BAJA CALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO

COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ENSENADA

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO
Reporte de Fugas, Tiraderos, Falta de Agua	Reporte de Fugas, Tiraderos, Falta de Agua
ORGANISMO	**HOMOCLAVE**
COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ENSENADA	BC-CESPE-011
DESCRIPCIÓN	**TIPO TYS**
Recepción de llamadas y reportes por los usuarios de la cespe para reportar desperfectos en los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario. Al llamar vía telefónica al 073 se registran los datos que proporciona el usuario.	Servicio
	¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?
	Cuando se detecte una fuga de agua o de drenaje
¿QUÉ OBTIENE?	**¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?**
Registro de llamada para atención y un numero de reporte para su seguimiento	Tutor Interesado Representante Legal Otro
TIPO COSTO	**VIGENCIA**
Sin costo	
COSTO	**PLAZOS**
	Tiempo que tiene el organismo para resolver :5 Días Naturales
LUGARES DE PAGO	
NINGUNO	
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	**CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS**
NO	0
AFIRMATIVA FICTA	**REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN**
NO	SI

OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Matriz/ sucursal gastelum - Avenida gastelúm, Zona centro, 750, Ensenada 22800		Héctor Medina Encargado de atención telefónica 073@cespe.gob.mx 646 177 2631	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 13:00

Sucursal misión - Calle once esquina con reforma local 30 y 31, Colonia ulbrich, 831, Ensenada 22830	Héctor Medina Encargado de atención telefónica 073@cespe.gob.mx 646 177 2631	Lunes	08:00 A 17:00
		Martes	08:00 A 17:00
		Miércoles	08:00 A 17:00
		Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00
		Sábado	09:00 A 13:00
Sucursal chapultepec - Carretera transpeninsular km 14.7, Ex -ejido chapultepec, s/n, Ensenada 22785	Héctor Medina Encargado de atención telefónica 073@cespe.gob.mx 646 177 2631	Lunes	08:00 A 17:00
		Martes	08:00 A 17:00
		Miércoles	08:00 A 17:00
		Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00
		Sábado	09:00 A 13:00
Sucursal maneadero - Avenida alfonso garcía, Maneadero parte baja, 162, LC.16, Ensenada 22790	Héctor Medina Encargado de atención telefónica 073@cespe.gob.mx 646 177 2631	Lunes	08:00 A 17:00
		Martes	08:00 A 17:00
		Miércoles	08:00 A 17:00
		Jueves	08:00 A 17:00
		Viernes	08:00 A 17:00
		Sábado	09:00 A 13:00

FUNDAMENTOS

Ley que Reglamenta el Servicio de Agua Potable en el Estado de Baja California, ART.Artículos 3, 33, 60,64 Y 74 Fracciones, II, IV y V, Estatal

ESCENARIOS

Ciudadanos en General

REQUISITOS INTANGIBLES

Tener el numero de cuenta o la dirección exacta en la cual se suscita la emergencia

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

° Acudir a la oficina

° Realizar el reporte

° Llevar el número de cuenta o la dirección exacta de la fuga

Ciudadanos en General

REQUISITOS INTANGIBLES

Brindar el número de cuenta o la dirección exacta de la fuga

Marcar al 073

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO

PASOS POR MODALIDAD
En línea

° REALIZAR EL REPORTE
° BRINDAR EL NÚMERO DE CUENTA O LA DIRECCIÓN EXACTA DE LA FUGA
° LLAMAR AL 073