

 BAJA CALIFORNIA GOBIERNO DEL ESTADO		Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California		
NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO		
Prestación de Funerales		Solicitud de Prestación de Funerales		
ORGANISMO		HOMOCLAVE		
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California		BC-ISSSTECALI-007		
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS		
Recepción de trámites de la prestación de funerales		Servicio		
		¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?		
		Al fallecer el trabajador asegurado vigente, jubilado o pensionado, antes de 3 años a partir de la fecha de fallecimiento		
¿QUÉ OBTIENE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?		
Otorgar apoyo económico para pagar los funerales del trabajador asegurado, jubilado o pensionado.		Interesado		
TIPO COSTO		VIGENCIA		
Sin costo				
COSTO		PLAZOS		
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :6 Meses		
LUGARES DE PAGO				
NINGUNO				
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		
SI		1		
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCION		
NO		NO		
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR				
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Otras Prestaciones - Calle Calafia, Centro Cívico, 1115, Mexicali 21000	686 551 6100 EXT 6270	Jose Román Gonzalez Aguirre Encargado de Área jrgonzalez@issstecali.gob.mx 686 551 6100	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 14:30

Administración - Blvd. Díaz Ordaz , El Paraíso, 12649, Tijuana 22106		Claudia Bastida Mercado Administradora de Unidad cbastidas@issstecali.gob.mx 664 681 3767	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Afiliaciones y Prestaciones Económicas - Calle de Las Rocas, Fraccionamiento Bahía de Ensenada, 254, Ensenada 22880		Nayeli Michelle Álvarez Ruíz Encargada de Área nmalvarez@issstecali.gob.mx 646 176 3401	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Administración - Carretera Federal Número 2 Tecate- Tijuana y Boulevard Los Encinos, Residencial El Palomino, S/N, Tecate 21440	665 521 3723 EXT 7216	Maria Elena Gómez Delgadillo Administradora de Unidad megomez@issstecali.gob.mx 665 521 3723	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Administración - Avenida Mar Caribe, Zona Centro, 615, San Felipe 21850		Anel Jimena Montoya Administradora de Unidad ajmontoya@issstecali.gob.mx 686 577 1006	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Administración - Avenida Caleta, Fraccionamiento Angeles, 708, Playas de Rosarito 22710	6869009091 EXT 0 24HR	Ilda Imelda Rayas Administradora de Unidad iirayas@issstecali.gob.mx 661 613 0747	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
Administración Clínica San Quintín - Calle Josefa Ortíz de Domínguez, Colonia Lazáro Cárdenas, 320, San Quintín 22930		Ana Lilia Verduzco Barrios Administradora de Unidad averduzco@issstecali.gob.mx 616 165 2277	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00

FUNDAMENTOS

Ley de ISSSTECALI, ART.1,4,93,96 y 97, Estatal

ESCENARIOS	
Solicitud de Prestación de Funerales	
REQUISITOS INTANGIBLES	
REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
Factura de la funeraria (original y copia).	NO
CURP de beneficiario(a).	NO
En caso de que el nombre no coincida entre el certificado y acta de nacimiento se necesitará testimonial de nombre ante notario público (original y copia). Y se podrán requerir documentos adicionales según el caso.	NO
Último talón del cheque del asegurado(a) (original y copia), solo jubilados y pensionados.	NO
Identificación Oficial del Beneficiario (a) incluidos en el certificado de designación ante ISSSTECALI (original y copia).	NO
Acta de nacimiento del beneficiario (a). este deberá estar en el certificado de designación de beneficiarios ante ISSSTECALI.(original y copia).	NO
Certificado de designación de beneficiario(a) ante ISSSTECALI (original y copia).	NO
Solicitud llena	SI
Acta de matrimonio si el beneficiario es esposo (a). (original y copia).	NO
Acta de defunción del asegurado(a) (original y copia).	NO
PASOS POR MODALIDAD	
Presencial	

- ° Acudir a oficinas de atención.
- ° Solicitar en ventanilla el servicio de Solicitud de Prestación de Funerales y entregar documentación.
- ° Recibir copia sellada de la documentación.
- ° La información será capturada en el sistema y se realizará seguimiento a la solicitud.
- ° Se comunica al ciudadano la fecha de pago en caso de proceder la solicitud. Pago de prestación sujeto a flujo y disponibilidad presupuestal
- ° Acudir a cobrar el pago.