Fecha última modificación: 05/08/2026 02:46:59 p. m.

BAJA CALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO

Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO
Inspección General para usuarios Domésticos y no domésticos	Inspección General
ORGANISMO	**HOMOCLAVE**
Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali	BC-CESPM-041
DESCRIPCIÓN	**TIPO TYS**
Atender a petición de usuario, mediante visita domiciliaria inconformidades generales sobre el servicio.	Servicio
	¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?
	CUANDO REQUIERES EL SERVCIO
¿QUÉ OBTIENE?	**¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?**
REPORTE	Interesado
TIPO COSTO	**VIGENCIA**
Variable	
COSTO	**PLAZOS**
Por la Inspección General de Usuarios Domésticos.$ 176.08 Por la inspección General para usuarios Comerciales, Industriales, Gubernamentales y otros No Domésticos. $ 263.99 -De acuerdo a la Ley de Ingresos del Estado de Baja California 2026.	Tiempo que tiene el organismo para resolver :7 Días Hábiles
LUGARES DE PAGO	
Misma Dependencia	
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	**CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS**
NO	0
AFIRMATIVA FICTA	**REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN**
NO	SI

OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Zona Comercial III Centro Civico - Calzada Independencia, Centro Cívico, S/N, Mexicali 21000	686 564 2630 EXT 2630	Edgar Alfredo Navejar Reyes Jefe de Zona enavejar@cespm.gob.mx 686 564 2630	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 13:00

Zona Comercial IV Rio Mocorito - Gustavo Garmendia, Vallarta, S/N, Mexicali 21270		Ulises Torre Quiroga Jefe de Zona utorre@cespm.gob.mx 686 564 1996	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 13:00
Zona Comercial V Novena - Novena, Calles, S/N, Mexicali 21226	686 564 2650 EXT 2650	Jonathan Octavio Venancio Lopez Jefe de Zona jvenancio@cespm.gob.mx 686 564 2650	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 13:00
Zona Comercial X San Felipe - Carretera al Aeropuerto, San Felipe, S/N, Mexicali 21850	686 564 2610 EXT 2610	Maria del Rosario Figueroa Rodriguez Jefe de Zona mfigueroa@cespm.gob.mx 686 564 2610	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 13:00
Zona Comercial IX Guadalupe Victoria - Séptima y Avenida Hidalgo, Poblado Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720	686 564 2690 EXT 2690	Hidalgo Contreras Jefe de Zona hcontreras@cespm.gob.mx 686 564 2690	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 13:00
Zona Comercial II Nueva Esperanza - Villahermosa, Nueva Esperanza, 1300, Mexicali 21050	686 564 2620 EXT 2620			
Zona Comercial VII Villas del Rey - Calzada Xochimilco Y Calle Del Polen, Fraccionamiento Villas del Rey, S/N, Mexicali 21355	686 564 2670 EXT 3701			

Zona Comercial VI Gonzalez Ortega - Quinta y Rio Papaloapan, Delegación Gonzalez Ortega, S/N, Mexicali 21397	686 564 2660 EXT 3601
Zona Comercial VIII Ciudad Morelos - Avenida 5 de Mayo, Ciudad Morelos, 905, Mexicali 21960	686 564 2680 EXT 2680
Zona Comercial VIII Ciudad Morelos - Avenida 5 de Mayo, Ciudad Morelos, 905, Mexicali 21960	
Zona Comercial I Santorales - Avenida Camino Nacional y Plutón, Fraccionamiento El Coloso, S/N, Mexicali 21138	686 564 2601 EXT 2601

FUNDAMENTOS

Código Fiscal del Estado de Baja California., ART.Artículo 7, 13, 14 BIS , Estatal

Ley de Ingresos del Estado de Baja California 2025, ART.artículo 9 inciso G, punto 16, incisos a) y b)., Estatal

Reglamenta el Servicio de Agua Potable en el Estado de Baja California., ART.Artículos 66 al 63 , Estatal

ESCENARIOS

Ciudadano

REQUISITOS INTANGIBLES

Recibo de Agua y/o número de cuenta o clave catastral del servicio en cuestión

Cubrir el costo del servicio.

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

° Acudir al área de atención de usuarios según la Zona Comercial más cercana.

° Efectuar el pago correspondiente

° recibir orden de inspección