



Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO
Certificado de Incapacidad	Certificado de Incapacidad
<b>ORGANISMO</b>	<b>HOMOCLAVE</b>
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California	BC-ISSSTECALI-011
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TIPO TYS</b>
Obtener la incapacidad producto de enfermedad general, profesional o accidente de trabajo expedida y aprobada por el médico tratante. Para soporte técnico: Si tiene problemas de acceso para la aplicación, favor de comunicarse al teléfono mostrado en la ficha de este trámite.	Trámite  ¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?  Cuando requiera consultar sus incapacidades aprobadas.
<b>¿QUÉ OBTIENE?</b>	<b>¿QUIEN PUEDE REALIZARLO?</b>
Certificado de incapacidad	Interesado
<b>TIPO COSTO</b>	<b>VIGENCIA</b>
Sin costo	TIEMPO INDICADO EN CERTIFICADO DE INCAPACIDAD CONSIDERANDO DÍAS NATURALES
<b>COSTO</b>	<b>PLAZOS</b>
	Tiempo que tiene el organismo para resolver :72 Horas
<b>LUGARES DE PAGO</b>	
NINGUNO	
<b>TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>
NO	0
<b>AFIRMATIVA FICTA</b>	<b>REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN</b>
NO	NO

#### OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Jefatura de Departamento de Hospitales - Calle Calafía, Centro Cívico, 1115, Mexicali 21000	686 551 6100 EXT 6260	Angélica Ramos Asistente de Jefatura de Departamento de Hospitales arramos@issstecali.gob.mx 686 551 6100	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 14:30

<b>Jefatura de Departamento de Clínicas y Consultorios - Calle Calafía, Centro Cívico, 1115 , Mexicali 21000</b>	6865516100 EXT 6259	Rosa María Salazar Asistente de Jefatura de departamento de Clínicas y Consultorios rsalazar@issstecali.gob.mx 6865516100	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 14:30
--	------------------------	--	---	---

### FUNDAMENTOS

Procedimiento para expedición de certificados de incapacidad de ISSSTECALI, validado el 26 de julio de 2022. con clave SGM-DAPS-PR-001-01, ART.3,10 y 14, Estatal

### ESCENARIOS

#### Certificado de Incapacidad

#### REQUISITOS INTANGIBLES

Expedición del Certificado de Incapacidad por parte del Médico tratante en el Sistema Electrónico de incapacidades del instituto

Numero de afiliación y contraseña para acceso en servicios en línea

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
----------------------	---------------

#### PASOS POR MODALIDAD

##### En línea

° Haz clic en Sistema Integral de Servicios a Afiliados (SISA). Regístrate si aún no tienes una cuenta.

° Introducir numero de afiliación y contraseña

° Seleccionar el menu de servicios medicos y presionar click en tu incapacidades

° Obtener certificado de incapacidad aprobado