0

BAJA CALIFORNIA DELITANO DEL ESTADO		Instituto Trabajador California	de Segur es del Got	idad y Servicio pierno y Municipi	os Sociales de los os del Estado de Baja
NOMBRE OFICIAL DEL TRÀMITE O SERVICIO			NOMBRE CIUDADANO DEL TRÀMITE O SERVICIO		
Citas en Línea			Citas en Línea		
ORGANISMO			HOMOCLAVE		
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California			BC-ISSSTECALI-005		
DESCRIPCIÓN			TIPO TYS		
Programar una cita médica de consulta de medicina general u odontológica en su unidad médica de adscripción, desde la plataforma web o la aplicación móvil.			Servicio		
			¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?		
Para soporte técnico: Si tiene problemas de acceso para la aplicación, favor de comunicarse al teléfono mostrado en la ficha de este trámite. Nota: En caso de falta de disponibilidad de citas, será necesario acudir a su unidad de adscripción para realizar la cita en forma presencial.			Cuando requiera programar una cita médica ó administrar sus citas		
¿QUÉ OBTIENE?			¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?		
Fecha y hora de su cita agendada			Interesado		
TIPO COSTO			VIGENCIA		
Sin costo			FECHA Y HORA DE CITA		
COSTO			PLAZOS		
			Tiempo que tiene el organismo para resolver :5 Minutos		
LUGARES DE PAGO					
NINGUNO					
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS			CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		
NO			0		
AFIRMATIVA FICTA			REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN		
NO			NO		
	OFICI	NAS DONDE S	E PUEDE RE	ALIZAR	
DIRECCION TEL	ÉFONOS	RESPONSA	BLES	DIA SEMANA	HORARIO
Salud Ocupacional - 686	551 6100 Dr. Je	esús Uriel Angul	0	Lunes	08:00 A 15:00
Calle Calafia, Centro EXT Cívico, 1115, Mexicali	Calle Calafia, CentroEXT 6181Coordinador deCívico,1115, MexicaliOcupacional		ld	Martes	08:00 A 15:00
21000 juan 686		guio@issstecali. 551 6100	.god.mx	Miércoles	08:00 A 15:00
				Jueves	08:00 A 15:00
				Viernes	08:00 A 14:30

FUNDAMENTOS

Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Baja California, ART.Artículo 46, Fracción VII y Artículo 111, Estatal

LPAAPEBC, ART.52, Estatal

ESCENARIOS				
Citas en Línea				
REQUISITOS INTANGIBLES				
REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO			
Contraseña registrada	NO			
Número de afiliación	NO			
PASOS POR MODALIDAD				

En línea

° Ingresar al portal web del Sistema Integral de servicios a afiliados (SISA) o a la aplicacion móvil " Mi ISSSTECALI"

° Introducir número de afiliación y contraseña obtenida mediante el registro de servicio en línea

° En portal web: Abrir el menú de servicios médicos y hacer click en tus citas. En aplicación móvil, seleccionar la opción Citas.

° Seleccionar el miembro del núcleo familiar que requiere agendar consulta.

° Elegir la opción "Solicitar Cita", seleccionar servicio médico, fecha de cita, médico disponible y horario disponible

° Utilizar la opción agendar cita para confirmar la información y proceder a registrar la cita agendada.