



Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO		
Solicitud de exención de pago a viudas y discapacitados en extrema pobreza, jubilados y pensionados.		Solicitud de exención de pago a viudas y discapacitados en extrema pobreza, jubilados y pensionados.		
ORGANISMO		HOMOCLAVE		
Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali		BC-CESPM-018		
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS		
Proporcionar la exención de pago a personas en situación de pobreza mayores de 60 años, personas viudas en situación de pobreza mayores de 50 años, discapacitados, jubilados y pensionados, siempre que éstos no obtengan ingresos mayores al equivalente a cinco veces a la unidad de medida y actualización.		Trámite		
		¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?		
		Cuando requiera el tramite		
¿QUÉ OBTIENE?		¿QUIEN PUEDE REALIZARLO?		
Exención de pago		Interesado		
TIPO COSTO		VIGENCIA		
Sin costo				
COSTO		PLAZOS		
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :5 Minutos		
LUGARES DE PAGO				
NINGUNO				
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		
SI		1		
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN		
NO		SI		
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Subdirección Comercial - Calzada Independencia, Centro Cívico, S/N, Mexicali 21000	686 564 2630	Edgar Alfredo Navejar Reyes	Lunes	08:00 A 17:00
	EXT 2630	Jefe de Zona	Martes	08:00 A 17:00
		enavejar@cespm.gob.mx	Miércoles	08:00 A 17:00
		686 564 2630	Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00

Subdirección Comercial - Avenida 5 de Mayo, Ciudad Morelos, 905, Mexicali 21960	686 564 2680 EXT 2680	Alfonso Delgado Meléndez Jefe de Zona adelgado@cespm.gob.mx 686 564 2680	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Subdirección Comercial - Gustavo Garmendia, Vallarta, S/N, Mexicali 21270	
Martes	08:00 A 17:00			
Miércoles	08:00 A 17:00			
Jueves	08:00 A 17:00			
Viernes	08:00 A 17:00			
Sábado	09:00 A 12:00			
Subdirección Comercial - Avenida Camino Nacional y Plutón, Fraccionamiento El Coloso, S/N, Mexicali 21138	686 564 2601 EXT 2601	Mario Martin Velarde Beltran Jefe de Zona mmvelarde@cespm.gob.mx 686 564 2601		
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Subdirección Comercial - Villahermosa, Nueva Esperanza, 1300, Mexicali 21050	686 564 2620 EXT 2620
Martes	08:00 A 17:00			
Miércoles	08:00 A 17:00			
Jueves	08:00 A 17:00			
Viernes	08:00 A 17:00			
Sábado	09:00 A 12:00			
Subdirección Comercial - Calzada Xochimilco Y Calle Del Polen, Fraccionamiento Villas del Rey, S/N, Mexicali 21355	686 564 2670 EXT 3701	Yesenia Lozada Sandoval Jefe de Zona ylozada@cespm.gob.mx 686 564 2670		
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00

Subdirección Comercial - Novena, Calles, S/N, Mexicali 21226	686 564 2650 EXT 2650	Ernesto Melendrez Espinoza Jefe de Zona emelendrez@cespm.gob.mx 686 564 2650	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Quinta y Rio Papaloapan, Delegación Gonzalez Ortega, S/N, Mexicali 21397	686 564 2660 EXT 3601	Julio Cesar Angulo Soto Jefe de Zona jangulo@cespm.gob.mx 686 564 2660	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Carretera al Aeropuerto, San Felipe, S/N, Mexicali 21850	686 564 2610 EXT 2610	Irving Contreras Maclis Jefe de Zona icontreras@cespm.gob.mx 686 564 2610	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Sábado	09:00 A 12:00
Subdirección Comercial - Séptima y Avenida Hidalgo, Poblado Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720	686 564 2690 EXT 2690	Hidalgo Contreras Jefe de Zona hcontreras@cespm.gob.mx 686 564 2690	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 12:00
			Sábado	09:00 A 12:00

FUNDAMENTOS

LEY DE INGRESOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA., ART.ARTÍCULO 9 PRIMER PÁRRAFO, Estatal

ESCENARIOS

Usuario

REQUISITOS INTANGIBLES

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
Identificación oficial cualquiera de las siguientes: INE, licencia de conducir, matricula consular, cédula profesional, pasaporte mexicano. (documentos deben estar vigentes)	NO
Original y copia de toda la documentación para cotejar.	NO
Factura reciente de agua o cuenta.	NO

PASOS POR MODALIDAD
Presencial

- ° Acudir a la zona comercial correspondiente
- ° Presentarse en el área de atención al usuario con la documentación solicitada.
- ° Estar presente en su domicilio para la realización del estudio socioeconómico. recibir su notificación.