



## Comisión de Arbitraje Medico del Estado de Baja California

<b>NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>		<b>NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>		
Queja		Queja Médica		
<b>ORGANISMO</b>		<b>HOMOCLAVE</b>		
Comisión de Arbitraje Medico del Estado de Baja California		BC-CAME-005		
<b>DESCRIPCIÓN</b>		<b>TIPO TYS</b>		
Solicitud formal que la persona presenta cuando considera que ha recibido una atención médica inadecuada o ha sufrido una irregularidad en la prestación de un servicio de salud.		Servicio		
		<b>¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?</b>		
		En cualquier momento en que se sienta que ha recibido una atención médica inadecuada .		
<b>¿QUÉ OBTIENE?</b>		<b>¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?</b>		
Puede obtener diferentes resultados dependiendo de la naturaleza de su queja y del proceso de resolución.		Representante Legal Interesado		
<b>TIPO COSTO</b>		<b>VIGENCIA</b>		
Sin costo		5 AÑOS		
<b>COSTO</b>		<b>PLAZOS</b>		
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :15 Días Hábiles		
<b>LUGARES DE PAGO</b>				
NINGUNO				
<b>TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>		<b>CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>		
NO		0		
<b>AFIRMATIVA FICTA</b>		<b>REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN</b>		
NO		NO		
<b>OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR</b>				
<b>DIRECCION</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>DÍA SEMANA</b>	<b>HORARIO</b>
Coordinación de Conciliación - Diego Rivera y Vía Rápida Poniente, Zona Río, S/N, Tijuana 22320		Dr. Enrique Collada Huerta Medico Conciliador camebctj@hotmail.Com 664 900 7511	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00

<b>Coordinación de Conciliación - Avenida José Haros Aguilar, Villa Turística, 2000, Playas de Rosarito 22710</b>	Ana Gabriela Mendoza Rodríguez Medico Conciliador camebcrt@gmail.com 661 612 6344	Lunes	09:00 A 15:00
		Martes	09:00 A 15:00
		Miércoles	09:00 A 15:00
		Jueves	09:00 A 15:00
		Viernes	09:00 A 15:00
<b>Coordinación de Conciliación - Carretera Transpeninsular Ensenada la Paz, Ex Ejido Chapultepec, 6500, Ensenada 22880</b>	José Antonio García Rivera Medico Conciliador camebcens@gmail.com 646 173 3580	Lunes	08:00 A 15:00
		Martes	08:00 A 15:00
		Miércoles	08:00 A 15:00
		Jueves	08:00 A 15:00
		Viernes	08:00 A 15:00
<b>Coordinación de Conciliación - Paseo de los Héroes, Centro Cívico, s/n H9-31, Mexicali 21000</b>	María del Carmen Floriano Ramírez Medico Conciliador camebc@hotmail.com 686 557 2990	Lunes	08:00 A 15:00
		Martes	08:00 A 15:00
		Miércoles	08:00 A 15:00
		Jueves	08:00 A 15:00
		Viernes	08:00 A 15:00
<b>Coordinación de Conciliación - Misión Santo Domingo, El Descanso, 1016, Tecate 21478</b>	Manuel Alberto Castro Zamora Medico Conciliador camebctkt@gmail.com 665 655 9625	Lunes	08:00 A 15:00
		Martes	08:00 A 15:00
		Miércoles	08:00 A 15:00
		Jueves	08:00 A 15:00
		Viernes	08:00 A 15:00

**FUNDAMENTOS**

Ley de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Baja California, ART.Artículo 7, Estatal

**ESCENARIOS****Queja Médica****REQUISITOS INTANGIBLES****REQUISITOS TANGIBLES****TIENE FORMATO**

Identificación oficial, si el asunto lo amerita poder simple para representación.

NO

Mostrar pruebas de la relación médico paciente a través de los documentos que se posee, presentar en original y copia

NO

Escrito describiendo los hechos de los cuales se queja, así como la pretensión. Se adjunta la información que debe de contener el escrito.

SI

**PASOS POR MODALIDAD**

**Presencial**

- ° Recibida la queja se registrará y se le asignará un numero de expediente.
- ° La admisión de la queja se decidirá dentro de los tres días siguientes.
- ° Si la queja está incompleta, imprecisa, confusa o ambigua la Comisión pedirá por escrito a la persona quejosa que la complete en un plazo de no mayor de 10 días desde la notificación.
- ° Recibida la aclaración solicitada, la Comisión tendrá por admitida la queja y procederá a la notificación a la persona quejosa y la persona prestadora de servicio de salud.
- ° Si el quejoso no desahogara la aclaración en los términos del párrafo anterior se tendrá por concluido el asunto, mandándose el expediente al archivo general.
- ° Una vez admitida la queja dentro de un plazo no mayor a 5 días la Comisión notificará a la persona prestadora de servicio de salud el nombre del quejoso y el resumen del motivo de la queja.
- ° Se celebra audiencia de conciliación en fecha y hora programada.