



## Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali

| NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO   |                          | NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO   |            |               |
|---|--------------------------|---|------------|---------------|
| Contratación de servicio de agua potable a usuario doméstico en fraccionamiento (instalación de medidor)                          |                          | Contratación de servicio de agua potable a usuario doméstico en fraccionamiento (instalación de medidor). |            |               |
| ORGANISMO   |                          | HOMOCLAVE   |            |               |
| Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali  |                          | BC-CESPM-005  |            |               |
| DESCRIPCIÓN   |                          | TIPO TYS  |            |               |
| El servicio de contratación de agua potable para usuarios domésticos en fraccionamientos proporciona la instalación de medidores. |                          | Servicio  |            |               |
|   |                          | ¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?   |            |               |
|   |                          | Cuando requieres el servicio  |            |               |
| ¿QUÉ OBTIENE?   |                          | ¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?  |            |               |
| Contrato  |                          | Representante Legal   |            |               |
| TIPO COSTO  |                          | VIGENCIA  |            |               |
| Variable  |                          |   |            |               |
| COSTO   |                          | PLAZOS  |            |               |
| Según el tipo de instalación  |                          | Tiempo que tiene el organismo para resolver :25 Días Hábiles  |            |               |
| LUGARES DE PAGO   |                          |   |            |               |
| Recaudación   |                          |   |            |               |
| TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS   |                          | CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS   |            |               |
| SI  |                          | 1   |            |               |
| AFIRMATIVA FICTA  |                          | REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN   |            |               |
| NO  |                          | SI  |            |               |
| OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR  |                          |   |            |               |
| DIRECCION   | TELÉFONOS                | RESPONSABLES  | DÍA SEMANA | HORARIO       |
| Subdirección<br>Comercial -<br>Carretera al<br>Aeropuerto, San<br>Felipe, S/N, Mexicali<br>21850                                  | 686 564 2610<br>EXT 2610 | Irving Contreras Maclis<br>Jefe de Zona<br>icontreras@cespm.gob.mx<br>686 564 2610                        | Lunes      | 08:00 A 15:00 |
|   |                          |   | Martes     | 08:00 A 15:00 |
|   |                          |   | Miércoles  | 08:00 A 15:00 |
|   |                          |   | Jueves     | 08:00 A 15:00 |
|   |                          |   | Viernes    | 08:00 A 15:00 |
|   |                          |   | Sábado     | 09:00 A 12:00 |

|   |                          |  |  |                          |
|---|--------------------------|--|--|--------------------------|
| <b>Subdirección<br/>Comercial -<br/>Calzada<br/>Independencia, Centro<br/>Cívico, S/N, Mexicali<br/>21000</b>                                     | 686 564 2630<br>EXT 2630 | Edgar Alfredo Navejar Reyes<br>Jefe de Zona<br>enavejar@cespm.gob.mx<br>686 564 2630   | Lunes  | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Martes   | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Miércoles  | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Jueves   | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Viernes  | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Sábado   | 09:00 A 12:00            |
|   |                          |  | <b>Subdirección<br/>Comercial -<br/>Avenida 5 de Mayo,<br/>Ciudad Morelos, 905,<br/>Mexicali 21960</b> | 686 564 2680<br>EXT 2680 |
| Martes  | 08:00 A 15:00            |  |  |                          |
| Miércoles   | 08:00 A 15:00            |  |  |                          |
| Jueves  | 08:00 A 15:00            |  |  |                          |
| Viernes   | 08:00 A 15:00            |  |  |                          |
| Sábado  | 09:00 A 12:00            |  |  |                          |
| <b>Subdirección<br/>Comercial -<br/>Avenida Camino<br/>Nacional y Plutón,<br/>Fraccionamiento El<br/>Coloso, S/N, Mexicali<br/>21138</b>          | 686 564 2601<br>EXT 2601 | Mario Martin Velarde Beltran<br>Jefe de Zona<br>mmvelarde@cespm.gob.mx<br>686 564 2601 |  |                          |
|   |                          |  | Martes   | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Miércoles  | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Jueves   | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Viernes  | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Sábado   | 09:00 A 12:00            |
|   |                          |  | <b>Subdirección<br/>Comercial -<br/>Gustavo Garmendia,<br/>Vallarta, S/N, Mexicali<br/>21270</b>       |                          |
| Martes  | 08:00 A 17:00            |  |  |                          |
| Miércoles   | 08:00 A 17:00            |  |  |                          |
| Jueves  | 08:00 A 17:00            |  |  |                          |
| Viernes   | 08:00 A 17:00            |  |  |                          |
| Sábado  | 09:00 A 12:00            |  |  |                          |
| <b>Subdirección<br/>Comercial -<br/>Calzada Xochimilco Y<br/>Calle Del Polen,<br/>Fraccionamiento Villas<br/>del Rey, S/N, Mexicali<br/>21355</b> | 686 564 2670<br>EXT 3701 | Yesenia Lozada Sandoval<br>Jefe de Zona<br>ylozada@cespm.gob.mx<br>686 564 2670        |  |                          |
|   |                          |  | Martes   | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Miércoles  | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Jueves   | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Viernes  | 08:00 A 17:00            |
|   |                          |  | Sábado   | 09:00 A 12:00            |

