



SECRETARÍA DE BIENESTAR

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO		
Tarjeta con Corazón para el Agua		Tarjeta con Corazón para el Agua		
ORGANISMO		HOMOCLAVE		
SECRETARÍA DE BIENESTAR		BC-SB-007		
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS		
Ayudar a la economía familiar en el gasto del consumo del agua en los hogares de bajos ingresos.		Servicio		
		¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?		
		Por convocatoria		
¿QUÉ OBTIENE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?		
Apoyo mediante tarjeta para el pago del agua		Interesado		
TIPO COSTO		VIGENCIA		
Sin costo		1 AÑO		
COSTO		PLAZOS		
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :3 Meses		
LUGARES DE PAGO				
NINGUNO				
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		
NO		0		
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN		
NO		NO		
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Delegación Mexicali - Calzada Independencia, Centro Cívico, 994, Mexicali 21000	6865581000 EXT 1130	Luis Angel Martin Montes Delegado lamartin@baja.gob.mx 686 558 1000	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
Delegación Ensenada - Carretera Transpeninsular Ensenada-La Paz, Ex Ejido Chapultepec, 65000, Ensenada 22785		Carmen Elizabeth Jiménez García Delegada cejimenez@baja.Gob.Mx 6461723090	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00

Delegación Plaza Patria - Blvd. Díaz Ordaz, Planta Baja, Fraccionamiento El Paraiso, s/n, Tijuana 22105	Josue Octavio Gutierrez Marquez Delegado jogutierrez@baja.gob.mx 664 103 1821	Lunes	08:00 A 17:00
		Martes	08:00 A 17:00
		Miércoles	08:00 A 17:00
		Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00
Delegación Rosarito - Calle Jose Haroz Aguilar, Fraccionamiento Villa Turistica, 2004, Playas de Rosarito 22710	661 614 9741 EXT 202 Barbara Beristain Ávila Delegado barbaraberistain.27@gmail.com 661 614 9741	Lunes	08:00 A 17:00
		Martes	08:00 A 17:00
		Miércoles	08:00 A 17:00
		Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00
Delegación San Felipe - Calle Mar Baltico Sur y Manzanillo, Zona Centro, s/n, San Felipe 21850	Lucio Madueña Gutierrez Delegado imaduena@baja.gob.mx 686 104 4146	Lunes	08:00 A 17:00
		Martes	08:00 A 17:00
		Miércoles	08:00 A 17:00
		Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00
Delegación San Quintín - Avenida A entre 9 y 10, Fraccionamiento Ciudad de San Quintín, s/n, San Quintín 22940	Anabel Rodriguez Cepeda Delegado arodriguezc@baja.gob.mx 616 165 2135	Lunes	08:00 A 17:00
		Martes	08:00 A 17:00
		Miércoles	08:00 A 17:00
		Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00
Delegación Tecate - Calle Misión de Santo Domingo, Fraccionamiento El Descanso, 1016, Tecate 21478	Karla Izela Lopez Peralta Delegado kilopez@baja.gob.mx 665 103 7519	Lunes	08:00 A 17:00
		Martes	08:00 A 17:00
		Miércoles	08:00 A 17:00
		Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00
Delegación Tijuana - Calle Diego de Rivera Esq via Rapida Poniente, zona rio, s/n, Tijuana 22010	Josue Octavio Gutierrez Marquez Delegado jogutierrez@baja.gob.mx 664 262 8183	Lunes	08:00 A 17:00
		Martes	08:00 A 17:00
		Miércoles	08:00 A 17:00
		Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00

**Oficinas
Administrativas -
Calzada
Independencia, Centro
Cívico, 994, Mexicali
21000**

FUNDAMENTOS

ROP (Ley de desarrollo social del Estado de Baja California), ART.Art. 4, 6, 14, 91 y 93, Estatal

ESCENARIOS

Ciudadanos en general

REQUISITOS INTANGIBLES

Ingreso menor a \$13,000.00 mensuales

REQUISITOS TANGIBLES

TIENE FORMATO

Llenado de formato único (Para nueva incorporación)	NO
Identificación oficial vigente (copia)	NO
CURP (copia)	NO
Recibo de agua no mayor a 3 meses (copia)	NO
Llenado de formato de revalidación (para tramite de revalidación)	NO
En su caso, copia de la tarjeta electrónica personalizada proporcionada previamente para el APOYO (para tramite de revalidación)	NO
Presentar copia de recibo de agua, con antigüedad no mayor a 3 (tres) meses, que contenga la leyenda que acredite ser BENEFICIADO del PROGRAMA (para tramite de revalidación).	NO

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

- ° Acudir a las instalaciones de la secretaria de bienestar con la documentación solicitada
- ° Realizar entrevista, revisión de documentación y llenado de formato único
- ° Evaluación de la solicitud por parte del personal
- ° Notificación al usuario del estatus de su trámite