

 <b>BAJA CALIFORNIA</b> GOBIERNO DEL ESTADO		<b>INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA</b>		
<b>NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>		<b>NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>		
Préstamo a Corto Plazo		Préstamo a Corto Plazo		
<b>ORGANISMO</b>		<b>HOMOCLAVE</b>		
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA		BC-ISSSTECALI-009		
<b>DESCRIPCIÓN</b>		<b>TIPO TYS</b>		
Recepción de solicitudes de préstamos a corto plazo.		Trámite		
		<b>¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?</b>		
		Cuando el trabajador así lo requiera		
<b>¿QUÉ OBTIENE?</b>		<b>¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?</b>		
Préstamo a corto plazo		Interesado		
<b>TIPO COSTO</b>		<b>VIGENCIA</b>		
Sin costo				
<b>COSTO</b>		<b>PLAZOS</b>		
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :20 Días Hábiles Tiempo que tiene el organismo para prevenir :10 Días Hábiles Tiempo que tiene el usuario para responder prevención :5 Días Hábiles		
<b>LUGARES DE PAGO</b>				
NINGUNO				
<b>TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>		<b>CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>		
NO		0		
<b>AFIRMATIVA FICTA</b>		<b>REQUIERE VISITA DE INSPECCION</b>		
NO		NO		
<b>OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR</b>				
<b>DIRECCION</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>DÍA SEMANA</b>	<b>HORARIO</b>
<b>Departamento</b>	686 551 6100	Victor Manuel Cedano Yepes	Lunes	08:00 A 15:00
<b>Préstamos a Corto Plazo e Hipotecario - Calle Calafia, Centro Cívico, 1115, Mexicali 21000</b>	EXT 6211	Jefe del Departamento vmcedano@issstecali.gob.mx 686 551 6100	Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 14:30

<b>Prestaciones Económicas y Sociales - Blvd. Díaz Ordaz , El paraíso, 12649, Tijuana 22106</b>	Antonia León Buelna	Lunes	08:00 A 15:00
	Jefa del Departamento	Martes	08:00 A 15:00
	ALÍEN@ISSSTECALI.GOB.MX	Miércoles	08:00 A 15:00
	664 681 3767	Jueves	08:00 A 15:00
		Viernes	08:00 A 15:00
<b>Afiliaciones y Prestaciones Económicas - Calle de Las Rocas, Fraccionamiento Bahía de Ensenada, 254, Ensenada 22880</b>	Nayeli Michelle Álvarez Ruíz	Lunes	08:00 A 15:00
	Encargada de Área	Martes	08:00 A 15:00
	NMALVAREZ@ISSSTECALI.GO	Miércoles	08:00 A 15:00
	B.MX	Jueves	08:00 A 15:00
	646 176 3401	Viernes	08:00 A 15:00
<b>Administración Clínica San Felipe - Avenida Mar Caribe, Zona Centro, 615, San Felipe 21850</b>	Anel Jimena Montoya	Lunes	08:00 A 15:00
	Administradora de Unidad	Martes	08:00 A 15:00
	AJMONTOYA@ISSSTECALI.GO	Miércoles	08:00 A 15:00
	B.XM	Jueves	08:00 A 15:00
	686 577 1006	Viernes	08:00 A 15:00

**FUNDAMENTOS**

Ley de ISSSTECALI, ART.51 al 57, Estatal

Reglamento Interno del ISSSTECALI, ART.65, Estatal

**ESCENARIOS**

**Préstamo a Corto Plazo**

**REQUISITOS INTANGIBLES**

Estar vigente en ISSSTECALI.

**REQUISITOS TANGIBLES**

**TIENE FORMATO**

Solicitud llena.	SI
Copia de últimos 3 comprobantes de nómina.	NO
Copia de credencial del ISSSTECALI.	NO
Copia de Identificación Oficial (INE).	NO
Copia de comprobante de domicilio con vigencia no mayor a 3 meses.	NO

**PASOS POR MODALIDAD**

**Presencial**

- ° Acudir a oficinas de atención
- ° Solicitar en ventanilla el servicio
- ° Entregar documentación
- ° Recibir documentación y entregar copia al interesado con sello de recepción
- ° Informar al interesado plazo de prevención para revisión de trámite y solicitar que se comunique en dos semanas
- ° Revisar documentación, relación laboral y liquidez del solicitante
- ° Capturar formato de solicitud en el sistema integral de préstamos para su autorización
- ° Informar el motivo de rechazo al interesado en caso de no proceder la solicitud
- ° Continuar con los siguientes pasos en caso de proceder la solicitud
- ° Autorizar préstamo mediante el sistema
- ° Registrar y autorizar pago.
- ° Notificar al interesado y resguardar el cheque para su entrega
- ° Acudir a oficinas de atención y recibir cheque
- ° Revisar que la documentación esté completa y resguardar solicitud, pagaré y relación de firmas.
- ° Notificar al organismo patronal alta de descuento.
- ° Verificar el alta del descuento al recibir nómina del organismo.