



Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Baja California

NOMBRE OFICIAL DEL TRÁMITE O SERVICIO		NOMBRE CIUDADANO DEL TRÁMITE O SERVICIO	
Llamadas de Emergencias		Linea de Emergencias 9-1-1	
ORGANISMO		HOMOCLAVE	
Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Baja California		BC-SSCBC-030	
DESCRIPCIÓN		TIPO TYS	
Recibir, atender y canalizar las llamadas de emergencia generadas a través del servicio de asistencia telefónica, a fin de brindar de manera oportuna la atención y orientación del servicio solicitado por la ciudadanía ante alguna emergencia.		Servicio	
		¿CUÁNDO DEBO DE REALIZARLO?	
		Ante cualquier situación de emergencia las 24 horas del día	
¿QUÉ OBTIENE?		¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	
Atención a la emergencia		Otro	
TIPO COSTO		VIGENCIA	
Sin costo			
COSTO		PLAZOS	
		Tiempo que tiene el organismo para resolver :9 Minutos	
LUGARES DE PAGO			
NINGUNO			
TIENE DOCUMENTOS INFORMATIVOS		CANTIDAD DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS	
SI		2	
AFIRMATIVA FICTA		REQUIERE VISITA DE INSPECCIÓN	
NO		NO	
OFICINAS DONDE SE PUEDE REALIZAR			
DIRECCION	TELÉFONOS	RESPONSABLES	HORARIO

C4 - 661 614 4900  
 Don Luis de la Rosa, EXT 18014  
 Benito Juárez, S/N,  
 Playas de Rosarito  
 22710  
 C4 Mexicali -  
 Calzada Anáhuac y de  
 los Presidentes,  
 Jardines del Lago,  
 958, Mexicali 21330  
 C4 Tijuana - 664 607 8900  
 Antigua carretera libre EXT 12014  
 Tijuana - Tecate lote  
 153 Manzana, Piedras  
 Blancas, 477, Tijuana  
 22250

**C4 Tecate -** 665 654 9800  
**Misión de Loreto** EXT 16014  
**esquina Misión De**  
**Santa Rosalía, El**  
**Descanso, S/N, Tecate**  
**21478**  
**C4 Ensenada -** 646 172 3500  
**Prolongación** EXT 14014  
**Zertuche, Praderas del**  
**Cipres, 6474,**  
**Ensenada 22785**

**FUNDAMENTOS**

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, ART.Artículo 21 párrafos noveno y decimo, Federal

Ley del Sistema Estatal de Seguridad Ciudadana de Baja California, ART.Artículo 59, 60 y 62, Estatal

Reglamento del Centro de Control, Comando, Comunicación y Cómputo del Estado de Baja California, ART.Artículo 7, Estatal

**ESCENARIOS**

**Ciudadanía en general**

**REQUISITOS INTANGIBLES**

Mantener la calma y explicar al operador telefónico el suceso que se está llevando a cabo y dirección.

Llamada al 911 desde cualquier teléfono fijo o celular o descargar la app "911 Móvil BC" ante cualquier emergencia

<b>REQUISITOS TANGIBLES</b>	<b>TIENE FORMATO</b>
-----------------------------	----------------------

**PASOS POR MODALIDAD**

**Mixto**

- ° Marcar 911 desde cualquier teléfono fijo o celular ante una emergencia.
- ° Mantener la calma y dar al operador telefónico la dirección dónde se encuentra y de qué emergencia se trata
- ° Seguir las instrucciones del operador.
- ° Se dará seguimiento a la emergencia por la autoridad correspondiente a la brevedad posible.

**En línea**

- ° Descargar al App "911 Movil BC"
- ° La primera vez que se usará al App, ingresar, nombre, fecha de nacimiento, un correo electrónico y número celular sólo para efectos de registro. Se enviará al ciudadano un código para introducirlo.
- ° Una vez registrado, cada que se utilice la aplicación "movil 911" le dará opciones de emergencia. Seleccionar alguna opción "llamada de emergencia 911", "chat" o "botón de pánico"
- ° Se le dará seguimiento a su emergencia a la brevedad posible.