



Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Baja California

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
Llamadas de Emergencias		Linea de Emergencias 9-1-1	
ORGANISMO		HOMOCLAVE	
Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Baja California		BC-SSCBC-030	
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS	
Recibir, atender y canalizar las llamadas de emergencia generadas a través del servicio de asistencia telefónica, a fin de brindar de manera oportuna la atención y orientación del servicio solicitado por la ciudadanía ante alguna emergencia.		Servicio	
		¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?	
		Ante cualquier situación de emergencia las 24 horas del día	
¿QUÉ OBTIENE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	
Atención a la emergencia		Otro	
TIPO COSTO		VIGENCIA	
Sin costo			
COSTO		PLAZOS	
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :9 Minutos	
LUGARES DE PAGO			
NINGUNO			
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	
SI		2	
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN	
NO		NO	
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR			
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	HORARIO

C4 - 661 614 4900

Don Luis de la Rosa, EXT 18014

Benito Juárez, S/N,

Playas de Rosarito

22710

C4 Mexicali -

Calzada Anáhuac y de

los Presidentes,

Jardines del Lago,

958, Mexicali 21330

C4 Tijuana -

664 607 8900

Antigua carretera libre EXT 12014

Tijuana - Tecate lote

153 Manzana, Piedras

Blancas, 477, Tijuana

22250

C4 Tecate - 665 654 9800
Misión de Loreto EXT 16014
esquina Misión De
Santa Rosalía, El
Descanso, S/N, Tecate
21478

C4 Ensenada - 646 172 3500
Prolongación EXT 14014
Zertuche, Praderas del
Cipres, 6474,
Ensenada 22785

FUNDAMENTOS

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, ART.Artículo 21 párrafos noveno y decimo, Federal

Ley del Sistema Estatal de Seguridad Ciudadana de Baja California, ART.Artículo 59, 60 y 62, Estatal

Reglamento del Centro de Control, Comando, Comunicación y Cómputo del Estado de Baja California, ART.Artículo 7, Estatal

ESCENARIOS

Ciudadanía en general

REQUISITOS INTANGIBLES

Mantener la calma y explicar al operador telefónico el suceso que se está llevando a cabo y dirección.

Llamada al 911 desde cualquier teléfono fijo o celular o descargar la app "911 Móvil BC" ante cualquier emergencia

REQUISITOS TANGIBLES

TIENE FORMATO

PASOS POR MODALIDAD

Mixto

- ° Marcar 911 desde cualquier teléfono fijo o celular ante una emergencia.
- ° Mantener la calma y dar al operador telefónico la dirección dónde se encuentra y de qué emergencia se trata
- ° Seguir las instrucciones del operador.
- ° Se dará seguimiento a la emergencia por la autoridad correspondiente a la brevedad posible.

En línea

- ° Descargar al App "911 Movil BC"
- ° La primera vez que se usará al App, ingresar, nombre, fecha de nacimiento, un correo electrónico y número celular sólo para efectos de registro. Se enviará al ciudadano un código para introducirlo.
- ° Una vez registrado, cada que se utilice la aplicación "movil 911" le dará opciones de emergencia. Seleccionar alguna opción "llamada de emergencia 911", "chat" o "botón de pánico"
- ° Se le dará seguimiento a su emergencia a la brevedad posible.