

 <b>BAJA CALIFORNIA</b> GOBIERNO DEL ESTADO		Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California		
<b>NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>		<b>NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>		
Préstamo a Corto Plazo		Préstamo a Corto Plazo		
<b>ORGANISMO</b>		<b>HOMOCLAVE</b>		
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California		BC-ISSSTECALI-009		
<b>DESCRIPCIÓN</b>		<b>TIPO TYS</b>		
Recepción de solicitudes de préstamos a corto plazo.		Servicio		
		<b>¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?</b>		
		Cuando el trabajador así lo requiera		
<b>¿QUÉ OBTIENE?</b>		<b>¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?</b>		
Préstamo a corto plazo		Interesado		
<b>TIPO COSTO</b>		<b>VIGENCIA</b>		
Sin costo				
<b>COSTO</b>		<b>PLAZOS</b>		
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :20 Días Hábiles Tiempo que tiene el organismo para prevenir :10 Días Hábiles Tiempo que tiene el usuario para responder prevención :5 Días Hábiles		
<b>LUGARES DE PAGO</b>				
NINGUNO				
<b>TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>		<b>CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS</b>		
NO		0		
<b>AFIRMATIVA FICTA</b>		<b>REQUIERE VISITA DE INSPECCION</b>		
NO		NO		
<b>OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR</b>				
<b>DIRECCION</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>DÍA SEMANA</b>	<b>HORARIO</b>
<b>Departamento</b>	686 551 6100	Nicolas López Valdez	Lunes	08:00 A 15:00
<b>Préstamos a Corto Plazo e Hipotecario - Calle Calafia, Centro Cívico, 1115, Mexicali 21000</b>	EXT 6240	Jefe del Departamento nlopez@issstecai.gob.mx 686 551 6100	Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 14:30

<b>Prestaciones Económicas y Sociales - Blvd. Díaz Ordaz , El paraíso, 12649, Tijuana 22106</b>	Antonia León Buelna	Lunes	08:00 A 15:00
	Jefa del Departamento	Martes	08:00 A 15:00
	alien@issstecali.gob.mx	Miércoles	08:00 A 15:00
	664 681 3767	Jueves	08:00 A 15:00
		Viernes	08:00 A 15:00
<b>Afiliaciones y Prestaciones Económicas - Calle de Las Rocas, Fraccionamiento Bahía de Ensenada, 254, Ensenada 22880</b>	Nayeli Michelle Álvarez Ruíz	Lunes	08:00 A 15:00
	Encargada de Área	Martes	08:00 A 15:00
	nmalvarez@issstecali.gob.mx	Miércoles	08:00 A 15:00
	646 176 3401	Jueves	08:00 A 15:00
		Viernes	08:00 A 15:00
<b>Administración Clínica San Felipe - Avenida Mar Caribe, Zona Centro, 615, San Felipe 21850</b>	Anel Jimena Montoya	Lunes	08:00 A 15:00
	Administradora de Unidad	Martes	08:00 A 15:00
	ajmontoya@issstecali.gob.mx	Miércoles	08:00 A 15:00
	686 577 1006	Jueves	08:00 A 15:00
		Viernes	08:00 A 15:00

**FUNDAMENTOS**

Ley de ISSSTECALI, ART.1,4, 51,52,53,54,55,56,57, Estatal

Reglamento Interno del ISSSTECALI, ART.65, Estatal

**ESCENARIOS**

**Préstamo a Corto Plazo**

**REQUISITOS INTANGIBLES**

Estar vigente en ISSSTECALI.

**REQUISITOS TANGIBLES**

**TIENE FORMATO**

Solicitud llena.	SI
Copia de últimos 3 comprobantes de nómina.	NO
Copia de credencial del ISSSTECALI.	NO
Copia de Identificación Oficial (INE).	NO
Copia de comprobante de domicilio con vigencia no mayor a 3 meses.	NO

**PASOS POR MODALIDAD**

**Presencial**

- ° Acude a las oficinas de atención. Solicita el préstamo y entrega toda la documentación requerida.
- ° Al entregar sus documentos y la solicitud, recibirá una copia con un sello que confirma que hemos recibido todo. Se le informará cuánto tiempo tomará revisar su solicitud. Además, deberá comunicarse con nosotros en dos semanas para consultar el estado de su trámite.
- ° Se revisará la documentación entregada, se verificará la relación laboral y se evaluará la situación financiera. La solicitud será ingresada en el sistema para continuar con el proceso.
- ° Se le informará si su préstamo ha sido aprobado o el motivo del rechazo. Pago de prestación sujeto a flujo y disponibilidad presupuestal
- ° Se registrará y autorizará el pago del préstamo, y se le notificará cuando esté listo.
- ° Se revisarán y guardarán los documentos, se informará al organismo patronal sobre el descuento y se confirmará que se haya aplicado correctamente en la nómina.
- ° Acudir a oficinas a recibir el cheque.