



## Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
Servicio de atención telefónica (073)		Servicio de atención telefónica (073)	
ORGANISMO		HOMOCLAVE	
Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali		BC-CESPM-001	
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS	
Recepción de llamadas telefónicas para solicitar información y/o reportar emergencias de los usuarios. con atención los 365 días del año, las 24 horas del día.		Servicio	
		¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?	
		Cuando tiene un problema de sus servicios de agua potable o drenaje	
¿QUÉ OBTIENE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	
Reporte		Interesado	
TIPO COSTO		VIGENCIA	
Sin costo			
COSTO		PLAZOS	
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :3 Minutos	
LUGARES DE PAGO			
NINGUNO			
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	
SI		1	
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN	
NO		NO	
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR			
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	HORARIO

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Subdirección Técnica - Rio Sinaloa, Vallarta, 1399, Mexicali 21270		Luis Antonio Hernandez	Lunes	00:00 A 00:00
		Maldonado	Martes	00:00 A 00:00
		Jefe del Departamento de Mantenimiento y Operación	Miércoles	00:00 A 00:00
		ahernandez@cespm.gob.mx	Jueves	00:00 A 00:00
		686 564 1900	Viernes	00:00 A 00:00
			Sábado	00:00 A 00:00
			Domingo	00:00 A 00:00

## FUNDAMENTOS

REGLAMENTO INTERNO DE LA COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MEXICALI., ART. ARTÍCULO 19 INCISO XII Y ART 25, Estatal

**ESCENARIOS****Usuario****REQUISITOS INTANGIBLES**

Proporcionar los datos necesarios para atender la emergencia (número de cuenta o clave catastral o nombre de usuario).

**REQUISITOS TANGIBLES****TIENE FORMATO****PASOS POR MODALIDAD****En línea**

- ° Marcar al número telefónico 073. y/o (686) 564-61-01
- ° Externar su inquietud.
- ° Proporcionar número de reporte.