



**BAJA  
CALIFORNIA**  
ESTADO DEL ESTADO

## Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tijuana

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO			
Suspensión Temporal del Servicio (Conocido Comúnmente como Baja de Cuenta)	Suspensión Temporal del Servicio (Conocido Comúnmente como Baja de Cuenta)			
<b>ORGANISMO</b>	<b>HOMOCLAVE</b>			
Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tijuana	BC-CESPT-019			
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TIPO TYS</b>			
Suspensión temporal de los servicios es para aquellos usuarios que no requieran de los mismos.	Servicio			
	<b>¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?</b>			
	Cuando requiera del servicio			
<b>¿QUÉ OBTIENE?</b>	<b>¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?</b>			
Documento del pago del trámite.	Representante Legal Interesado Tutor			
<b>TIPO COSTO</b>	<b>VIGENCIA</b>			
Variable				
<b>COSTO</b>	<b>PLAZOS</b>			
\$ 568.18 Moneda Nacional. Se paga el importe por concepto de retiro de medidor y/o reducción de toma de agua potable.	Tiempo que tiene el organismo para resolver :15 Días Hábiles			
<b>LUGARES DE PAGO</b>				
Misma Dependencia				
<b>TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>			
NO	0			
<b>AFIRMATIVA FICTA</b>	<b>REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN</b>			
NO	NO			
<b>OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR</b>				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
CAP Oficinas Centrales - Blvd. Federico Benítez, Col. 20 de Noviembre, 4057, Tijuana 22430	Eva Salinas Perez Coordinador de Distrito Comercial esalinas@cespt.gob.mx 664 104 7700	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado		08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 15:00

**CAP Cerro de las Abejas - Blvd. El Refugio, Fracc. El Florido III, 9601, Tijuana 2237**

**CAP Galerías**  
**Revolución -**  
**Av. Revolución, Zona**  
**Centro, 868, Tijuana**  
**22000**  
**CAP Playas de Tijuana**

-  
**Paseo Pedregal,**  
**Playas de Tijuana, 10,**  
**Tijuana 22517**

**CAP Matamoros -**  
**Ruta Independencia,**  
**Mariano Matamoros,**  
**21560, Tijuana 22206**  
**CAP Otay Centenario -**  
**Carretera Aeropuerto,**  
**Fracc. Otay Nueva**

**Tijuana Otay**  
**Centenario, 1900,**  
**Tijuana 22425**

**CAP Rosarito Floresta**  
**del Mar -**  
**Blvd. Benito Juárez,**  
**Fracc. Hacienda**  
**Floresta del Mar, 385,**  
**Playas de Rosarito**  
**22703**

**CAP Unidad Móvil**  
**Palacio Municipal -**  
**Calle José Haroz**  
**Aguilar, Fracc. Villa**  
**Turística, S/n, Playas**  
**de Rosarito 22703**

María Virginia Díaz Félix	Lunes	08:00 A 17:00
Encargado de Centro de		
Atención al Público	Martes	08:00 A 17:00
vdiaz@cespt.gob.mx		
664 104 7700	Miércoles	08:00 A 17:00
	Jueves	08:00 A 17:00
	Viernes	08:00 A 17:00

**CAP Otay San Miguel -**  
**Av. López Portillo,**  
**Fracc. Otay Nueva**  
**Tijuana Otay**  
**Centenario, 1460,**  
**Tijuana 22435**

**CAP Florido -**  
**Blvd. Paseo de los**  
**Laureles, Fracc. Vista**  
**de Palmillas, S/N,**  
**Tijuana 22253**

**CAP Unidad Móvil**  
**Santa Fé -**  
**Bvld. Santa Fe II,**  
**Porticos de San**  
**Antonio, S/n, Tijuana**  
**22666**

Fátima Gabriela Martínez Zavala	Lunes	08:00 A 17:00
Encargado de Centro de		
Atención al Público	Martes	08:00 A 17:00
fgmartinez@cespt.gob.mx		
664 104 7700	Miércoles	08:00 A 17:00
	Jueves	08:00 A 17:00
	Viernes	08:00 A 17:00

<b>CAP Plaza Carrousel -</b> <b>Blvd. Díaz Ordaz,</b> <b>Fracc. Las Brisas,</b> <b>15602, Tijuana 22115</b>	Lunes	07:00 A 19:00
	Martes	07:00 A 19:00
	Miércoles	07:00 A 19:00
	Jueves	07:00 A 19:00
	Viernes	07:00 A 19:00
	Sábado	07:00 A 17:00

**CAP Plaza Pavilion -**  
**Paseo de los Héroes,**  
**Zona Urbana Río,**  
**9111, Tijuana 22010**

#### FUNDAMENTOS

Ley de Ingresos del Estado de Baja California para el Ejercicio Fiscal del año 2026, ART.Artículo: 9., Estatal

#### ESCENARIOS

##### General

##### REQUISITOS INTANGIBLES

Condiciones necesarias: - Suspensión mínima de 30 días. - Inmueble deshabitado. - Saldo de la cuenta en ceros. - Medidor accesible para el personal.

No se podrá reactivar una cuenta hasta que transcurra el período de 30 días que marca la Ley de Ingresos del Estado de Baja California

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
Inspección de suspensión temporal del servicio positiva emitida por CESPT teléfono (073)	NO
Identificación oficial con foto del dueño del predio y del apoderado. Puede ser: - Credencial para votar - Pasaporte mexicano - Licencia de conducir - Matrícula consular - Cédula Profesional	NO
Formato proporcionado por el ejecutivo de servicio de CESPT	NO
Documento que otorgue poder para realizar el trámite en caso de no ser el titular. Puede ser: - Carta Poder notarial - Carta Poder simple (no mayor a seis meses) - Acta constitutiva	NO
Pago correspondiente	NO

#### PASOS POR MODALIDAD

##### Presencial

- ° Acudir a cualquier Centro de Atención al Público (CAP) de CESPT
- ° Pasar al área de Módulos de Atención Personalizada (MAP) y esperar su turno
- ° Cuando llegue su turno, la persona del MAP revisará que se cumpla con todos los requisitos, si no están completos, informa al ciudadano que no es posible realizar el trámite hasta que éstos se completen, indicándole que es lo que falta
- ° Con los requisitos completos, la persona del MAP genera el documento de Liquidación de Obra para suspensión temporal del servicio, y le hará entrega de éste para que lo revise y lo firme
- ° La persona solicitante debe firmar de conformidad el documento que le entrega la persona del MAP
- ° Una vez firmado el documento deberá pasar a cajas a realizar el pago correspondiente, en donde le entregarán dos documentos: 1) Comprobante de pago y 2) Convenio de liquidación de obra