



Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tijuana

| NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO | | NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO | | |
|--|-----------|--|------------|---------|
| Suspensión Temporal del Servicio (Conocido Comúnmente como Baja de Cuenta) | | Suspensión Temporal del Servicio (Conocido Comúnmente como Baja de Cuenta) | | |
| ORGANISMO | | HOMOCLAVE | | |
| Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tijuana | | BC-CESPT-019 | | |
| DESCRIPCIÓN | | TIPO TYS | | |
| Suspensión temporal de los servicios es para aquellos usuarios que no requieran de los mismos. | | Trámite | | |
| | | ¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO? | | |
| | | Cuando requiera del servicio | | |
| ¿QUÉ OBTIENE? | | ¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO? | | |
| Documento del pago del trámite. | | Representante Legal Interesado Tutor | | |
| TIPO COSTO | | VIGENCIA | | |
| Variable | | | | |
| COSTO | | PLAZOS | | |
| \$ 568.18 Moneda Nacional. Se paga el importe por concepto de retiro de medidor y/o reducción de toma de agua potable. | | Tiempo que tiene el organismo para resolver :15 Días Hábiles | | |
| LUGARES DE PAGO | | | | |
| Misma Dependencia | | | | |
| TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS | | CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS | | |
| NO | | 0 | | |
| AFIRMATIVA FICTA | | REQUIERE VISITA DE INSPECCION | | |
| NO | | NO | | |
| OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR | | | | |
| DIRECCION | TELÉFONOS | RESPONSABLES | DÍA SEMANA | HORARIO |

**CAP OFICINAS
CENTRALES -
BLVD. FEDERICO
BENÍTEZ, COL. 20 DE
NOVIEMBRE, 4057,
Tijuana 22430**

EVA SALINAS PEREZ
COORDINADOR DE DISTRITO
COMERCIAL
ESALINAS@CESPT.GOB.MX
664 104 7700

| | |
|-----------|---------------|
| Lunes | 08:00 A 17:00 |
| Martes | 08:00 A 17:00 |
| Miércoles | 08:00 A 17:00 |
| Jueves | 08:00 A 17:00 |
| Viernes | 08:00 A 17:00 |
| Sábado | 08:00 A 15:00 |

**CAP CERRO DE LAS
ABEJAS -
BLVD. EL REFUGIO,
FRACC. EL FLORIDO
III, 9601, Tijuana 2237**

**CAP GALERÍAS
 REVOLUCIÓN -
 AV. REVOLUCIÓN,
 ZONA CENTRO, 868,
 Tijuana 22000
 CAP PLAYAS DE
 TIJUANA -
 PASEO PEDREGAL,
 PLAYAS DE TIJUANA,
 10, Tijuana 22517
 CAP MATAMOROS -
 RUTA
 INDEPENDENCIA,
 MARIANO
 MATAMOROS, 21560,
 Tijuana 22206
 CAP OTAY
 CENTENARIO -
 CARRETERA
 AEROPUERTO,
 FRACC. OTAY NUEVA
 TIJUANA OTAY
 CENTENARIO, 1900,
 Tijuana 22425
 CAP ROSARITO
 FLORESTA DEL MAR -
 BLVD. BENITO
 JUÁREZ, FRACC.
 HACIENDA FLORESTA
 DEL MAR, 385, Playas
 de Rosarito 22703
 CAP Unidad Móvil
 Palacio Municipal -
 Calle José Haroz
 Aguilar, Fracc. Villa
 Turística, S/n, Playas
 de Rosarito 22703**

María Virginia Díaz Félix
 Encargado de Centro de
 Atención al Público
 vdiaz@cespt.gob.mx
 6641047700

| | |
|-----------|---------------|
| Lunes | 08:00 A 17:00 |
| Martes | 08:00 A 17:00 |
| Miércoles | 08:00 A 17:00 |
| Jueves | 08:00 A 17:00 |
| Viernes | 08:00 A 17:00 |

**CAP OTAY SAN
 MIGUEL -
 AV. LÓPEZ PORTILLO,
 FRACC. OTAY NUEVA
 TIJUANA OTAY
 CENTENARIO, 1460,
 Tijuana 22435
 CAP FLORIDO -
 BLVD. PASEO DE LOS
 LAURELES, FRACC.
 VISTA DE PALMILLAS,
 S/N, Tijuana 22253**

**CAP Unidad Móvil
Santa Fé -
Bvld. Santa Fe II,
Porticos de San
Antonio, S/n, Tijuana
22666**

Fátima Gabriela Martínez Zavala
Encargado de Centro de
Atención al Público
fgmartinez@cespt.gob.mx
6641047700

Lunes 08:00 A 17:00
Martes 08:00 A 17:00
Miércoles 08:00 A 17:00
Jueves 08:00 A 17:00
Viernes 08:00 A 17:00

**CAP PLAZA
CARROUSEL -
BLVD. DÍAZ ORDAZ,
FRACC. LAS BRISAS,
15602, Tijuana 22115**

Lunes 07:00 A 19:00
Martes 07:00 A 19:00
Miércoles 07:00 A 19:00
Jueves 07:00 A 19:00
Viernes 07:00 A 19:00
Sábado 07:00 A 17:00

**CAP PLAZA PAVILION
-
PASEO DE LOS
HÉROES, ZONA
URBANA RÍO, 9111,
Tijuana 22010**

FUNDAMENTOS

Ley de Ingresos del Estado de Baja California, ART.Artículo: 9., Estatal

ESCENARIOS

GENERAL

REQUISITOS INTANGIBLES

Realizar solicitud de inspección de suspensión temporal del servicio por CESPT, la cuál se puede tramitar llamando al 073.

REQUISITOS TANGIBLES

TIENE FORMATO

Llenar y firmar el formato oficial que proporcionará CESPT.

NO

En caso de representación legal, deberá cualquiera de los siguientes documentos: Carta poder otorgada por el propietario avalada por Notario o Corredor Público, carta poder simple con una fecha que no exceda los 6 meses de antigüedad, respaldada con copia de identificación oficial con fotografía vigente del propietario del inmueble o acta constitutiva en la que se acredite la personalidad jurídica de quién gestiona el servicio.
Presentar comprobante de pago de derechos.

NO

NO

Identificación oficial con fotografía vigente, puede ser cualquiera de los siguientes documentos: credencial para votar vigente(INE/IFE), licencia de conducir vigente, pasaporte mexicano vigente, matrícula consular vigente, cédula profesional, cartilla del Servicio Militar Nacional.

NO

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

- ° Acudir a cualquier Centro de Atención al Público (CAP) de CESPT
- ° Pasar al área de Módulos de Atención Personalizada (MAP) y esperar su turno.
- ° La persona del MAP revisará que se cumpla con todos los requisitos, si no están completos, informa al ciudadano que no es posible realizar el trámite hasta que éstos se completen, indicándole que es lo que falta.
- ° Con los requisitos completos, la persona del MAP genera el documento de Liquidación de Obra para suspensión temporal del servicio, y le hará entrega de éste para que lo revise y lo firme.
- ° El usuario debe firmar de conformidad el documento que le entrega la persona del MAP
- ° Una vez firmado el documento deberá pasar a cajas a realizar el pago correspondiente, en donde le entregarán dos documentos: Comprobante de pago y Convenio de liquidación de obra.