

 <b>BAJA CALIFORNIA</b> GOBIERNO DEL ESTADO		<b>Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California</b>		
<b>NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>		<b>NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>		
Certificado de Incapacidad		Certificado de Incapacidad		
<b>ORGANISMO</b>		<b>HOMOCLAVE</b>		
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California		BC-ISSSTECALI-011		
<b>DESCRIPCIÓN</b>		<b>TIPO TYS</b>		
Obtener la incapacidad producto de enfermedad general, profesional o accidente de trabajo expedida y aprobada por el médico tratante. Para soporte técnico: Si tiene problemas de acceso para la aplicación, favor de comunicarse al teléfono mostrado en la ficha de este trámite.		Trámite		
<b>¿QUÉ OBTIENE?</b>		<b>¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?</b>		
Certificado de incapacidad		Cuando requiera consultar sus incapacidades aprobadas.		
<b>¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?</b>		<b>¿QUÉ OBTIENE?</b>		
Interesado		Certificado de incapacidad		
<b>TIPO COSTO</b>		<b>VIGENCIA</b>		
Sin costo		TIEMPO INDICADO EN CERTIFICADO DE INCAPACIDAD CONSIDERANDO DÍAS NATURALES		
<b>COSTO</b>		<b>PLAZOS</b>		
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :72 Horas		
<b>LUGARES DE PAGO</b>				
NINGUNO				
<b>TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>		<b>CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>		
NO		0		
<b>AFIRMATIVA FICTA</b>		<b>REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN</b>		
NO		NO		
<b>OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR</b>				
<b>DIRECCION</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>DÍA SEMANA</b>	<b>HORARIO</b>
Jefatura de Departamento de Hospitales - Calle Calafia, Centro Cívico, 1115, Mexicali 21000	686 551 6100 EXT 6260	Angélica Ramos Asistente de Jefatura de Departamento de Hospitales arramos@issstecali.gob.mx 686 551 6100	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 14:30

<b>Jefatura de Departamento de Clínicas y Consultorios - Calle Calafia, Centro Cívico, 1115 , Mexicali 21000</b>	6865516100 EXT 6259	Rosa María Salazar Asistente de Jefatura de departamento de Clínicas y Consultorios rsalazar@issstecali.gob.mx 6865516100	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 14:30

#### FUNDAMENTOS

Procedimiento para expedición de certificados de incapacidad de ISSSTECALI, validado el 26 de julio de 2022. con clave SGM-DAPS-PR-001-01, ART.3,10 y 14, Estatal

#### ESCENARIOS

##### Certificado de Incapacidad

##### REQUISITOS INTANGIBLES

Expedición del Certificado de Incapacidad por parte del Médico tratante en el Sistema Electrónico de incapacidades del instituto

Numero de afiliación y contraseña para acceso en servicios en línea

##### REQUISITOS TANGIBLES

##### TIENE FORMATO

#### PASOS POR MODALIDAD

##### En línea

- ° Haz clic en Sistema Integral de Servicios a Afiliados (SISA). Regístrate si aún no tienes una cuenta.
- ° Introducir numero de afiliación y contraseña
- ° Seleccionar el menu de servicios medicos y presionar click en tu incapacidades
- ° Obtener certificado de incapacidad aprobado