

	BAJA CALIFORNIA ESTADO DEL ESTADO	Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Baja California		
NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO		
Llamadas de Emergencias		Línea de Emergencias 9-1-1		
ORGANISMO		HOMOCLAVE		
Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Baja California		BC-SSCBC-030		
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS		
Recibir, atender y canalizar las llamadas de emergencia generadas a través del servicio de asistencia telefónica, a fin de brindar de manera oportuna la atención y orientación del servicio solicitado por la ciudadanía ante alguna emergencia.		Servicio		
¿QUÉ OBTIENE?		¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?		
Atención a la emergencia		Ante cualquier situación de emergencia las 24 horas del día		
TIPO COSTO		VIGENCIA		
Sin costo				
COSTO		PLAZOS		
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :9 Minutos		
LUGARES DE PAGO				
NINGUNO				
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		
SI		2		
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN		
NO		NO		
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
C4 - Don Luis de la Rosa, Benito Juárez, S/N, Playas de Rosarito 22710	661 614 4900 EXT 18014			
C4 Mexicali - Calzada Anáhuac y de los Presidentes, Jardines del Lago, 958, Mexicali 21330	664 607 8900			
C4 Tijuana - Antigua carretera libre Tijuana - Tecate lote 153 Manzana, Piedras Blancas, 477, Tijuana 22250	EXT 12014			

C4 Tecate - 665 654 9800
Misión de Loreto EXT 16014

**esquina Misión De
Santa Rosalía, El
Descanso, S/N, Tecate**

21478

C4 Ensenada - 646 172 3500
Prolongación EXT 14014

**Zertuche, Praderas del
Cipres, 6474,
Ensenada 22785**

FUNDAMENTOS

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, ART.Artículo 21 párrafos noveno y decimo, Federal

Ley del Sistema Estatal de Seguridad Ciudadana de Baja California, ART.Artículo 59, 60 y 62, Estatal

Reglamento del Centro de Control, Comando, Comunicación y Cómputo del Estado de Baja California, ART.Artículo 7, Estatal

ESCENARIOS

Ciudadanía en general

REQUISITOS INTANGIBLES

Mantener la calma y explicar al operador telefónico el suceso que se está llevando a cabo y dirección.

Llamada al 911 desde cualquier teléfono fijo o celular o descargar la app "911 Móvil BC" ante cualquier emergencia

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
PASOS POR MODALIDAD	

Mixto

- ° Marcar 911 desde cualquier teléfono fijo o celular ante una emergencia.
- ° Mantener la calma y dar al operador telefónico la dirección dónde se encuentra y de qué emergencia se trata
- ° Seguir las instrucciones del operador.
- ° Se dará seguimiento a la emergencia por la autoridad correspondiente a la brevedad posible.

En línea

- ° Descargar al App "911 Movil BC"
- ° La primera vez que se usará al App, ingresar, nombre, fecha de nacimiento, un correo electrónico y número celular sólo para efectos de registro. Se enviará al ciudadano un código para introducirlo.
- ° Una vez registrado, cada que se utilice la aplicación "movil 911" le dará opciones de emergencia. Seleccionar alguna opción "llamada de emergencia 911", "chat" o "botón de pánico"
- ° Se le dará seguimiento a su emergencia a la brevedad posible.