Fecha última modificación: 27/08/2024 10:32:35 a. m.

BAJA CALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO

Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tecate

| NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO | NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO |
|---|---|
| Convenio de Pagos en Parcialidades | Convenios |
| **ORGANISMO** | **HOMOCLAVE** |
| Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tecate | BC-CESPTE-004 |
| **DESCRIPCIÓN** | **TIPO TYS** |
| Acuerdo entre el organismo y el usuario, cuando este requiera hacer el pago en parcialidades. | Servicio |
| | **¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?** |
| | Cuando se requiera realizar el pago en plazos al no ser posible liquidarlo en una sola exhibición. |
| **¿QUÉ OBTIENE?** | **¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?** |
| Autorización de pago en parcialidades mediante Convenio | Representante Legal<br>Interesado |
| **TIPO COSTO** | **VIGENCIA** |
| Variable | |
| **COSTO** | **PLAZOS** |
| Cumplir con un pago inicial y sujetarse a los pagos pactados | Tiempo que tiene el organismo para resolver :10 Minutos |
| **LUGARES DE PAGO** | |
| Internet,Misma Dependencia | |
| **TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS** | **CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS** |
| NO | 0 |
| **AFIRMATIVA FICTA** | **REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN** |
| NO | NO |

**OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR**

| DIRECCION | TELÉFONOS | RESPONSABLES | DÍA SEMANA | HORARIO |
|---|---|---|---|---|
| **Subdirección Comercial - Boulevard Universitario, Fraccionamiento El Pedregal, S/N, Tecate 21460** | | Samuel Real Murillo<br>Jefe Del Departamento De Atención Al Público<br>Sreal@cespte.gob.mx<br>665 654 5848 | Lunes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Martes | 08:00 A 17:00 |
| | | | Miércoles | 08:00 A 17:00 |
| | | | Jueves | 08:00 A 17:00 |
| | | | Viernes | 08:00 A 17:00 |

**FUNDAMENTOS**

Código Fiscal del Estado de Baja California, ART.Artículo 25, Estatal

Ley que Reglamenta el Servicio de Agua Potable en el Estado de Baja California , ART.Artículos 17 y 21, Estatal

**ESCENARIOS**

**Usuarios con adeudos**

| REQUISITOS INTANGIBLES |
|---|
| Pago inicial del convenio. |

| REQUISITOS TANGIBLES | TIENE FORMATO |
|---|---|
| Original de cualquiera de los siguientes documentos como identificación oficial vigente: Credencial de elector (INE), pasaporte mexicano, licencia de conducir, matrícula consular, cédula profesional (SEP) del propietario del inmueble o quien se ostente con carta poder. | NO |
| Escrituras con fecha reciente (menos de un año), juicio de prescripción positiva con fecha reciente (menos de un año), recibo de impuesto predial vigente. En caso de persona distinta al propietario del inmueble, presentar: poder ante Notario o Corredor Público con facultades de pleitos y cobranzas y administración o Carta poder simple con facultades de pleitos y cobranzas y administración y firmada por el propietario del inmueble. | NO |

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

° Acudir al departamento de Cobranza en las instalaciones de CESPTE, con su número de cuenta o número de medidor.

° Con su turno será atendido por el auxiliar administrativo en turno, quien revisará el estado de su cuenta y posibilidades de pago.

° De aceptar el posible convenio, el usuario realizará el pago inicial con cualquiera de los metodos disponibles y volverá con el auxiliar del departamento para firmar el convenio. Y por último, deberá realizar los pagos mensuales que acordó voluntariamente.