BAJA CALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO

Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO
Servicio de atención telefónica (073)	Servicio de atención telefónica (073)
ORGANISMO	**HOMOCLAVE**
Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali	BC-CESPM-001
DESCRIPCIÓN	**TIPO TYS**
Recepción de llamadas telefónicas para solicitar información y/o reportar emergencias de los usuarios. con atención los 365 días del año, las 24 horas del día.	Servicio
	¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?
	Cuando tiene un problema de sus servicios de agua potable o drenaje
¿QUÉ OBTIENE?	**¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?**
Reporte	Interesado
TIPO COSTO	**VIGENCIA**
Sin costo	
COSTO	**PLAZOS**
	Tiempo que tiene el organismo para resolver :3 Minutos
LUGARES DE PAGO	
NINGUNO	
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	**CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS**
SI	1
AFIRMATIVA FICTA	**REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN**
NO	NO

OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Subdirección Técnica - Rio Sinaloa, Vallarta, 1399, Mexicali 21270		Luis Antonio Hernadez Maldonado Jefe del Departamento de Mantenimiento y Operación ahernandez@cespm.gob.mx 686 564 1900	Lunes	00:00 A 00:00
			Martes	00:00 A 00:00
			Miércoles	00:00 A 00:00
			Jueves	00:00 A 00:00
			Viernes	00:00 A 00:00
			Sábado	00:00 A 00:00
			Domingo	00:00 A 00:00

FUNDAMENTOS

REGLAMENTO INTERNO DE LA COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MEXICALI., ART.ARTÍCULO 19 INCISO XII Y ART 25, Estatal

ESCENARIOS	
Usuario	
REQUISITOS INTANGIBLES	
Proporcionar los datos necesarios para atender la emergencia (número de cuenta o clave catastral o nombre de usuario).	
REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
PASOS POR MODALIDAD	
En línea	

° Marcar al número telefónico 073. y/o (686) 564-61-01
° Externar su inquietud.
° Proporcionar número de reporte.