



Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Baja California

| NOMBRE OFICIAL DEL TRAMITE O SERVICIO | | NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO | |
|---|-----------|---|---------|
| Llamadas de Emergencias | | Linea de Emergencias 9-1-1 | |
| ORGANISMO | | HOMOCLAVE | |
| Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Baja California | | BC-SSCBC-030 | |
| DESCRIPCIÓN | | TIPO TYS | |
| Recibir, atender y canalizar las llamadas de emergencia generadas a través del servicio de asistencia telefónica, a fin de brindar de manera oportuna la atención y orientación del servicio solicitado por la ciudadanía ante alguna emergencia. | | Servicio | |
| | | ¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO? | |
| | | Ante cualquier situación de emergencia las 24 horas del día | |
| ¿QUÉ OBTIENE? | | ¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO? | |
| Atención a la emergencia | | Otro | |
| TIPO COSTO | | VIGENCIA | |
| Sin costo | | | |
| COSTO | | PLAZOS | |
| | | Tiempo que tiene el organismo para resolver :9 Minutos | |
| LUGARES DE PAGO | | | |
| NINGUNO | | | |
| TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS | | CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS | |
| SI | | 2 | |
| AFIRMATIVA FICTA | | REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN | |
| NO | | NO | |
| OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR | | | |
| DIRECCION | TELÉFONOS | RESPONSABLES | HORARIO |

C4 - 661 614 4900
Don Luis de la Rosa, EXT 18014
Benito Juárez, S/N,
Playas de Rosarito
22710

C4 Mexicali -
Calzada Anáhuac y de
los Presidentes,
Jardines del Lago,
958, Mexicali 21330

C4 Tijuana - 664 607 8900
Antigua carretera libre EXT 12014
Tijuana - Tecate lote
153 Manzana, Piedras
Blancas, 477, Tijuana
22250

C4 Tecate - 665 654 9800
Misión de Loreto EXT 16014
esquina Misión De
Santa Rosalía, El
Descanso, S/N, Tecate
21478

C4 Ensenada - 646 172 3500
Prolongación EXT 14014
Zertuche, Praderas del
Cipres, 6474,
Ensenada 22785

FUNDAMENTOS

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, ART.Artículo 21 párrafos noveno y decimo, Federal

Ley del Sistema Estatal de Seguridad Ciudadana de Baja California, ART.Artículo 59, 60 y 62, Estatal

Reglamento del Centro de Control, Comando, Comunicación y Cómputo del Estado de Baja California, ART.Artículo 7, Estatal

ESCENARIOS

Ciudadanía en general

REQUISITOS INTANGIBLES

Mantener la calma y explicar al operador telefónico el suceso que se está llevando a cabo y dirección.

Llamada al 911 desde cualquier teléfono fijo o celular o descargar la app "911 Móvil BC" ante cualquier emergencia

REQUISITOS TANGIBLES

TIENE FORMATO

PASOS POR MODALIDAD

Mixto

- ° Marcar 911 desde cualquier teléfono fijo o celular ante una emergencia.
- ° Mantener la calma y dar al operador telefónico la dirección dónde se encuentra y de qué emergencia se trata
- ° Seguir las instrucciones del operador.
- ° Se dará seguimiento a la emergencia por la autoridad correspondiente a la brevedad posible.

En línea

- ° Descargar al App "911 Movil BC"
- ° La primera vez que se usará al App, ingresar, nombre, fecha de nacimiento, un correo electrónico y número celular sólo para efectos de registro. Se enviará al ciudadano un código para introducirlo.
- ° Una vez registrado, cada que se utilice la aplicación "movil 911" le dará opciones de emergencia. Seleccionar alguna opción "llamada de emergencia 911", "chat" o "botón de pánico"
- ° Se le dará seguimiento a su emergencia a la brevedad posible.