

 BAJA CALIFORNIA GOBIERNO DEL ESTADO		Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali		
NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO		
Pagos de los servicios facturados en bancos (en efectivo y domiciliado) y tiendas de autoservicio		Pagos de los servicios facturados en bancos (en efectivo y domiciliado) y tiendas de autoservicio		
ORGANISMO		HOMOCLAVE		
Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali		BC-CESPM-024		
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS		
Dar al usuario opciones para que pueda realizar su pago de factura fuera de las zonas comerciales y módulos de recaudación		Servicio		
		¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?		
		Cuando requieres el servicio		
¿QUÉ OBTIENE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?		
Comprobante de pago sellado		Interesado		
TIPO COSTO		VIGENCIA		
Sin costo				
COSTO		PLAZOS		
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :3 Días Naturales		
LUGARES DE PAGO				
NINGUNO				
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		
SI		1		
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN		
NO		NO		
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Subdirección Comercial - Calzada Independencia, Centro Cívico, S/N, Mexicali 21000	686 564 2630 EXT 2630	Edgar Alfredo Navejar Reyes Jefe de Zona enavejar@cespm.gob.mx 686 564 2630	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00

Subdirección Comercial - Avenida 5 de Mayo, Ciudad Morelos, 905, Mexicali 21960	686 564 2680 EXT 2680	Alfonso Delgado Meléndez Jefe de Zona adelgado@cespm.gob.mx 686 564 2680	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Gustavo Garmendia, Vallarta, S/N, Mexicali 21270		Ulises Torre Quiroga Jefe de Zona utorre@cespm.gob.mx 686 564 1996	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Avenida Camino Nacional y Plutón, Fraccionamiento El Coloso, S/N, Mexicali 21138	686 564 2601 EXT 2601	Mario Martin Velarde Beltran Jefe de Zona mmvelarde@cespm.gob.mx 686 564 2601	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Villahermosa, Nueva Esperanza, 1300, Mexicali 21050	686 564 2620 EXT 2620	Luis Fernando Araiza Sing Jefe de Zona laraiza@cespm.gob.mx 686 564 2620	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Calzada Xochimilco Y Calle Del Polen, Fraccionamiento Villas del Rey, S/N, Mexicali 21355	686 564 2670 EXT 3701	Yesenia Lozada Sandoval Jefe de Zona ylozada@cespm.gob.mx 686 564 2670	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00

Subdirección Comercial - Novena, Calles, S/N, Mexicali 21226	686 564 2650 EXT 2650	Ernesto Melendrez Espinoza Jefe de Zona emelendrez@cespm.gob.mx 686 564 2650	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Subdirección Comercial - Quinta y Rio Papaloapan, Delegación Gonzalez Ortega, S/N, Mexicali 21397	686 564 2660 EXT 3601
Martes	08:00 A 17:00			
Miércoles	08:00 A 17:00			
Jueves	08:00 A 17:00			
Viernes	08:00 A 17:00			
Sábado	09:00 A 12:00			
Subdirección Comercial - Carretera al Aeropuerto, San Felipe, S/N, Mexicali 21850	686 564 2610 EXT 2610	Irving Contreras Maclis Jefe de Zona icontreras@cespm.gob.mx 686 564 2610		
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Subdirección Comercial - Séptima y Avenida Hidalgo, Poblado Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720	686 564 2690 EXT 2690
Martes	08:00 A 15:00			
Miércoles	08:00 A 15:00			
Jueves	08:00 A 15:00			
Viernes	08:00 A 15:00			
Sábado	09:00 A 12:00			

FUNDAMENTOS

LEY DE INGRESOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA., ART.ARTICULO 9, Estatal

ESCENARIOS

Ciudadano

REQUISITOS INTANGIBLES

El pago en una institución, ya sea bancaria o comercial distinta a la zona comercial, sólo se recibirá 3 días antes de su vencimiento y que no cuente con mensualidades vencidas.

Pago domiciliado te ofrece la oportunidad de pagar tu recibo de agua descontándolo automáticamente de tu cuenta de débito o cuenta de cheques.

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
Acudir a cualquier sucursal BBVA Bancomer, Santander o Banamex. presenta los siguientes documentos:	NO
Recibo de agua.	NO
Tu último estado de cuenta.	NO
Identificación oficial vigente	NO
Firma del formato de autorización.	NO

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

- ° Acudir a la sucursal más cercana del banco o tienda de autoservicio al área de cajas y esperar su turno.
- ° La cajera le recibe su factura y le cobra el importe de la factura, sella y le hace entrega de la misma.
- ° Para pago domiciliado acudir a cualquier sucursal BBVA Bancomer, Santander o Banamex y presentar documentos