


Fideicomiso Público de Administración de Fondos e Inversión del Tramo Carretero Centinela Rumorosa

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO
Apoyo a Usuarios	Apoyo a Usuarios
ORGANISMO	HOMOCLAVE
Fideicomiso Público de Administración de Fondos e Inversión del Tramo Carretero Centinela Rumorosa	BC-FIARUM -001
DESCRIPCIÓN	TIPO TYS
Brindar apoyo a los usuarios de la autopista a través de las torres de apoyo vial, para atender y resolver algún problema que se presente durante su recorrido.	Servicio
	¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?
	Cuando se presente un percance en su recorrido por la autopista
¿QUÉ OBTIENE?	¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?
Apoyo vial	Interesado
TIPO COSTO	VIGENCIA
Sin costo	
COSTO	PLAZOS
	Tiempo que tiene el organismo para resolver :25 Minutos
LUGARES DE PAGO	
NINGUNO	
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS
SI	1
AFIRMATIVA FICTA	REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN
NO	NO

OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Conservación y Mantenimiento - La Rumorosa Km 62 +900, Carretera Centinela Rumorosa, S/N, Tecate 21510		Edgar Sepulveda	Lunes	00:00 A 00:00
		Jefe de Conservación y Mantenimiento	Martes	00:00 A 00:00
		esepulveda@baja.gob.mx	Miércoles	00:00 A 00:00
		686 575 0207	Jueves	00:00 A 00:00
			Viernes	00:00 A 00:00

FUNDAMENTOS

Reglamento interno de FIARUM, ART.27, Estatal

ESCENARIOS

Apoyo a usuarios

REQUISITOS INTANGIBLES

No se requiere

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
PASOS POR MODALIDAD	
Presencial	

- ° Transitar dentro de la autopista centinela-la rumorosa
- ° Acudir a las torres de auxilio vial mas cercana para solicitar el servicio o llamar al 911.
- ° Informar el tipo de servicio que requiere el usuario.
- ° Proporcionar su nombre, datos del vehículo y donde se encuentra.