



Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO			
Préstamo a Corto Plazo	Préstamo a Corto Plazo			
ORGANISMO	HOMOCLAVE			
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California	BC-ISSSTECALI-009			
DESCRIPCIÓN	TIPO TYS			
Recepción de solicitudes de préstamos a corto plazo.	<p>Servicio</p> <p>¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?</p> <p>Cuando el trabajador así lo requiera</p>			
¿QUÉ OBTIENE?	¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?			
Préstamo a corto plazo	Interesado			
TIPO COSTO	VIGENCIA			
Sin costo				
COSTO	PLAZOS			
	<p>Tiempo que tiene el organismo para resolver :20 Días Hábiles</p> <p>Tiempo que tiene el organismo para prevenir :10 Días Hábiles</p> <p>Tiempo que tiene el usuario para responder prevención :5 Días Hábiles</p>			
LUGARES DE PAGO	NINGUNO			
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS			
NO	0			
AFIRMATIVA FICTA	REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN			
NO	NO			
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Departamento Préstamos a Corto Plazo e Hipotecario - Calle Calafia, Centro Cívico, 1115, Mexicali 21000	686 551 6100 EXT 6240	Nicolas López Valdez Jefe del Departamento nlopez@issstecai.gob.mx 686 551 6100	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 14:30

Prestaciones Económicas y Sociales - Blvd. Díaz Ordaz , El paraíso, 12649, Tijuana 22106	Antonia León Buelna Jefa del Departamento alíen@issstecali.gob.mx 664 681 3767	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00
Afiliaciones y Prestaciones Económicas - Calle de Las Rocas, Fraccionamiento Bahía de Ensenada, 254, Ensenada 22880	Nayeli Michelle Álvarez Ruíz Encargada de Área nmalvarez@issstecali.gob.mx 646 176 3401	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00
Administración Clínica San Felipe - Avenida Mar Caribe, Zona Centro, 615, San Felipe 21850	Anel Jimena Montoya Administradora de Unidad ajmontoya@issstecali.gob.xm 686 577 1006	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00

FUNDAMENTOS

Ley de ISSSTECAli, ART.1,4, 51,52,53,54,55,56,57, Estatal

Reglamento Interno del ISSSTECAli, ART.65, Estatal

ESCENARIOS**Préstamo a Corto Plazo****REQUISITOS INTANGIBLES**

Estar vigente en ISSSTECAli.

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
Solicitud llena.	SI
Copia de últimos 3 comprobantes de nómina.	NO
Copia de credencial del ISSSTECAli.	NO
Copia de Identificación Oficial (INE).	NO
Copia de comprobante de domicilio con vigencia no mayor a 3 meses.	NO

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

- ° Acude a las oficinas de atención. Sigue el préstamo y entrega toda la documentación requerida.
- ° Al entregar sus documentos y la solicitud, recibirá una copia con un sello que confirma que hemos recibido todo. Se le informará cuánto tiempo tomará revisar su solicitud. Además, deberá comunicarse con nosotros en dos semanas para consultar el estado de su trámite.
- ° Se revisará la documentación entregada, se verificará la relación laboral y se evaluará la situación financiera. La solicitud será ingresada en el sistema para continuar con el proceso.
- ° Se le informará si su préstamo ha sido aprobado o el motivo del rechazo. Pago de prestación sujeto a flujo y disponibilidad presupuestal
- ° Se registrará y autorizará el pago del préstamo, y se le notificará cuando esté listo.
- ° Se revisarán y guardarán los documentos, se informará al organismo patronal sobre el descuento y se confirmará que se haya aplicado correctamente en la nómina.
- ° Acudir a oficinas a recibir el cheque.