



Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tecate

| NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO | | NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO | | |
|--|-----------|---|------------|---------------|
| Desazolve de Drenajes | | Destapar Drenaje | | |
| ORGANISMO | | HOMOCLAVE | | |
| Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tecate | | BC-CESPTE-014 | | |
| DESCRIPCIÓN | | TIPO TYS | | |
| Retirar obstrucciones de las tuberías de drenaje y mantenimiento o sondeo. | | Servicio | | |
| | | ¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO? | | |
| | | Cuándo se encuentre bloqueado el flujo de agua del drenaje. | | |
| ¿QUÉ OBTIENE? | | ¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO? | | |
| Mantenimiento de las redes | | Representante Legal Interesado Otro | | |
| TIPO COSTO | | VIGENCIA | | |
| Variable | | | | |
| COSTO | | PLAZOS | | |
| Usuario doméstico: \$506.95 Usuario no doméstico: \$2,100.28 | | Tiempo que tiene el organismo para resolver :3 Días Hábiles | | |
| LUGARES DE PAGO | | | | |
| Banco,Internet,Misma Dependencia | | | | |
| TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS | | CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS | | |
| NO | | 0 | | |
| AFIRMATIVA FICTA | | REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN | | |
| NO | | SI | | |
| OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR | | | | |
| DIRECCION | TELÉFONOS | RESPONSABLES | DÍA SEMANA | HORARIO |
| Subdirección Comercial - Boulevard Universitario, Fraccionamiento El Pedregal, S/N, Tecate 21460 | | Samuel Real Murillo | Lunes | 08:00 A 17:00 |
| | | Jefe Del Departamento De | | |
| | | Atención Al Público | Martes | 08:00 A 17:00 |
| | | Sreal@cespte.gob.mx | Miércoles | 08:00 A 17:00 |
| | | 665 654 5848 | Jueves | 08:00 A 17:00 |
| | | | Viernes | 08:00 A 17:00 |
| FUNDAMENTOS | | | | |

Ley de Ingresos del Estado de Baja California para el Ejercicio Fiscal del Año 2026, ART.Artículo 9, Sección 7, Inciso F, Numeral 14, Estatal

Ley de las Comisiones Estatales de Servicios Públicos del Estado de Baja California, ART.Artículo 2, Estatal

Ley que Reglamenta el Servicio de Agua Potable en el Estado de Baja California, ART.Artículo 122, Estatal

| ESCENARIOS | |
|--|---------------|
| A la población general | |
| REQUISITOS INTANGIBLES | |
| REQUISITOS TANGIBLES | TIENE FORMATO |
| Contar con el número de cuenta | NO |
| Pago del derecho o tarifa por el servicio de desazolve de drenaje | NO |
| PASOS POR MODALIDAD | |
| Presencial | |
| <ul style="list-style-type: none"> ° La persona ciudadana acude al Departamento de Atención al Público. ° La persona atendente recibe y revisa la información entregada por la ciudadanía, captura la información en los sistemas informáticos y procede a imprimir la solicitud de trámite, orden de trabajo y recaba la firma de la persona interesada ° El usuario realiza el pago del derecho por el desazolve ° El personal de la Comisión se presenta dentro del plazo al domicilio para realizar el desazolve | |
| Mixto | |
| <ul style="list-style-type: none"> ° Vía telefónica al número 073 el usuario realiza la petición del servicio de sondeo de descarga ° El personal de CESPTE recibe la solicitud telefónica, genera la orden de trabajo ° El usuario realiza el pago del derecho acorde al tipo de usuario ° Se ejecuta por personal de la CESPTE el sondeo de la descarga | |
| En línea | |
| <ul style="list-style-type: none"> ° Vía mensajería de texto a través de WhatsApp el usuario realiza la petición del servicio de sondeo de descarga ° El persona de CESPTE recibe la solicitud vía WhatsApp, por lo que genera la Orden de Trabajo y genera la ficha para el pago del derecho para el usuario ° El usuario realiza el pago del derecho por el desazolve ° Se ejecuta por personal de la CESPTE el sondeo de la descarga en el domicilio del usuario | |