

 <b>BAJA CALIFORNIA</b> GOBIERNO DEL ESTADO	<b>SECRETARÍA DE TURISMO</b>
---	------------------------------

<b>NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>	<b>NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>			
Atención a Quejas y Asesorías	Atención a Quejas y Asesorías			
<b>ORGANISMO</b>	<b>HOMOCLAVE</b>			
SECRETARÍA DE TURISMO	BC-SECTURE-007			
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TIPO TYS</b>			
Atención a los visitantes nacionales y extranjeros con la finalidad de asesorarlos en tramitología, promoción y ubicación de los destinos del estado así como brindarles seguimiento cuando sea necesaria la intervención de autoridades locales.	Servicio			
	<b>¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?</b>			
	Quando se desee presentar una queja o recibir una asesoría			
<b>¿QUÉ OBTIENE?</b>	<b>¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?</b>			
Acuse de recibido o asesoría	Interesado			
<b>TIPO COSTO</b>	<b>VIGENCIA</b>			
Sin costo				
<b>COSTO</b>	<b>PLAZOS</b>			
	Tiempo que tiene el organismo para resolver :3 Días Hábiles			
<b>LUGARES DE PAGO</b>				
NINGUNO				
<b>TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>			
SI	1			
<b>AFIRMATIVA FICTA</b>	<b>REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN</b>			
NO	NO			
<b>OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR</b>				
<b>DIRECCION</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>DÍA SEMANA</b>	<b>HORARIO</b>

<b>Delegación - Boulevard Bénito Juárez Y L. Montejano 1, Estaban Cantú, S/N, Mexicali 21260</b>	6865661277 EXT 0	Aldo Daniel Gutierrez Baulto	Lunes	08:30 A 15:00
		Delegado	Martes	08:30 A 15:00
		N/A	Miércoles	08:30 A 15:00
		686 566 1277	Jueves	08:30 A 15:00
			Viernes	08:30 A 15:00

<b>Delegación - Lázaro Cárdenas, Centro, 1477, Ensenada 22800</b>	6461725444 EXT 0	LIC. YOLANDA NAVARRO	Lunes	08:30 A 15:00
		CABALLERO	Martes	08:30 A 15:00
		DELEGADA	Miércoles	08:30 A 15:00
		YNAVARRO@BAJA.GOB.MX	Jueves	08:30 A 15:00
		646 172 5444	Viernes	08:30 A 15:00

**FUNDAMENTOS**

Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Baja California, ART.Artículos 30 fracción XIII y 43 fracción XII, Estatal

Ley de Turismo del Estado de Baja California, ART.Artículo 63 fracción V, Estatal

Reglamento Interno de la Secretaría de Turismo del Estado de Baja California, ART.Artículo 21 fracción VIII, Estatal

**ESCENARIOS****Ciudadanía en general**

## REQUISITOS INTANGIBLES

## REQUISITOS TANGIBLES

TIENE FORMATO

## PASOS POR MODALIDAD

## Presencial

- ° Acercamiento por algún medio hacia el personal de la secretaria de turismo
- ° Realización de solicitud de información
- ° Recepción de respuesta por parte de la Secretaría de Turismo