



## COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ENSENADA

| NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO  |           | NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO  |            |               |
|--|-----------|--|------------|---------------|
| Abono a la Cuenta  |           | Abono a la Cuenta  |            |               |
| ORGANISMO  |           | HOMOCLAVE  |            |               |
| COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ENSENADA   |           | BC-CESPE-024   |            |               |
| DESCRIPCIÓN  |           | TIPO TYS   |            |               |
| El usuario puede abonar al servicio de agua sin cubrir el total, de acuerdo a sus posibilidades.                 |           | Servicio   |            |               |
|  |           | ¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?  |            |               |
|  |           | Antes del vencimiento del aviso del consumo  |            |               |
| ¿QUÉ OBTIENE?  |           | ¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?   |            |               |
| La posibilidad de abonar en la cuenta  |           | Representante Legal<br>Interesado  |            |               |
| TIPO COSTO   |           | VIGENCIA   |            |               |
| Variable   |           |  |            |               |
| COSTO  |           | PLAZOS   |            |               |
| Depende del consumo de agua del usuario  |           | Tiempo que tiene el organismo para resolver :1 Minutos   |            |               |
| LUGARES DE PAGO  |           |  |            |               |
| Internet,Misma Dependencia   |           |  |            |               |
| TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS  |           | CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS  |            |               |
| NO   |           | 0  |            |               |
| AFIRMATIVA FICTA   |           | REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN  |            |               |
| NO   |           | NO   |            |               |
| OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR   |           |  |            |               |
| DIRECCION  | TELÉFONOS | RESPONSABLES   | DÍA SEMANA | HORARIO       |
| Sucursal misión -<br>Calle once esquina<br>con reforma local 30 y<br>31, Colonia ulbrich,<br>831, Ensenada 22830 |           | Lizeth Carolina Valverde Estrada<br>Encargado de sucursal<br>mision@cespe.gob.mx<br>646 172 4124 | Lunes      | 08:00 A 17:00 |
|  |           |  | Martes     | 08:00 A 17:00 |
|  |           |  | Miércoles  | 08:00 A 17:00 |
|  |           |  | Jueves     | 08:00 A 17:00 |
|  |           |  | Viernes    | 08:00 A 17:00 |
|  |           |  | Sábado     | 09:00 A 13:00 |

|  |   |           |               |
|--|---|-----------|---------------|
| <b>Sucursal chapultepec</b><br>-<br><b>Carretera</b><br><b>transpeninsular km</b><br><b>14.7, Ex -ejido</b><br><b>chapultepec, s/n,</b><br><b>Ensenada 22785</b> | Claudia Buenrostro Chávez<br>Encargado de sucursal<br>chapultepec@cespe.gob.mx<br>646 177 5592              | Lunes     | 08:00 A 17:00 |
|  |   | Martes    | 08:00 A 17:00 |
|  |   | Miércoles | 08:00 A 17:00 |
|  |   | Jueves    | 08:00 A 17:00 |
|  |   | Viernes   | 08:00 A 17:00 |
|  |   | Sábado    | 09:00 A 13:00 |
|  |   | Sábado    | 09:00 A 13:00 |
| <b>Sucursal maneadero -</b><br><b>Avenida alfonso</b><br><b>garcía, Maneadero</b><br><b>parte baja, 162, LC.16,</b><br><b>Ensenada 22790</b>                     | Aida Arlene Anguiano Ibarra<br>Encargado de sucursal<br>sucursal.maneadero@cespe.gob<br>.mx<br>646 154 1472 | Lunes     | 08:00 A 17:00 |
|  |   | Martes    | 08:00 A 17:00 |
|  |   | Miércoles | 08:00 A 17:00 |
|  |   | Jueves    | 08:00 A 17:00 |
|  |   | Viernes   | 08:00 A 17:00 |
|  |   | Sábado    | 09:00 A 13:00 |
|  |   | Sábado    | 09:00 A 13:00 |
| <b>Sucursal vicente</b><br><b>guerrero -</b><br><b>Avenida guadalupe</b><br><b>victoria, Vicente</b><br><b>guerrero, 100,</b><br><b>Ensenada 22920</b>           |   | Lunes     | 08:00 A 17:00 |
|  |   | Martes    | 08:00 A 17:00 |
|  |   | Miércoles | 08:00 A 17:00 |
|  |   | Jueves    | 08:00 A 17:00 |
|  |   | Viernes   | 08:00 A 17:00 |
|  |   | Sábado    | 09:00 A 13:00 |
|  |   | Sábado    | 09:00 A 13:00 |
| <b>Matriz/ sucursal</b><br><b>gastelum -</b><br><b>Avenida gastelúm,</b><br><b>Zona centro, 750,</b><br><b>Ensenada 22800</b>                                    | Alba Edith Hernández Flores<br>Encargado de multiservicios<br>multiservicios@cespe.gob.mx<br>646 175 1900   | Lunes     | 08:00 A 17:00 |
|  |   | Martes    | 08:00 A 17:00 |
|  |   | Miércoles | 08:00 A 17:00 |
|  |   | Jueves    | 08:00 A 17:00 |
|  |   | Viernes   | 08:00 A 17:00 |

**FUNDAMENTOS**

Ley de Ingresos del Estado de Baja California, ART.Artículo 9, Sección III, Estatal

Ley de las Comisiones Estatales de Servicios Públicos del Estado de Baja California, ART.Artículos 2, 20, 21 Y 22., Estatal

Ley que Reglamenta el Servicio de Agua Potable en el Estado de Baja California, ART.Artículos 3, 6, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 22, 23, 24, 26, 27, 30, 31, 33, 36, 37, 38, 40, 41, 42, 44, 45, 47, 48, 49, 51, 52, 53, 54, 56, 59, 60 Y 64, Estatal

**ESCENARIOS**

**Ciudadanía en General**

**REQUISITOS INTANGIBLES**

Tener el número de cuenta donde se le realizara el abono

**REQUISITOS TANGIBLES**

**TIENE FORMATO**

**PASOS POR MODALIDAD**

Presencial

- ° Presentar el número de cuenta
- ° Realizar el pago del abono
- ° Acudir a una de nuestras oficinas

En línea

- ° Ingresar a la página de la comisión de agua <https://www.cespe.gob.mx/multipagos/login.php> ó dar click en el botón de iniciar trámite para realizar el abono