

 BAJA CALIFORNIA GOBIERNO DEL ESTADO	Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali
---	--

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO			
Pagos en línea por internet de los servicios facturados. (consultar procedimiento para darse de alta en portal de CESPM)	Pagos en línea por internet de los servicios facturados. (consultar procedimiento para darse de alta en portal de CESPM)			
ORGANISMO	HOMOCLAVE			
Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali	BC-CESPM-023			
DESCRIPCIÓN	TIPO TYS			
Con este servicio, puedes pagar tu recibo de agua por internet de manera rápida y fácil. Solo necesitas una tarjeta de crédito o débito, y puedes hacerlo desde casa sin tener que ir a una oficina.	Servicio			
¿QUÉ OBTIENE?	¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?			
Registro	Quando requieres el servicio			
TIPO COSTO	¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?			
Sin costo	Interesado			
COSTO	VIGENCIA			
LUGARES DE PAGO	PLAZOS			
NINGUNO	Tiempo que tiene el organismo para resolver :3 Días Naturales			
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS			
SI	1			
AFIRMATIVA FICTA	REQUIERE VISITA DE INSPECCION			
NO	NO			
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO

Subdirección	686 564 2630	Edgar Alfredo Navejar Reyes	Lunes	08:00 A 17:00
Comercial - Calzada	EXT 2630	Jefe de Zona	Martes	08:00 A 17:00
Independencia, Centro Cívico, S/N, Mexicali 21000		enavejar@cespm.gob.mx	Miércoles	08:00 A 17:00
		686 564 2630	Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00

Subdirección Comercial - Avenida 5 de Mayo, Ciudad Morelos, 905, Mexicali 21960	686 564 2680 EXT 2680	Alfonso Delgado Meléndez Jefe de Zona adelgado@cespm.gob.mx 686 564 2680	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Subdirección Comercial - Gustavo Garmendia, Vallarta, S/N, Mexicali 21270	
Martes	08:00 A 17:00			
Miércoles	08:00 A 17:00			
Jueves	08:00 A 17:00			
Viernes	08:00 A 17:00			
Sábado	09:00 A 12:00			
Subdirección Comercial - Avenida Camino Nacional y Plutón, Fraccionamiento El Coloso, S/N, Mexicali 21138	686 564 2601 EXT 2601	Mario Martin Velarde Beltran Jefe de Zona mmvelarde@cespm.gob.mx 686 564 2601		
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Subdirección Comercial - Villahermosa, Nueva Esperanza, 1300, Mexicali 21050	686 564 2620 EXT 2620
Martes	08:00 A 17:00			
Miércoles	08:00 A 17:00			
Jueves	08:00 A 17:00			
Viernes	08:00 A 17:00			
Sábado	09:00 A 12:00			
Subdirección Comercial - Calzada Xochimilco Y Calle Del Polen, Fraccionamiento Villas del Rey, S/N, Mexicali 21355	686 564 2670 EXT 3701	Yesenia Lozada Sandoval Jefe de Zona ylozada@cespm.gob.mx 686 564 2670		
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00

Subdirección Comercial - Novena, Calles, S/N, Mexicali 21226	686 564 2650 EXT 2650	Ernesto Melendrez Espinoza Jefe de Zona emelendrez@cespm.gob.mx 686 564 2650	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Subdirección Comercial - Quinta y Rio Papaloapan, Delegación Gonzalez Ortega, S/N, Mexicali 21397	686 564 2660 EXT 3601
Martes	08:00 A 17:00			
Miércoles	08:00 A 17:00			
Jueves	08:00 A 17:00			
Viernes	08:00 A 17:00			
Sábado	09:00 A 12:00			
Subdirección Comercial - Carretera al Aeropuerto, San Felipe, S/N, Mexicali 21850	686 564 2610 EXT 2610	Irving Contreras Maclis Jefe de Zona icontreras@cespm.gob.mx 686 564 2610		
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Subdirección Comercial - Séptima y Avenida Hidalgo, Poblado Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720	686 564 2690 EXT 2690
Martes	08:00 A 15:00			
Miércoles	08:00 A 15:00			
Jueves	08:00 A 15:00			
Viernes	08:00 A 15:00			
Sábado	09:00 A 12:00			

FUNDAMENTOS

LEY DE INGRESOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA., ART.ARTICULO 9, Estatal

ESCENARIOS

Ciudadano

REQUISITOS INTANGIBLES

El usuario debe estar dado de alta en el sistema.

REQUISITOS TANGIBLES

TIENE FORMATO

Tener a la mano su tarjeta con la cual realizará el pago

NO

Factura y dirección de correo electrónico.

NO

PASOS POR MODALIDAD

En línea

- ° Dale click al botón iniciar tramite. Regístrate si aún no tienes usuario y contraseña.
- ° Proporciona nombre de usuario, contraseña, nombre del contacto, teléfono y correo electrónico.
- ° Captura la fecha de vencimiento, número de cuenta y número de factura (debe ser de este mes o el anterior).
- ° Usa el botón "Agregar cuenta" para registrar múltiples cuentas.
- ° Presiona "Ingresar a servicios en línea" para acceder a tu información.
- ° Selecciona "Pago por Internet" o "Consulta de factura" y procede a pagar. Puedes usar tarjetas Visa, Mastercard o American Express.
- ° Introduce los datos de tu tarjeta y confirma el pago. Imprime el comprobante si lo deseas.