>	
En caso de requerir orientación, ayuda o intervención, llamar a la línea telefónica gratuita 075	
<b>REQUISITOS TANGIBLES</b>	<b>TIENE FORMATO</b>
<b>PASOS POR MODALIDAD</b>	
En línea	

° Realizar llamada telefónica al numero gratuito 075