

	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California
---	--

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO
Citas en Línea	Citas en Línea
ORGANISMO	HOMOCLAVE
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California	BC-ISSSTECALI-005
DESCRIPCIÓN	TIPO TYS
Programar una cita médica de consulta de medicina general u odontológica en su unidad médica de adscripción, desde la plataforma web o la aplicación móvil.	Servicio
Para soporte técnico: Si tiene problemas de acceso para la aplicación, favor de comunicarse al teléfono mostrado en la ficha de este trámite. Nota: En caso de falta de disponibilidad de citas, será necesario acudir a su unidad de adscripción para realizar la cita en forma presencial.	¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO? Cuando requiera programar una cita médica ó administrar sus citas
¿QUÉ OBTIENE?	¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?
Fecha y hora de su cita agendada	Interesado
TIPO COSTO	VIGENCIA
Sin costo	FECHA Y HORA DE CITA
COSTO	PLAZOS
	Tiempo que tiene el organismo para resolver :5 Minutos
LUGARES DE PAGO	
NINGUNO	
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS
NO	0
AFIRMATIVA FICTA	REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN
NO	NO

OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Departamento de Desarrollo del Área Administrativa - Calle Calafia, Centro Cívico, 1115, Mexicali 21000	686 551 6100 EXT 6137	Arvid José Gutiérrez Haro Jefe del Departamento agutierrez@issstecali.gob.mx 686 551 6100	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 14:30

FUNDAMENTOS

Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Baja California, ART.Artículo 46, Fracción VII y Artículo 111, Estatal
LPAAPEBC, ART.52, Estatal

ESCENARIOS**Citas en Línea****REQUISITOS INTANGIBLES****REQUISITOS TANGIBLES****TIENE FORMATO**

Contraseña registrada

NO

Número de afiliación

NO

PASOS POR MODALIDAD**En línea**

- ° Ingresar al portal web del Sistema Integral de servicios a afiliados (SISA) o a la aplicación móvil " Mi ISSSTECALI"
- ° Introducir número de afiliación y contraseña obtenida mediante el registro de servicio en línea
- ° En portal web: Abrir el menú de servicios médicos y hacer click en tus citas. En aplicación móvil, seleccionar la opción Citas.
- ° Seleccionar el miembro del núcleo familiar que requiere agendar consulta.
- ° Elegir la opción "Solicitar Cita", seleccionar servicio médico, fecha de cita, médico disponible y horario disponible
- ° Utilizar la opción agendar cita para confirmar la información y proceder a registrar la cita agendada.