



**BAJA
CALIFORNIA**
GOBIERNO DEL ESTADO

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO
DE BAJA CALIFORNIA**

| NOMBRE OFICIAL DEL TRAMITE O SERVICIO | | NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO | | |
|--|-----------|---|------------|---------|
| Certificado de Incapacidad | | Certificado de Incapacidad | | |
| ORGANISMO | | HOMOCLAVE | | |
| INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO Y MUNICIPIOS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA | | BC-ISSSTECALI-011 | | |
| DESCRIPCION | | TIPO TYS | | |
| Obtener la incapacidad producto de enfermedad general, profesional o accidente de trabajo expedida y aprobada por el médico tratante. Para soporte técnico: Si tiene problemas de acceso para la aplicación, favor de comunicarse al teléfono mostrado en la ficha de este trámite. | | Trámite | | |
| | | ¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO? | | |
| | | Cuando requiera consultar sus incapacidades aprobadas. | | |
| ¿QUÉ OBTIENE? | | ¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO? | | |
| Certificado de incapacidad | | Interesado | | |
| TIPO COSTO | | VIGENCIA | | |
| Sin costo | | TIEMPO INDICADO EN CERTIFICADO DE INCAPACIDAD CONSIDERANDO DÍAS NATURALES | | |
| COSTO | | PLAZOS | | |
| | | Tiempo que tiene el organismo para resolver :72 Horas | | |
| LUGARES DE PAGO | | | | |
| NINGUNO | | | | |
| TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS | | CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS | | |
| NO | | 0 | | |
| AFIRMATIVA FICTA | | REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN | | |
| NO | | NO | | |
| OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR | | | | |
| DIRECCION | TELÉFONOS | RESPONSABLES | DIA SEMANA | HORARIO |

| | | | | |
|--|--------------------------|--|-----------|---------------|
| Departamento de Desarrollo del Área Administrativa - Calle Calafia, Centro Cívico, 1115, Mexicali 21000 | 686 551 6100 EXT 6137 | Arvid José Gutiérrez Haro Jefe del Departamento AGUTIERREZ@ISSSTECALI.G OB.MX 686 551 6100 | Lunes | 08:00 A 03:00 |
| | | | Martes | 08:00 A 03:00 |
| | | | Miércoles | 08:00 A 03:00 |
| | | | Jueves | 08:00 A 03:00 |
| | | | Viernes | 08:00 A 02:30 |

FUNDAMENTOS

Procedimiento para expedición de certificados de incapacidad de ISSSTECALI, validado el 26 de julio de 2022. con clave SGM-DAPS-PR-001-01, ART.3,10 y 14, Estatal

ESCENARIOS**Certificado de Incapacidad****REQUISITOS INTANGIBLES**

Expedición del certificado de incapacidad por parte del médico tratante en el sistema electrónico de incapacidades del instituto

Usuario y contraseña para acceso en servicios en línea

REQUISITOS TANGIBLES**TIENE FORMATO****PASOS POR MODALIDAD****En línea**

- ° Ingresar al portal web: <https://servicios.issstecali.gob.mx/SISA> del Sistema Integral De Servicios a Afiliados
- ° Introducir usuario
- ° Introducir contraseña.
- ° Obtener certificado de incapacidad aprobado
- ° Seleccionar el menu de servicios medicos y presionar click en tu incapacidades