

	<b>Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California</b>
---	--

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
Citas en Línea		Citas en Línea	
ORGANISMO		HOMOCLAVE	
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California		BC-ISSSTECALI-005	
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS	
<p>Programar una cita médica de consulta de medicina general u odontológica en su unidad médica de adscripción, desde la plataforma web o la aplicación móvil.</p> <p>Para soporte técnico: Si tiene problemas de acceso para la aplicación, favor de comunicarse al teléfono mostrado en la ficha de este trámite.</p> <p>Nota: En caso de falta de disponibilidad de citas, será necesario acudir a su unidad de adscripción para realizar la cita en forma presencial.</p>		Servicio <b>¿CUANDO DEBO DE REALIZARLO?</b> Cuando requiera programar una cita médica ó administrar sus citas	
¿QUÉ OBTIENE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	
Fecha y hora de su cita agendada		Interesado	
TIPO COSTO		VIGENCIA	
Sin costo		FECHA Y HORA DE CITA	
COSTO		PLAZOS	
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :5 Minutos	
LUGARES DE PAGO			
NINGUNO			
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	
NO		0	
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN	
NO		NO	

**OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR**

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Departamento de Desarrollo del Área Administrativa - Calle Calafia, Centro Cívico, 1115, Mexicali 21000	686 551 6100 EXT 6137	Arvid José Gutiérrez Haro Jefe del Departamento agutierrez@issstecali.gob.mx 686 551 6100	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 14:30

**FUNDAMENTOS**

Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Baja California, ART.Artículo 46, Fracción VII y Artículo 111, Estatal  
LPAAPEBC, ART.52, Estatal

**ESCENARIOS****Citas en Línea****REQUISITOS INTANGIBLES****REQUISITOS TANGIBLES****TIENE FORMATO**

Contraseña registrada

NO

Número de afiliación

NO

**PASOS POR MODALIDAD****En línea**

- ° Ingresar al portal web del Sistema Integral de servicios a afiliados (SISA) o a la aplicación móvil " Mi ISSSTECALI"
- ° Introducir número de afiliación y contraseña obtenida mediante el registro de servicio en línea
- ° En portal web: Abrir el menú de servicios médicos y hacer click en tus citas. En aplicación móvil, seleccionar la opción Citas.
- ° Seleccionar el miembro del núcleo familiar que requiere agendar consulta.
- ° Elegir la opción "Solicitar Cita", seleccionar servicio médico, fecha de cita, médico disponible y horario disponible
- ° Utilizar la opción agendar cita para confirmar la información y proceder a registrar la cita agendada.