


INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
Prestación de Funerales		Solicitud de Prestación de Funerales	
ORGANISMO		HOMOCLAVE	
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA		BC-ISSSTECALI-007	
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS	
Recepción de trámites de la prestación de funerales		Trámite	
		¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?	
		Al fallecer el trabajador asegurado vigente, jubilado o pensionado, antes de 3 años a partir de la fecha de fallecimiento	
¿QUÉ OBTIENE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	
Otorgar apoyo económico para pagar los funerales del trabajador asegurado, jubilado o pensionado.		Interesado	
TIPO COSTO		VIGENCIA	
Sin costo			
COSTO		PLAZOS	
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :6 Meses	
LUGARES DE PAGO			
NINGUNO			
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	
SI		2	
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCION	
NO		NO	

OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Otras Prestaciones - Calle Calafia, Centro Cívico, 1115, Mexicali 21000	686 551 6100 EXT 6270	José Roberto Gutierrez	Lunes	08:00 A 15:00
		Castellón.	Martes	08:00 A 15:00
		Encargado de Área	Miércoles	08:00 A 15:00
		jrgutierrez@issstecali.gob.mx	Jueves	08:00 A 15:00
		686 551 6100	Viernes	08:00 A 14:30

Administración - Blvd. Díaz Ordaz , El Paraíso, 12649, Tijuana 22106		Claudia Bastida Mercado Administradora de Unidad	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
		CBASTIDAS@ISSSTECALI.GOB .MX 664 681 3767	Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Afiliaciones y Prestaciones Económicas - Calle de Las Rocas, Fraccionamiento Bahía de Ensenada, 254, Ensenada 22880		Nayeli Michelle Álvarez Ruíz Encargada de Área	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
		NMALVAREZ@ISSSTECALI.GO B.MX 646 176 3401	Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Administración - Carretera Federal Número 2 Tecate- Tijuana y Boulevard Los Encinos, Residencial El Palomino, S/N, Tecate 21440	665 521 3723 EXT 7216	Maria Elena Gómez Delgadillo Administradora de Unidad	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
		MEGOMEZ@ISSSTECALI.GOB. MX 665 521 3723	Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Administración - Avenida Mar Caribe, Zona Centro, 615, San Felipe 21850		Anel Jimena Montoya Administradora de Unidad	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
		AJMONTROYA@ISSSTECALI.GO B.XM 686 577 1006	Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Administración - Avenida Caleta, Fraccionamiento Angeles, 708, Playas de Rosarito 22710	6869009091 EXT 0 24HR	Ilda Imelda Rayas Administradora de Unidad	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
		IIRAYAS@ISSSTECALI.GOB.MX 661 613 0747	Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Administración Clínica San Quintín - Calle Josefa Ortíz de Domínguez, Colonia Lazáro Cárdenas, 320, San Quintín 22930		Ana Lilia Verduzco Barrios Administradora de Unidad	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
		AVERDUZCO@ISSSTECALI.GO B.MX 616 165 2277	Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00

FUNDAMENTOS

Ley de ISSSTECALI, ART.93,96 y 97, Estatal

ESCENARIOS	
Solicitud de Prestación de Funerales	
REQUISITOS INTANGIBLES	
REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
Identificación Oficial del Beneficiario (s) incluidos en el certificado de designación ante ISSSTECALI (original y copia).	NO
Último talón del cheque del asegurado (original y copia), solo jubilados y pensionados.	NO
Factura de la funeraria (original y copia).	NO
CURP de beneficiario (s).	NO
Acta de nacimiento del beneficiario (a). este deberá estar en el certificado de designación de beneficiarios antes ISSSTECALI.(original y copia).	NO
Certificado de designación de beneficiario ante ISSSTECALI (original y copia).	NO
Solicitud llena.	NO
Acta de matrimonio si el beneficiario es esposo (a). (original y copia).	NO
En caso de que el nombre no coincida entre el certificado y acta de nacimiento se necesitará testimonial de nombre ante notario público (original y copia). Y se podrán requerir documentos adicionales según el caso.	NO
Acta de defunción del asegurado (original y copia).	NO

PASOS POR MODALIDAD	
Presencial	
<ul style="list-style-type: none"> ° Acudir a oficinas de atención. ° Solicitar en ventanilla el servicio. ° Entregar documentación según corresponda. ° Recibir documentación y entregar copia sellada a beneficiario. ° Recibir copia sellada de trámite. ° Capturar en el sistema. ° Realizar seguimiento A solicitud. ° Notificar al beneficiario fecha de pago en caso de proceder la solicitud. ° Acudir A cobrar el pago. ° Resguardar expediente junto con recibo de pago. 	