

 BAJA CALIFORNIA GOBIERNO DEL ESTADO		COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TECATE	
NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
Inspección Domiciliaria		Inspección Domiciliaria	
ORGANISMO		HOMOCLAVE	
COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TECATE		BC-CESPTE-002	
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS	
Se realizó cuando después de recibir una aclaración y quedan dudas respecto al consumo. Consiste en revisar las instalaciones hidráulicas internas del usuario, así como en aparato medidor.		Trámite	
		¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?	
		Cuando se tiene dudas sobre el funcionamiento del aparato medidor y/o sobre las instalaciones hidráulicas internas del usuario.	
¿QUÉ OBTIENE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	
La revisión de instalaciones internas así como la verificación del funcionamiento del medidor.		Representante Legal Interesado Tutor	
TIPO COSTO		VIGENCIA	
Variable			
COSTO		PLAZOS	
A).- inspección general por usuarios domésticos. \$171.85 moneda nacional. B).- inspección general para usuarios industriales, gubernamentales y otros no domésticos. \$257.66 moneda nacional. C).- Por la revisión y detección de fuga interna no visible con equipo especializado costo por hora para domésticos, comerciales. \$457.40 moneda nacional. Costo al mes de mayo de 2024 conforme a la Ley de Ingresos del Estado de Baja California para el Ejercicio Fiscal del Año 2024.		Tiempo que tiene el organismo para prevenir :15 Días Hábiles	
LUGARES DE PAGO			
Misma Dependencia			
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	
SI		1	
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCION	
NO		NO	
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR			

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Subdirección Comercial - Boulevard Universitario, Fraccionamiento El Pedregal, S/N, Tecate 21460		Samuel Real Murillo	Lunes	08:00 A 17:00
		Jefe Del Departamento De Atención Al Público	Martes	08:00 A 17:00
		Sreal@cespte.gob.mx	Miércoles	08:00 A 17:00
		665 654 5848	Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00

FUNDAMENTOS

La Ley Que Reglamenta El Servicio De Agua Potable en El Estado De Baja California, ART.62, 71 y 73, Estatal

ESCENARIOS

Inconformidad por lo facturado

REQUISITOS INTANGIBLES

Documentos de identificación oficial credencial para votar (original y copia(s) simple(s)), o cédula profesional (original y copia(s) simple(s)), o pasaporte (original y copia(s) simple(s)).
 Documentos de acreditación de personalidad jurídica personas físicas: carta poder firmada ante dos testigos e identificación del interesado y de quien realiza el trámite (original), o personas morales: acta constitutiva, poder notarial e identificación oficial del representante o apoderado (original y copia(s) simple(s)), o personas físicas: poder notarial e identificación oficial del representante o apoderado (original y copia(s) simple(s)).

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
-----------------------------	----------------------

PASOS POR MODALIDAD

Mixto

- ° Posteriormente, la persona atendiente generará la orden de trabajo, y con ella acudirán a efectuar la inspección domiciliaria
- ° En caso de ser necesario se realiza una inspección en el domicilio de la persona que solicitó el trámite
- ° En caso de que se detecte que la inconformidad procede, se realiza ajuste correspondiente en la facturación y elabora oficio de respuesta al usuario
- ° En caso de que después de analizar la cuenta se determine que la inconformidad no procede, la coordinación de análisis y ajustes de facturación, realiza oficio de contestación al usuario explicándole los motivos
- ° Acudir al departamento de atención al público y solicitar una inspección domiciliaria
- ° Con el trámite pagado y todos los documentos, la persona contribuyente revisará que los requisitos estén completos, de no ser así, informa al ciudadano que no es posible realizar el trámite hasta que estos se completen, indicándole lo que falta, para que acuda también a realizar el pago por servicios
- ° Revisará que los requisitos estén completos. Si no se, le informa al ciudadano que no es posible realizar el trámite hasta que éstos se completen, indicándole lo que falta