

		Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California		
NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO		
Préstamo a Corto Plazo		Préstamo a Corto Plazo		
ORGANISMO		HOMOCLAVE		
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California		BC-ISSSTECALI-009		
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS		
Recepción de solicitudes de préstamos a corto plazo.		Servicio		
		¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?		
		Cuando el trabajador así lo requiera		
¿QUÉ OBTIENE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?		
Préstamo a corto plazo		Interesado		
TIPO COSTO		VIGENCIA		
Sin costo				
COSTO		PLAZOS		
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :20 Días Hábiles Tiempo que tiene el organismo para prevenir :10 Días Hábiles Tiempo que tiene el usuario para responder prevención :5 Días Hábiles		
LUGARES DE PAGO				
NINGUNO				
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		
NO		0		
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN		
NO		NO		
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Departamento Préstamos a Corto Plazo e Hipotecario - Calle Calafia, Centro Cívico, 1115, Mexicali 21000	686 551 6100 EXT 6240	Nicolas López Valdez Jefe del Departamento nlopez@issstecai.gob.mx 686 551 6100	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 14:30

Prestaciones Económicas y Sociales - Blvd. Díaz Ordaz , El paraíso, 12649, Tijuana 22106	Antonia León Buelna Jefa del Departamento alien@issstecali.gob.mx 664 681 3767	Lunes	08:00 A 15:00
		Martes	08:00 A 15:00
		Miércoles	08:00 A 15:00
		Jueves	08:00 A 15:00
		Viernes	08:00 A 15:00
Afiliaciones y Prestaciones Económicas - Calle de Las Rocas, Fraccionamiento Bahía de Ensenada, 254, Ensenada 22880	Nayeli Michelle Álvarez Ruíz Encargada de Área nmalvarez@issstecali.gob.mx 646 176 3401	Lunes	08:00 A 15:00
		Martes	08:00 A 15:00
		Miércoles	08:00 A 15:00
		Jueves	08:00 A 15:00
		Viernes	08:00 A 15:00
Administración Clínica San Felipe - Avenida Mar Caribe, Zona Centro, 615, San Felipe 21850	Anel Jimena Montoya Administradora de Unidad ajmontoya@issstecali.gob.xm 686 577 1006	Lunes	08:00 A 15:00
		Martes	08:00 A 15:00
		Miércoles	08:00 A 15:00
		Jueves	08:00 A 15:00
		Viernes	08:00 A 15:00

FUNDAMENTOS

Ley de ISSSTECALI, ART.1,4, 51,52,53,54,55,56,57, Estatal

Reglamento Interno del ISSSTECALI, ART.65, Estatal

ESCENARIOS**Préstamo a Corto Plazo****REQUISITOS INTANGIBLES**

Estar vigente en ISSSTECALI.

REQUISITOS TANGIBLES**TIENE FORMATO**

Solicitud llena. SI

Copia de últimos 3 comprobantes de nómina. NO

Copia de credencial del ISSSTECALI. NO

Copia de Identificación Oficial (INE). NO

Copia de comprobante de domicilio con vigencia no mayor a 3 meses. NO

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

- ° Acude a las oficinas de atención. Solicita el préstamo y entrega toda la documentación requerida.
- ° Al entregar sus documentos y la solicitud, recibirá una copia con un sello que confirma que hemos recibido todo. Se le informará cuánto tiempo tomará revisar su solicitud. Además, deberá comunicarse con nosotros en dos semanas para consultar el estado de su trámite.
- ° Se revisará la documentación entregada, se verificará la relación laboral y se evaluará la situación financiera. La solicitud será ingresada en el sistema para continuar con el proceso.
- ° Se le informará si su préstamo ha sido aprobado o el motivo del rechazo. Pago de prestación sujeto a flujo y disponibilidad presupuestal
- ° Se registrará y autorizará el pago del préstamo, y se le notificará cuando esté listo.
- ° Se revisarán y guardarán los documentos, se informará al organismo patronal sobre el descuento y se confirmará que se haya aplicado correctamente en la nómina.
- ° Acudir a oficinas a recibir el cheque.