



**BAJA  
CALIFORNIA**  
GOBIERNO DEL ESTADO

## Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali

NOMBRE OFICIAL DEL TRAMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO		
Inspección General para usuarios Domésticos y no domésticos		Inspección General		
ORGANISMO		HOMOCLAVE		
Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali		BC-CESPM-041		
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS		
Atender a petición de usuario, mediante visita domiciliaria inconformidades generales sobre el servicio.		Servicio		
		¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?		
		CUANDO REQUIERES EL SERVICIO		
¿QUÉ OBTIENE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?		
REPORTE		Interesado		
TIPO COSTO		VIGENCIA		
Variable				
COSTO		PLAZOS		
Por la Inspección General de Usuarios Domésticos.\$ 176.08 Por la inspección General para usuarios Comerciales, Industriales, Gubernamentales y otros No Domésticos. \$ 263.99 -De acuerdo a la Ley de Ingresos del Estado de Baja California 2026.		Tiempo que tiene el organismo para resolver :7 Días Hábiles		
LUGARES DE PAGO				
Misma Dependencia				
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		
NO		0		
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN		
NO		SI		
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DIA SEMANA	HORARIO
Subdirección Comercial - Calzada Independencia, Centro Cívico, S/N, Mexicali 21000	686 564 2630 EXT 2630	Edgar Alfredo Navejar Reyes	Lunes	08:00 A 17:00
		Jefe de Zona	Martes	08:00 A 17:00
		enavejar@cespm.gob.mx	Miércoles	08:00 A 17:00
		686 564 2630	Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 13:00

<b>Subdirección Comercial - Gustavo Garmendia, Vallarta, S/N, Mexicali 21270</b>		Ulises Torre Quiroga Jefe de Zona utorre@cespm.gob.mx 686 564 1996	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 13:00
<b>Subdirección Comercial - Novena, Calles, S/N, Mexicali 21226</b>	686 564 2650 EXT 2650	Ernesto Melendrez Espinoza Jefe de Zona emelendrez@cespm.gob.mx 686 564 2650	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 13:00
<b>Subdirección Comercial - Carretera al Aeropuerto, San Felipe, S/N, Mexicali 21850</b>	686 564 2610 EXT 2610	Irving Contreras Maclis Jefe de Zona icontreras@cespm.gob.mx 686 564 2610	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 13:00
<b>Subdirección Comercial - Séptima y Avenida Hidalgo, Poblado Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720</b>	686 564 2690 EXT 2690	Hidalgo Contreras Jefe de Zona hcontreras@cespm.gob.mx 686 564 2690	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 13:00
<b>Subdirección Comercial - Villahermosa, Nueva Esperanza, 1300, Mexicali 21050</b>	686 564 2620 EXT 2620			
<b>Subdirección Comercial - Calzada Xochimilco Y Calle Del Polen, Fraccionamiento Villas del Rey, S/N, Mexicali 21355</b>	686 564 2670 EXT 3701			

**Subdirección** 686 564 2660  
**Comercial -** EXT 3601

**Quinta y Río  
 Papaloapan,  
 Delegación González  
 Ortega, S/N, Mexicali  
 21397**

**Subdirección** 686 564 2680  
**Comercial -** EXT 2680

**Avenida 5 de Mayo,  
 Ciudad Morelos, 905,  
 Mexicali 21960**

**Subdirección  
 Comercial -  
 Avenida 5 de Mayo,  
 Ciudad Morelos, 905,  
 Mexicali 21960**

**Subdirección** 686 564 2601  
**Comercial -** EXT 2601

**Avenida Camino  
 Nacional y Plutón,  
 Fraccionamiento El  
 Coloso, S/N, Mexicali  
 21138**

#### FUNDAMENTOS

Código Fiscal del Estado de Baja California., ART.Artículo 7, 13, 14 BIS , Estatal

Ley de Ingresos del Estado de Baja California 2025, ART.artículo 9 inciso G, punto 16, incisos a) y b)., Estatal

Reglamenta el Servicio de Agua Potable en el Estado de Baja California., ART.Artículos 66 al 63 , Estatal

#### ESCENARIOS

**Ciudadano**

#### REQUISITOS INTANGIBLES

Recibo de Agua y/o número de cuenta o clave catastral del servicio en cuestión

Cubrir el costo del servicio.

#### REQUISITOS TANGIBLES

TIENE FORMATO

#### PASOS POR MODALIDAD

**Presencial**

° Acudir al área de atención de usuarios según la Zona Comercial más cercana.

° Efectuar el pago correspondiente

° recibir orden de inspección