


**SECRETARÍA DE LA HONESTIDAD Y LA FUNCIÓN PÚBLICA DE BAJA CALIFORNIA**

<b>NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>	<b>NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>
Atención a Quejas y Denuncias Ciudadanas	Quejas y Denuncias Ciudadanas
<b>ORGANISMO</b>	<b>HOMOCLAVE</b>
SECRETARÍA DE LA HONESTIDAD Y LA FUNCIÓN PÚBLICA DE BAJA CALIFORNIA	BC-SHFP-004
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TIPO TYS</b>
Proporcionar al ciudadano, un medio de acceso directo para la presentación de las quejas que tenga por incumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos de la administración pública estatal.	Servicio
<b>¿QUÉ OBTIENE?</b>	<b>¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?</b>
Acuse de recibido	Cuando se conozca de una conducta irregular de una persona servidora pública
<b>¿QUÉ OBTIENE?</b>	<b>¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?</b>
Acuse de recibido	Interesado Representante Legal Tutor
<b>TIPO COSTO</b>	<b>VIGENCIA</b>
Sin costo	
<b>COSTO</b>	<b>PLAZOS</b>
	Tiempo que tiene el organismo para resolver :90 Días Naturales
<b>LUGARES DE PAGO</b>	
NINGUNO	
<b>TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>
NO	0
<b>AFIRMATIVA FICTA</b>	<b>REQUIERE VISITA DE INSPECCION</b>
NO	NO

**OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR**

<b>DIRECCION</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>DÍA SEMANA</b>	<b>HORARIO</b>
Dirección de Contraloría Social - Av. Álvaro Obregón y Calle México, Sección Primera , 599, Mexicali 21100	(686) 555 4920	Claudia Isela Suarez Barraza Directora De Contraloría Social	Lunes	08:00 A 17:00
	EXT 8204	CISUAREZ@BAJA.GOB.MX	Martes	08:00 A 17:00
	(686) 555-4921	(664) 979-2920	Miércoles	08:00 A 17:00
	EXT 8204		Jueves	08:00 A 17:00
	(686) 555-4922 EXT 8204		Viernes	08:00 A 17:00

<b>Dirección de Contraloría Social - Blvd. Aguacaliente, Fracc. El Paraíso, 21939, Tijuana 22160</b>	(664) 979-2920	Claudia Isela Suarez Barraza Directora De Contraloría Social CISUAREZ@BAJA.GOB.MX (664) 979-2920	Lunes	08:00 A 17:00
	EXT 2568		Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
<b>Dirección de Contraloría Social - Carretera Transpeninsular Ensenada-La Paz, Ex-Ejido Chapultepec, 6500, Ensenada 22785</b>	(646)172-30-34	Claudia Isela Suarez Barraza Directora De Contraloría Social CISUAREZ@BAJA.GOB.MX (664) 979-2920	Lunes	08:00 A 17:00
	EXT 2653		Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
<b>Dirección de Contraloría Social - "Calz. Independencia y Paseo de los Héroes", CENTRO CIVICO, S/N, Mexicali 21000</b>	(686) 555-4920	Claudia Isela Suarez Barraza Directora De Contraloría Social CISUAREZ@BAJA.GOB.MX (664) 979-2920	Lunes	08:00 A 17:00
	EXT 8204		Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00

**FUNDAMENTOS**

Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Baja California, ART.48, Fracción XXIII, Estatal

Reglamento interno de la Secretaría de la Honestidad y la Función Pública, ART.28 y 31 Fracción II y III, Estatal

**ESCENARIOS**

**Ciudadanía en general**

**REQUISITOS INTANGIBLES**

Proporcionar correo electrónico y/o teléfono para dar seguimiento a su solicitud

**REQUISITOS TANGIBLES**

Si tiene documentación que pueda proporcionar como prueba adjuntarla

**TIENE FORMATO**

NO

**PASOS POR MODALIDAD**

**En línea**

- ° Ingresar al portal electrónico de la Secretaría de la Honestidad y la Función Pública haciendo clic en el botón "iniciar trámite" ubicado en la parte inferior derecha
- ° Ingresar al apartado de quejas y denuncias
- ° Llenar el formato de quejas y denuncias y agregar evidencia
- ° Aceptar y se le asigna un número de folio
- ° Con el folio asignado al ciudadano se le da seguimiento a la queja o denuncia
- ° Modalidad vía telefónica
- ° Llamar al 01-800-Honesto
- ° Explicar la queja o denuncia al operador telefónico
- ° Se le asigna un número de folio
- ° Con el folio que le asigne al ciudadano se le da seguimiento a su queja o denuncia

**Presencial**

- ° Se le entrega un formato al ciudadano para que redacte su queja o denuncia
- ° Se sella el formato de recibido
- ° Se le entrega copia al ciudadano
- ° Posteriormente se enviará a su correo electrónico acuse de recibido por sistema