Fecha última modificación: 23/01/2026 11:23:26 a. m.

BAJA CALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO
Citas en Línea	Citas en Línea
ORGANISMO	**HOMOCLAVE**
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California	BC-ISSSTECALI-005
DESCRIPCIÓN	**TIPO TYS**
Programar una cita médica de consulta de medicina general u odontológica en su unidad médica de adscripción, desde la plataforma web o la aplicación móvil. Para soporte técnico: Si tiene problemas de acceso para la aplicación, favor de comunicarse al teléfono mostrado en la ficha de este trámite. Nota: En caso de falta de disponibilidad de citas, será necesario acudir a su unidad de adscripción para realizar la cita en forma presencial.	Servicio
	¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?
	Cuando requiera programar una cita médica ó administrar sus citas
¿QUÉ OBTIENE?	**¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?**
Fecha y hora de su cita agendada	Interesado
TIPO COSTO	**VIGENCIA**
Sin costo	FECHA Y HORA DE CITA
COSTO	**PLAZOS**
	Tiempo que tiene el organismo para resolver :10 Minutos
LUGARES DE PAGO	
NINGUNO	
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	**CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS**
NO	0
AFIRMATIVA FICTA	**REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN**
NO	NO

OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Jefatura de Departamento de Hospitales - Calle Calafia, Centro Cívico, 1115, Mexicali 21000	686 551 6100 EXT 6260	Angélica Ramos Asistente de Jefatura de Departamento de Hospitales arramos@issstecali.gob.mx 686 551 6100	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 14:30

FUNDAMENTOS
Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Baja California, ART.Artículo 46, Fracción VII y Artículo 111, Estatal
LPAAPEBC, ART.52, Estatal

ESCENARIOS	
Citas en Línea	
REQUISITOS INTANGIBLES	
REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
Contraseña registrada	NO
Número de afiliación	NO

PASOS POR MODALIDAD
En línea

° Ingresar al portal web del Sistema Integral de servicios a afiliados (SISA) o a la aplicacion móvil " Mi ISSSTECALI"
° Introducir número de afiliación y contraseña obtenida mediante el registro de servicio en línea
° En portal web: Abrir el menú de Servicios Médicos y hacer click en tus citas. En aplicación móvil, seleccionar la opción Citas.
° Seleccionar el miembro del núcleo familiar que requiere agendar consulta.
° Elegir la opción "Solicitar Cita", seleccionar servicio médico, fecha de cita, médico disponible y horario disponible
° Utilizar la opción agendar cita para confirmar la información y proceder a registrar la cita agendada.