

 BAJA CALIFORNIA <small>GOBIERNO DEL ESTADO</small>	Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali
--	---

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO
Inspección General para usuarios Domésticos y no domésticos	Inspección General
ORGANISMO	HOMOCLAVE
Comisión Estatal de Servicios Públicos de Mexicali	BC-CESPM-041
DESCRIPCIÓN	TIPO TYS
Atender a petición de usuario, mediante visita domiciliaria inconformidades generales sobre el servicio.	Servicio
	¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?
	CUANDO REQUIERES EL SERVICIO
¿QUÉ OBTIENE?	¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?
REPORTE	Interesado
TIPO COSTO	VIGENCIA
Variable	
COSTO	PLAZOS
Por la Inspección General de Usuarios Domésticos.\$ 168.49 Por la inspección General para usuarios Comerciales, Industriales, Gubernamentales y otros No Domésticos. \$252.62 -De acuerdo a la Ley de Ingresos del Estado de Baja California vigente.	Tiempo que tiene el organismo para resolver :7 Días Hábiles
LUGARES DE PAGO	
Misma Dependencia	
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS
NO	0
AFIRMATIVA FICTA	REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN
NO	SI

OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR

DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	DÍA SEMANA	HORARIO
Subdirección Comercial - Calzada Independencia, Centro Cívico, S/N, Mexicali 21000	686 564 2630 EXT 2630	Edgar Alfredo Navejar Reyes	Lunes	08:00 A 17:00
		Jefe de Zona	Martes	08:00 A 17:00
		enavejar@cespm.gob.mx	Miércoles	08:00 A 17:00
		686 564 2630	Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 13:00

Subdirección Comercial - Gustavo Garmendia, Vallarta, S/N, Mexicali 21270		Ulises Torre Quiroga Jefe de Zona utorre@cespm.gob.mx 686 564 1996	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 13:00
Subdirección Comercial - Novena, Calles, S/N, Mexicali 21226	686 564 2650 EXT 2650	Ernesto Melendrez Espinoza Jefe de Zona emelendrez@cespm.gob.mx 686 564 2650	Lunes	08:00 A 17:00
			Martes	08:00 A 17:00
			Miércoles	08:00 A 17:00
			Jueves	08:00 A 17:00
			Viernes	08:00 A 17:00
			Sábado	09:00 A 13:00
Subdirección Comercial - Carretera al Aeropuerto, San Felipe, S/N, Mexicali 21850	686 564 2610 EXT 2610	Irving Contreras Maclis Jefe de Zona icontreras@cespm.gob.mx 686 564 2610	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 13:00
Subdirección Comercial - Séptima y Avenida Hidalgo, Poblado Guadalupe Victoria, S/N, Mexicali 21720	686 564 2690 EXT 2690	Hidalgo Contreras Jefe de Zona hcontreras@cespm.gob.mx 686 564 2690	Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
			Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 13:00
Subdirección Comercial - Villahermosa, Nueva Esperanza, 1300, Mexicali 21050	686 564 2620 EXT 2620		Lunes	08:00 A 15:00
			Martes	08:00 A 15:00
Subdirección Comercial - Calzada Xochimilco Y Calle Del Polen, Fraccionamiento Villas del Rey, S/N, Mexicali 21355	686 564 2670 EXT 3701		Miércoles	08:00 A 15:00
			Jueves	08:00 A 15:00
			Viernes	08:00 A 15:00
			Sábado	09:00 A 13:00

Subdirección 686 564 2660
Comercial - EXT 3601
Quinta y Río
Papaloapan,
Delegación Gonzalez
Ortega, S/N, Mexicali
21397

Subdirección 686 564 2680
Comercial - EXT 2680
Avenida 5 de Mayo,
Ciudad Morelos, 905,
Mexicali 21960

Subdirección
Comercial -
Avenida 5 de Mayo,
Ciudad Morelos, 905,
Mexicali 21960

Subdirección 686 564 2601
Comercial - EXT 2601
Avenida Camino
Nacional y Plutón,
Fraccionamiento El
Coloso, S/N, Mexicali
21138

FUNDAMENTOS

Código Fiscal del Estado de Baja California., ART.Artículo 7, 13, 14 BIS , Estatal

Ley de Ingresos del Estado de Baja California , ART.artículo 9 inciso G, punto 16, incisos a) y b)., Estatal

Reglamenta el Servicio de Agua Potable en el Estado de Baja California., ART.Artículos 66 al 63 , Estatal

ESCENARIOS

Ciudadano

REQUISITOS INTANGIBLES

Recibo de Agua y/o número de cuenta o clave catastral del servicio en cuestión

Cubrir el costo del servicio.

REQUISITOS TANGIBLES	TIENE FORMATO
-----------------------------	----------------------

PASOS POR MODALIDAD

Presencial

- ° Acudir al área de atención de usuarios según la Zona Comercial más cercana.
- ° Efectuar el pago correspondiente
- ° recibir orden de inspección