



**BAJA
CALIFORNIA**
ESTADO DEL ESTADO

Comisión de Arbitraje Medico del Estado de Baja California

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO
Queja	Queja Médica
ORGANISMO	HOMOCLAVE
Comisión de Arbitraje Medico del Estado de Baja California	BC-CAME-005
DESCRIPCIÓN	TIPO TYS
Solicitud formal que la persona presenta cuando considera que ha recibido una atención médica inadecuada o ha sufrido una irregularidad en la prestación de un servicio de salud.	Servicio ¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO? En cualquier momento en que se sienta que ha recibido una atención médica inadecuada .
¿QUÉ OBTIENE?	¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?
Puede obtener diferentes resultados dependiendo de la naturaleza de su queja y del proceso de resolución.	Representante Legal Interesado
TIPO COSTO	VIGENCIA
Sin costo	5 AÑOS
COSTO	PLAZOS
	Tiempo que tiene el organismo para resolver :15 Días Hábiles
LUGARES DE PAGO	
NINGUNO	
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS
NO	0
AFIRMATIVA FICTA	REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN
NO	NO

OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Coordinación de Conciliación - Diego Rivera y Vía Rápida Poniente, Zona Río, S/N, Tijuana 22320	664 900 7511	Dr. Enrique Collada Huerta Medico Conciliador camebctj@hotmail.Com	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00

Coordinación de Conciliación - Avenida José Haros Aguilar, Villa Turística, 2000, Playas de Rosarito 22710	Ana Gabriela Mendoza Rodríguez Medico Conciliador camebcrt@gmail.com 661 612 6344	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes	09:00 A 15:00 09:00 A 15:00 09:00 A 15:00 09:00 A 15:00 09:00 A 15:00
Coordinación de Conciliación - Carretera Transpeninsular Ensenada la Paz, Ex Ejido Chapultepec, 6500, Ensenada 22880	José Antonio García Rivera Medico Conciliador camebcens@gmail.com 646 173 3580	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00
Coordinación de Conciliación - Paseo de los Héroes, Centro Cívico, s/n H9-31, Mexicali 21000	María del Carmen Floriano Ramírez Medico Conciliador camebc@hotmail.com 686 557 2990	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00
Coordinación de Conciliación - Misión Santo Domingo, El Descanso, 1016, Tecate 21478	Manuel Alberto Castro Zamora Medico Conciliador camebctkt@gmail.com 665 655 9625	Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes	08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00 08:00 A 15:00

FUNDAMENTOS

Ley de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Baja California, ART.Artículo 7, Estatal

ESCENARIOS**Queja Médica****REQUISITOS INTANGIBLES****REQUISITOS TANGIBLES****TIENE FORMATO**

Identificación oficial, si el asunto lo amerita poder simple para representación.

NO

Mostrar pruebas de la relación médico paciente a través de los documentos que se posee, presentar en original y copia

NO

Escrito describiendo los hechos de los cuales se queja, así como la pretensión. Se adjunta la información que debe de contener el escrito.

SI

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

- ° Recibida la queja se registrará y se le asignará un numero de expediente.
- ° La admisión de la queja se decidirá dentro de los tres días siguientes.
- ° Si la queja está incompleta, imprecisa, confusa o ambigua la Comisión pedirá por escrito a la persona quejosa que la complete en un plazo de no mayor de 10 días desde la notificación.
- ° Recibida la aclaración solicitada, la Comisión tendrá por admitida la queja y procederá a la notificación a la persona quejosa y la persona prestadora de servicio de salud.
- ° Si el quejoso no desahogara la aclaración en los términos del párrafo anterior se tendrá por concluido el asunto, mandándose el expediente al archivo general.
- ° Una vez admitida la queja dentro de un plazo no mayor a 5 días la Comisión notificará a la persona prestadora de servicio de salud el nombre del quejoso y el resumen del motivo de la queja.
- ° Se celebra audiencia de conciliación en fecha y hora programada.