BAJA CALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO

Secretaría de Economía e Innovación de Baja California

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO
Sistema de Atención y Gestión Empresarial (SAGEM)	Atención Empresarial
ORGANISMO	**HOMOCLAVE**
Secretaría de Economía e Innovación de Baja California	BC-SEI-019
DESCRIPCIÓN	**TIPO TYS**
Servicio mediante el cual se brinda orientación, gestión y seguimiento a empresas y personas empresarias para apoyar la atención de situaciones que impacten el desarrollo y fortalecimiento de sus actividades económicas, que incidan en la actividad y competitividad económica del Estado.	Servicio
	¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?
	Cuando requiera apoyo para atender situaciones que puedan afectar el desarrollo, operación o crecimiento de sus actividades empresariales.
¿QUÉ OBTIENE?	**¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?**
Atención, orientación, gestión y seguimiento de solicitudes empresariales ante las instancias de gobierno competentes, según su naturaleza.	Representante Legal Interesado Otro
TIPO COSTO	**VIGENCIA**
Sin costo	
COSTO	**PLAZOS**
	Tiempo que tiene el organismo para prevenir :5 Días Hábiles
LUGARES DE PAGO	
NINGUNO	
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	**CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS**
NO	0
AFIRMATIVA FICTA	**REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN**
NO	NO

OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Dirección de Competitividad y Mejora Regulatoria - Carretera Transpeninsular, Chapultepec, 6500, Ensenada 22785	6865581048 EXT 1747			
Dirección de Competitividad y Mejora Regulatoria - Calzada Independencia , Centro Civico, 994, Mexicali 21200	6865581048 EXT 1747			

Dirección de Competitividad y Mejora Regulatoria - Baja California, La Viñita, 53, Tecate 21400	6865581048 EXT 1747
Dirección de Competitividad y Mejora Regulatoria - Jose Aros Aguilar, Villa Turistica, 2003, Playas de Rosarito 22707	6865581048 EXT 1747
Dirección de Competitividad y Mejora Regulatoria - Mar De Cortés, Zona Centro, 614, San Felipe 21850	6865581048 EXT 1747
Dirección de Competitividad y Mejora Regulatoria - Benito Juárez, Vicente Guerrero, 108, San Quintín 22920	6865581048 EXT 1747
Dirección de Competitividad y Mejora Regulatoria - Carretera Libre, Tijuana-Tecate Km. 26.5, El Florido, N/A, Tijuana 22250	6865581048 EXT 1747

FUNDAMENTOS

Reglamento Interno de la Secretaría de Economía e Innovación. , ART.Artículo 26, fracción V, Estatal

ESCENARIOS

Persona Física/Moral

REQUISITOS INTANGIBLES

Proporcionar nombre completo.

Registrar los datos de la empresa o actividad económica: Nombre comercial, en su caso. Sector comercial. Actividad económica. Tipo de empresa (micro, pequeña, mediana o grande). Número de empleados directos. País de procedencia de la inversión. Estado y municipio donde se ubica la empresa.
Contar con Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

Proporcionar correo electrónico y número telefónico de contacto.

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO

PASOS POR MODALIDAD

En línea

° El interesado ingresa a la plataforma del Sistema de Atención y Gestión Empresarial (SAGEM), registra su RFC y proporciona la información de identificación, contacto y datos de la empresa para crear su cuenta.
° El interesado accede a su cuenta y registra una nueva solicitud, describiendo detalladamente la problemática empresarial e indicando la fecha en que inició.
° El interesado adjunta la documentación y evidencia disponible relacionada con la problemática y envía su solicitud a través de la plataforma.
° La SEI recibe y analiza la solicitud para determinar las acciones de atención y gestión correspondientes. En caso de requerir información adicional o la intervención de otra dependencia, realiza las gestiones necesarias para su atención.
° La SEI da seguimiento a la solicitud e informa al interesado sobre los avances y resultados de las gestiones realizadas, a través de la plataforma o los medios de contacto registrados.