

 BAJA CALIFORNIA GOBIERNO DEL ESTADO		Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California		
NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO		
Citas en Línea		Citas en Línea		
ORGANISMO		HOMOCLAVE		
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California		BC-ISSSTECALI-005		
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS		
Programar una cita médica de consulta de medicina general u odontológica en su unidad médica de adscripción, desde la plataforma web o la aplicación móvil. Para soporte técnico: Si tiene problemas de acceso para la aplicación, favor de comunicarse al teléfono mostrado en la ficha de este trámite. Nota: En caso de falta de disponibilidad de citas, será necesario acudir a su unidad de adscripción para realizar la cita en forma presencial.		Servicio ¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO? Cuando requiera programar una cita médica ó administrar sus citas		
¿QUÉ OBTIENE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?		
Fecha y hora de su cita agendada		Interesado		
TIPO COSTO		VIGENCIA		
Sin costo		FECHA Y HORA DE CITA		
COSTO		PLAZOS		
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :10 Minutos		
LUGARES DE PAGO				
NINGUNO				
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		
NO		0		
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN		
NO		NO		
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Jefatura de Departamento de Hospitales - Calle Calafia, Centro Cívico, 1115, Mexicali 21000	686 551 6100 EXT 6260	Angélica Ramos	Lunes	08:00 A 15:00
		Asistente de Jefatura de Departamento de Hospitales	Martes	08:00 A 15:00
		arramos@issstecali.gob.mx	Miércoles	08:00 A 15:00
		686 551 6100	Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 14:30

FUNDAMENTOS

Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Baja California, ART.Artículo 46, Fracción VII y Artículo 111, Estatal
LPAAPEBC, ART.52, Estatal

ESCENARIOS**Citas en Línea****REQUISITOS INTANGIBLES****REQUISITOS TANGIBLES****TIENE FORMATO**

Contraseña registrada

NO

Número de afiliación

NO

PASOS POR MODALIDAD**En línea**

- ° Ingresar al portal web del Sistema Integral de servicios a afiliados (SISA) o a la aplicacion móvil " Mi ISSSTECALI"
- ° Introducir número de afiliación y contraseña obtenida mediante el registro de servicio en línea
- ° En portal web: Abrir el menú de Servicios Médicos y hacer click en tus citas. En aplicación móvil, seleccionar la opción Citas.
- ° Seleccionar el miembro del núcleo familiar que requiere agendar consulta.
- ° Elegir la opción "Solicitar Cita", seleccionar servicio médico, fecha de cita, médico disponible y horario disponible
- ° Utilizar la opción agendar cita para confirmar la información y proceder a registrar la cita agendada.