|  |                          |   |           |               |
|--|--------------------------|---|-----------|---------------|
| <b>Subdirección Comercial - Villahermosa, Nueva Esperanza, 1300, Mexicali 21050</b>                        | 686 564 2620<br>EXT 2620 | Luis Fernando Araiza Sing<br>Jefe de Zona<br>laraiza@cespm.gob.mx<br>686 564 2620     | Lunes     | 08:00 A 17:00 |
|  |                          |   | Martes    | 08:00 A 17:00 |
|  |                          |   | Miércoles | 08:00 A 17:00 |
|  |                          |   | Jueves    | 08:00 A 17:00 |
|  |                          |   | Viernes   | 08:00 A 17:00 |
|  |                          |   | Sábado    | 09:00 A 12:00 |
|  |                          |   | Sábado    | 09:00 A 12:00 |
| <b>Subdirección Comercial - Quinta y Rio Papaloapan, Delegación Gonzalez Ortega, S/N, Mexicali 21397</b>   | 686 564 2660<br>EXT 3601 | Julio Cesar Angulo Soto<br>Jefe de Zona<br>jangulo@cespm.gob.mx<br>686 564 2660       | Lunes     | 08:00 A 17:00 |
|  |                          |   | Martes    | 08:00 A 17:00 |
|  |                          |   | Miércoles | 08:00 A 17:00 |
|  |                          |   | Jueves    | 08:00 A 17:00 |
|  |                          |   | Viernes   | 08:00 A 17:00 |
|  |                          |   | Sábado    | 09:00 A 12:00 |
|  |                          |   | Sábado    | 09:00 A 12:00 |
| <b>Subdirección Comercial - Novena, Calles, S/N, Mexicali 21226</b>  | 686 564 2650<br>EXT 2650 | Ernesto Melendrez Espinoza<br>Jefe de Zona<br>emelendrez@cespm.gob.mx<br>686 564 2650 | Lunes     | 08:00 A 17:00 |
|  |                          |   | Martes    | 08:00 A 17:00 |
|  |                          |   | Miércoles | 08:00 A 17:00 |
|  |                          |   | Jueves    | 08:00 A 17:00 |
|  |                          |   | Viernes   | 08:00 A 17:00 |
|  |                          |   | Sábado    | 09:00 A 12:00 |
|  |                          |   | Sábado    | 09:00 A 12:00 |
| <b>Subdirección Comercial - Séptima y Avenida Hidalgo, Poblado Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720</b> | 686 564 2690<br>EXT 2690 | Hidalgo Contreras<br>Jefe de Zona<br>hcontreras@cespm.gob.mx<br>686 564 2690          | Lunes     | 08:00 A 15:00 |
|  |                          |   | Martes    | 08:00 A 15:00 |
|  |                          |   | Miércoles | 08:00 A 15:00 |
|  |                          |   | Jueves    | 08:00 A 15:00 |
|  |                          |   | Viernes   | 08:00 A 15:00 |
|  |                          |   | Sábado    | 09:00 A 12:00 |
|  |                          |   | Sábado    | 09:00 A 12:00 |

**FUNDAMENTOS**

Ley de las Comisiones Estatales de Servicios Públicos del Estado de Baja California, ART.20, 21 y 22, Estatal

**ESCENARIOS****Propietario****REQUISITOS INTANGIBLES**

Cubrir el total del costo del servicio o pagar mínimo el 30% como anticipo, para acceder a convenir el resto

| REQUISITOS TANGIBLES  | TIENE FORMATO |
|---|---------------|
| En caso de solicitar el servicio una persona distinta al propietario, deberá exhibir adicionalmente carta poder para actos de dominio notariada | NO            |
| Presentar copia de los requisitos y original para cotejar   | NO            |
| Carta de asignación de vivienda por parte del fraccionador no mayor a seis meses  | NO            |
| Presentar una identificación oficial: INE, licencia de conducir, matricula consular, cédula profesional o pasaporte mexicano (vigentes).        | NO            |
| Solicitud de servicio   | SI            |

#### PASOS POR MODALIDAD

##### Presencial

- ° Acudir al área de atención a usuarios de la zona comercial correspondiente
- ° Presentar su solicitud de servicios con los documentos requeridos
- ° Recibir el presupuesto
- ° Cubrir el total o convenir el importe del servicio
- ° Realizar su contrato de servicio de agua potable
- ° Recibir su orden de instalación