

 BAJA CALIFORNIA GOBIERNO DEL ESTADO	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California			
NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO			
Indemnización Global	Indemnización Global			
ORGANISMO	HOMOCLAVE			
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California	BC-ISSSTECALI-010			
DESCRIPCIÓN	TIPO TYS			
Recepción de trámites de la prestación de indemnización global.	Trámite ¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO? Cuando el trabajador sea dado de baja definitivamente por renuncia o rescisión.			
¿QUÉ OBTIENE?	¿QUIEN PUEDE REALIZARLO?			
Indemnización equivalente al monto de cuotas contribuidas, conforme a la Ley del ISSSTECALI.	Interesado			
TIPO COSTO	VIGENCIA			
Sin costo	EL TRÁMITE PRESCRIBE TRES AÑOS A PARTIR DE LA FECHA DE SEPARACIÓN LABORAL O DEFUNCIÓN DEL ASEGUARDO			
COSTO	PLAZOS			
	Tiempo que tiene el organismo para resolver :6 Meses			
LUGARES DE PAGO				
NINGUNO				
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS			
SI	1			
AFIRMATIVA FICTA	REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN			
NO	NO			
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DIA SEMANA	HORARIO
Otras Prestaciones - Calle Calafia, Centro Cívico, 1115, Mexicali 21000	686 551 6100 EXT 6270	Jose Román Gonzalez Aguirre Encargado de Área jrgonzalez@issstecali.gob.mx 686 551 6100	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 14:30

Afiliaciones y Prestaciones Económicas - Calle de Las Rocas, Fraccionamiento Bahía de Ensenada, 254, Ensenada 22880	Nayeli Michelle Álvarez Ruíz Encargada de Área nmalvarez@issstecali.gob.mx 646 176 3401	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00	
Administración - Carretera Federal Número 2 Tecate-Tijuana y Boulevard Los Encinos, Residencial El Palomino, S/N, Tecate 21440	665 521 3723 EXT 7216	Maria Elena Gómez Delgadillo Administradora de Unidad megomez@issstecali.gob.mx 665 521 3723	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00
Administración - Avenida Caleta, Fraccionamiento Angeles, 708, Playas de Rosarito 22710	661 613 0747 EXT 114	Ilda Imelda Rayas Administradora de Unidad iirayas@issstecali.gob.mx 661 613 0747	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00
Administración - Avenida Mar Caribe, Zona Centro, 615, San Felipe 21850		Anel Jimena Montoya Administradora de Unidad ajmontoya@issstecali.gob.mx 686 577 1006	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00
Administración Clínica San Quintín - Calle Josefa Ortíz de Domínguez, Colonia Lazáro Cárdenas, 320, San Quintín 22930		Ana Lilia Verduzco Barrios Administradora de Unidad averduzco@issstecali.gob.mx 616 165 2277	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00
Administración - Blvd. Díaz Ordaz , El Paraíso, 12649, Tijuana 22106		Claudia Bastida Mercado Administradora de Unidad cbastidas@issstecali.gob.mx 664 681 3767	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00

FUNDAMENTOS

Ley de ISSSTECAli, ART.1,4, 87, 88 Y 89., Estatal

ESCENARIOS	
Indemnización global	
REQUISITOS INTANGIBLES	TIENE FORMATO
REQUISITOS TANGIBLES	

Hoja de servicio o constancia de baja expedida por el organismo patrón (deberá contar con sello del organismo patrón, firma, fecha y motivo de baja).

Identificación oficial del trabajador(a) (original y copia).

CURP del trabajador(a).

Solicitud llena, proporcionada por el instituto.

PASOS POR MODALIDAD	
Presencial	

- ° Llenar el formato de solicitud.
- ° Solicitar en ventanilla el servicio.
- ° El servidor público revisa los documentos recibidos y entrega al ciudadano una copia sellada del trámite
- ° El Servidor Público captura el trámite en el sistema, realiza el seguimiento a la solicitud y notifica al beneficiario la fecha de pago. Pago sujeto a flujo y disponibilidad de presupuesto
- ° Acudir a cobrar el pago.