



**BAJA  
CALIFORNIA**  
ESTADO DEL ESTADO

### Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO			
Inspección General para usuarios Domésticos y no domésticos	Inspección General			
<b>ORGANISMO</b>	<b>HOMOCLAVE</b>			
Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali	BC-CESPM-041			
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TIPO TYS</b>			
Atender a petición de usuario, mediante visita domiciliaria inconformidades generales sobre el servicio.	Servicio			
	<b>¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?</b>			
	CUANDO REQUIERES EL SERVICIO			
<b>¿QUÉ OBTIENE?</b>	<b>¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?</b>			
REPORTE	Interesado			
<b>TIPO COSTO</b>	<b>VIGENCIA</b>			
Variable				
<b>COSTO</b>	<b>PLAZOS</b>			
Por la Inspección General de Usuarios Domésticos. \$ 176.08 Por la inspección General para usuarios Comerciales, Industriales, Gubernamentales y otros No Domésticos. \$ 263.99 -De acuerdo a la Ley de Ingresos del Estado de Baja California 2026.	Tiempo que tiene el organismo para resolver :7 Días Hábiles			
<b>LUGARES DE PAGO</b>				
Misma Dependencia				
<b>TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>			
NO	0			
<b>AFIRMATIVA FICTA</b>	<b>REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN</b>			
NO	SI			
<b>OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR</b>				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DIA SEMANA	HORARIO
Subdirección Comercial - Calzada Independencia, Centro Cívico, S/N, Mexicali 21000	686 564 2630 EXT 2630	Edgar Alfredo Navejar Reyes Jefe de Zona enavejar@cespm.gob.mx 686 564 2630	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado	08:00 A 17:00 09:00 A 13:00

<b>Subdirección Comercial - Gustavo Garmendia, Vallarta, S/N, Mexicali 21270</b>	Ulises Torre Quiroga Jefe de Zona utorre@cespm.gob.mx 686 564 1996	Lunes Martes Miércoles  Jueves  Viernes  Sábado	08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00  08:00 A 17:00  08:00 A 17:00  09:00 A 13:00	
<b>Subdirección Comercial - Novena, Calles, S/N, Mexicali 21226</b>	686 564 2650 EXT 2650	Ernesto Melendrez Espinoza Jefe de Zona emelendrez@cespm.gob.mx 686 564 2650	Lunes Martes Miércoles  Jueves  Viernes  Sábado	08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00  08:00 A 17:00  08:00 A 17:00  09:00 A 13:00
<b>Subdirección Comercial - Carretera al Aeropuerto, San Felipe, S/N, Mexicali 21850</b>	686 564 2610 EXT 2610	Irving Contreras Maclis Jefe de Zona icontreras@cespm.gob.mx 686 564 2610	Lunes Martes Miércoles  Jueves  Viernes  Sábado	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00  08:00 A 15:00  08:00 A 15:00  09:00 A 13:00
<b>Subdirección Comercial - Séptima y Avenida Hidalgo, Poblado Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720</b>	686 564 2690 EXT 2690	Hidalgo Contreras Jefe de Zona hcontreras@cespm.gob.mx 686 564 2690	Lunes Martes Miércoles  Jueves  Viernes  Sábado	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00  08:00 A 15:00  08:00 A 15:00  09:00 A 13:00
<b>Subdirección Comercial - Villahermosa, Nueva Esperanza, 1300, Mexicali 21050</b>	686 564 2620 EXT 2620			
<b>Subdirección Comercial - Calzada Xochimilco Y Calle Del Polen, Fraccionamiento Villas del Rey, S/N, Mexicali 21355</b>	686 564 2670 EXT 3701			

**Subdirección** 686 564 2660  
**Comercial -** EXT 3601  
**Quinta y Rio**  
**Papaloapan,**  
**Delegación Gonzalez**  
**Ortega, S/N, Mexicali**  
**21397**

**Subdirección** 686 564 2680  
**Comercial -** EXT 2680  
**Avenida 5 de Mayo,**  
**Ciudad Morelos, 905,**  
**Mexicali 21960**

**Subdirección**  
**Comercial -**  
**Avenida 5 de Mayo,**  
**Ciudad Morelos, 905,**  
**Mexicali 21960**

**Subdirección** 686 564 2601  
**Comercial -** EXT 2601  
**Avenida Camino**  
**Nacional y Plutón,**  
**Fraccionamiento El**  
**Coloso, S/N, Mexicali**  
**21138**

**FUNDAMENTOS**

Código Fiscal del Estado de Baja California., ART.Artículo 7, 13, 14 BIS , Estatal

Ley de Ingresos del Estado de Baja California 2025, ART.artículo 9 inciso G, punto 16, incisos a) y b), Estatal

Reglamenta el Servicio de Agua Potable en el Estado de Baja California., ART.Artículos 66 al 63 , Estatal

**ESCENARIOS**

**Ciudadano**

**REQUISITOS INTANGIBLES**

Recibo de Agua y/o número de cuenta o clave catastral del servicio en cuestión

Cubrir el costo del servicio.

**REQUISITOS TANGIBLES**

**TIENE FORMATO**

**PASOS POR MODALIDAD**

**Presencial**

° Acudir al área de atención de usuarios según la Zona Comercial más cercana.

° Efectuar el pago correspondiente

° recibir orden de inspección