



Comisión Estatal de Servicios Públicos de Ensenada

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
Pago de Servicios.		Pago de Servicios	
ORGANISMO		HOMOCLAVE	
Comisión Estatal de Servicios Públicos de Ensenada		BC-CESPE-010	
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS	
Consiste en realizar el pago del servicio de agua corriente que se genera cada mes de acuerdo a la lectura que arroje aparato medidor de agua. En algunos casos los usuarios tienen pendientes cargos de meses anteriores, en ese caso se incluirán los conceptos: atraso, recargos y agua corriente.		Servicio	
		¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?	
		Antes del vencimiento del recibo	
¿QUÉ OBTIENE?		¿QUIEN PUEDE REALIZARLO?	
Comprobante de pago		Representante Legal Interesado Tutor	
TIPO COSTO		VIGENCIA	
Variable			
COSTO		PLAZOS	
Depende del consumo de cada usuario		Tiempo que tiene el organismo para resolver :1 Minutos	
LUGARES DE PAGO			
Banco,Internet,Misma Dependencia,Recaudación,Tiendas de Autoservicio			
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	
NO		0	
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCION	
NO		NO	

OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
<b>Matriz/ Sucursal Gastelum - Avenida Gastelúm, Zona Centro, 750, Ensenada 22800</b>		Alba Edith Hernández Flores Encargado de Multiservicios multiservicios@cespe.gob.mx 646 175 1900	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 13:00

<b>Sucursal Misión - Calle Once esquina con Reforma local 30 y 31, Colonia Ulbrich, 831, Ensenada 22830</b>	Lizeth Carolina Valverde Estrada Encargado de Sucursal mision@cespe.gob.mx 646 172 4124	Lunes	08:00 A 17:00	
		Martes	08:00 A 17:00	
		Miércoles	08:00 A 17:00	
		Jueves	08:00 A 17:00	
		Viernes	08:00 A 17:00	
		Sábado	09:00 A 13:00	
		<b>Sucursal Chapultepec - Carretera transpeninsular km 14.7, Ex -ejido Chapultepec, s/n, Ensenada 22785</b>		Claudia Buenrostro Chávez Encargado de Sucursal chapultepec@cespe.gob.mx 646 177 5592
Martes	08:00 A 17:00			
Miércoles	08:00 A 17:00			
Jueves	08:00 A 17:00			
Viernes	08:00 A 17:00			
Sábado	09:00 A 13:00			
<b>Sucursal Maneadero - Av. Alfonso García, Maneadero parte baja, 162, L.C.16, Ensenada 22790</b>		Aida Arlene Anguiano Ibarra Encargado de Sucursal sucursal.maneadero@cespe.gob .mx 646 154 1472	Lunes	
Martes	08:00 A 17:00			
Miércoles	08:00 A 17:00			
Jueves	08:00 A 17:00			
Viernes	08:00 A 17:00			
Sábado	09:00 A 13:00			
<b>Sucursal Vicente Guerrero - Av. Guadalupe Victoria, Vicente guerrero, 100, Ensenada 22920</b>			Carlos Armando Camacho Felix Encargado de Sucursal jaime.enriquez@cespe.gob.mx 616 166 2395	Lunes
Martes	08:00 A 17:00			
Miércoles	08:00 A 17:00			
Jueves	08:00 A 17:00			
Viernes	08:00 A 17:00			
Sábado	09:00 A 13:00			
<b>Sucursal Victoria - Genaro Vázquez, Fraccionamiento Victoria, 245 int 5, Ensenada 22810</b>		Carlos Armando Camacho Felix Encargado de Sucursal jaime.enriquez@cespe.gob.mx 616 166 2395		Lunes
Martes	08:00 A 17:00			
Miércoles	08:00 A 17:00			
Jueves	08:00 A 17:00			
Viernes	08:00 A 17:00			
Sábado	09:00 A 13:00			

**FUNDAMENTOS**

Ley de Ingresos del Estado de Baja California, ART.Artículo 9, Sección III, Estatal

Ley que Reglamenta el Servicio de Agua Potable en el Estado de Baja California, ART.Artículos 3, 6,14,15, 16,17, 19, 20, 22, 23, 24, 26, 27, 30, 31, 33, 36, 37, 38, 40, 41, 42, 44, 45, 47, 48, 49, 51, 52, 53, 54, 56, 59, 60 y 64, Estatal

**ESCENARIOS**

**Ciudadanos en general en linea**

**REQUISITOS INTANGIBLES**

Tener el numero de cuenta al cual se le realizará el pago

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
----------------------	---------------

PASOS POR MODALIDAD	
---------------------	--

En línea

° Ingresar a la pagina de CESPE o a la aplicación y realizar el pago

**Ciudadanos en general presencial**

REQUISITOS INTANGIBLES	
------------------------	--

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
----------------------	---------------

Tener el numero de cuenta al cual se le realizará el abono

NO

PASOS POR MODALIDAD	
---------------------	--

Presencial

° Acudir a una de nuestras oficinas o puntos de cobro autorizados a realizar el pago